



EVALUATIE- EN MONITORINGTOOL VOOR EFFECT- EN PROCESEVALUATIE

Care2Adapt

Caroline Frencken | Care Innovation Center West-Brabant
Ellen Vanhoof | Thomas More – Health & Care Network Kempen
Glenn Weyers | Thomas More – Expertisecentrum Zorg en Welzijn, Zorgproeftuin LiCalab

©2024, alle rechten voorbehouden.

SAMEN

Anders **werken** in de zorg

AANZ

Inhoud

Care2Adapt Evaluatie- en monitoringtool voor effect- en procesevaluatie	1
1. Evaluatie van de pedagogische aanpak, vorm, organisatie,... van de opleiding	1
2. Evaluatie van de leerresultaten bij de deelnemers.....	2
3. Evaluatie van de impact op de organisatie	2
4. Bijkomend: inhoudelijke analyse en evaluatie van innovatienoden, innovatiebeheer... in zorg- en welzijnsorganisaties	3
Bijlage 1: Vragenlijst Care2Adapt startmeting	4
Bijlage 2: Vragenlijst Care2Adapt eindmeting.....	8

CARE2ADAPT EVALUATIE- EN MONITORINGTOOL VOOR EFFECT- EN PROCES-EVALUATIE

We willen sterk inzetten op de evaluatie van het opleidingstraject in al haar hoedanigheden. We hebben daarbij oog voor procesevaluatie (efficiëntie, inhoud en vorm van de opleiding), de productevaluatie (effectiviteit en impact van de opleiding), de individuele en organisatorische leerwinsten, en voor de lange termijneffecten en -impact.

We evalueren het Care2Adapt opleidingsprogramma op vier verschillende niveaus:

1. Evaluatie van de pedagogische aanpak, vorm, organisatie, ... van de opleiding
2. Evaluatie van de leerresultaten bij de deelnemers
3. Evaluatie van de impact op de organisatie
4. + Bijkomend: inhoudelijke analyse en evaluatie van innovatienoden, innovatiebeheer... in zorg- en welzijnsorganisaties

1. Evaluatie van de pedagogische aanpak, vorm, organisatie,... van de opleiding

Wat?

We monitoren en evalueren de tijdens de opleiding gehanteerde leerinhouden, leervormen, leermethodes, ... kritisch via de reacties en tevredenheid van de betrokken deelnemers. Daarvoor voeren we 'tevredenheidsmetingen' uit bij alle participanten. Op basis van hun feedback en verbetervoorstellen kunnen we het organisatorische en pedagogische kader van het opleidingstraject verder verfijnen, versterken en verbeteren.

Hoe?

Procesevaluatie op basis van individuele en gestandaardiseerde deelnemersbevragingen (digitaal via Qualtrics of QuestionPro)

- Uitgebreidere bevraging bij alle deelnemers: combinatie van standaard en type-vragen
- 2x uitgevoerd: bij de start en het einde van de opleiding

Bijkomend doen we structurele mentimeter-bevragingen per opleidingsonderdeel

- Kortere 'top-flop'-bevragingen over betrokken opleidingsmoment
- Korte informele/afsluitende vraagjes
- Uitgevoerd telkens op einde van de opleidingsdag

2. Evaluatie van de leerresultaten bij de deelnemers

Wat?

We brengen de leerresultaten en behaalde leerdoelen in kaart op het niveau van de individuele participanten en hun effectieve gedrag op de werkplek. Zo willen we de groei in vaardigheden en competenties bij de deelnemers in kaart brengen en valideren.

Hoe?

Monitoring van vooraf bepaalde individuele leerdoelen en kerncompetenties (op basis van zelfevaluatie deelnemers). We doen een start- en eindmeting.

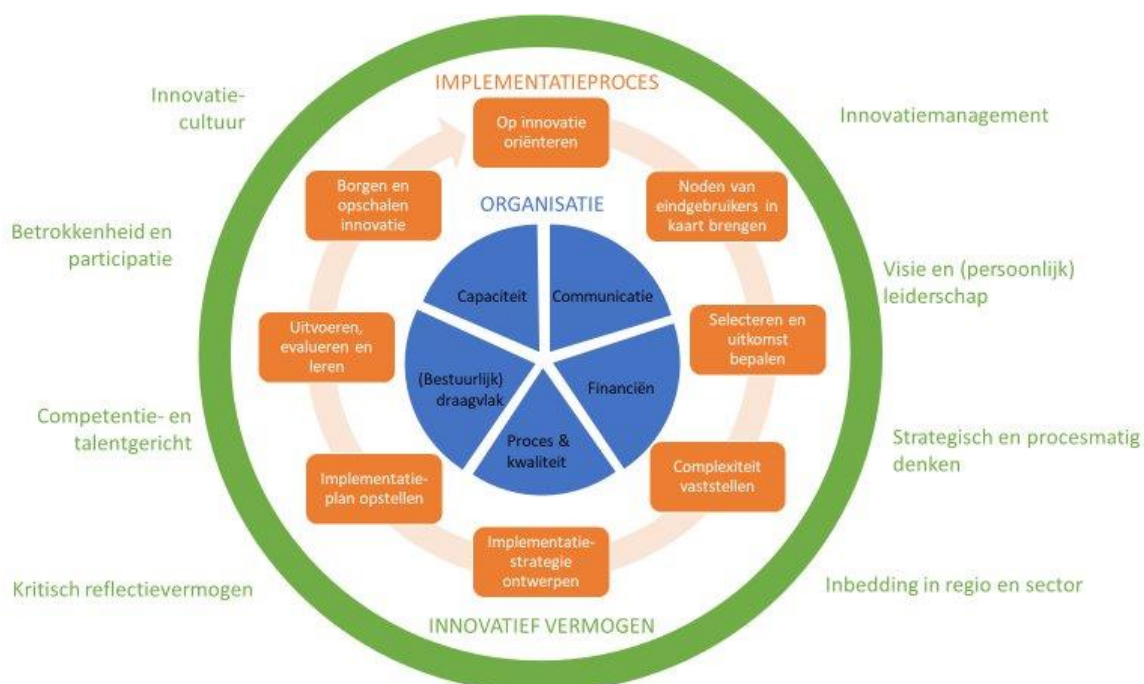
3. Evaluatie van de impact op de organisatie

Wat?

We willen via start- en eindmetingen en een aantal vooraf bepaalde outputindicatoren, ook de evolutie van de zorg- en welzijnsorganisaties monitoren.

Hoe?

Evaluatie van het innovatief vermogen, gekoppeld aan de thema's uit het C2A-opleidingsmodel, op basis van start- en eindmeting en scoring van een aantal vooraf bepaalde outputindicatoren.



4. Bijkomend: inhoudelijke analyse en evaluatie van innovatienoden, innovatiebeheer... in zorg- en welzijnsorganisaties

Wat?

Care2Adapt zal in een ruimer kader een unieke inkijk geven in hoe zorgorganisaties aan beide zijden van de grens omgaan met “innovatie” in de meest brede zin van dat concept. Vanuit die optiek zullen er uit en doorheen deze opleidingstrajecten ongetwijfeld heel wat inhoudelijke lessen, best practices, struikelblokken, valkuilen, ... naar voren komen die organisaties binnen de ruime sector tegenkomen doorheen interne veranderings- en innovatietrajecten. Ook die “lessen” willen we graag verzamelen en interpreteren. Specifiek willen we daarbij ook aandacht hebben voor innovatienoden en -kansen die veelvuldig en/of gemeenschappelijk gedetecteerd worden binnen zorg- en welzijnsorganisaties (en/of specifieke sectoren of functies).

Hoe?

Formele en informele feedback doorheen de verschillende opleidings- en evaluatiemomenten willen we vertalen in een publiek eindverslag. Daarin bundelen we enkele interviews met deelnemers.

Bijlage 1: Vragenlijst Care2Adapt startmeting

EVALUATIE CARE2ADAPT Beste C2A-deelnemer, Via deze weg evalueren we graag jouw individuele leerresultaten van het Care2Adapt opleidingsprogramma alsook de impact op je organisatie. Deze evaluatie bezorgt ons informatie over al dan niet verworven competenties over het programma heen. Bedoeling is dat je deze vragenlijst even kort doorloopt vanuit jouw perspectief en ervaring binnen je eigen organisatie. Er zijn geen juiste of foute antwoorden. Het resultaat moet leiden tot een betere invulling en planning van toekomstige C2A-opleidingen die nog nauwer kunnen aansluiten bij de noden en interesses van organisaties en medewerkers in zorg en welzijn. Alvast bedankt! Vriendelijke groeten Het C2A-team

We vragen enkele respondentgegevens. Dit maakt het voor ons mogelijk om je persoonlijke resultaten voor en na de opleiding met elkaar te vergelijken.

Wat is je functie/rol binnen de organisatie?

Wat is de naam van je organisatie?

In welke sector/branche is je organisatie actief?

We willen de groei in vaardigheden en competenties bij jou als deelnemer in kaart brengen doorheen het hele C2A-traject.

Geef aan op een schaal van 1 (= zeer laag) tot 10 (= zeer hoog) hoe je jezelf bij aanvang van dit leertraject inschaalt op onderstaande vaardigheden of competenties.

Algemene kennis van en inzichten in innovatietools, -methodieken en -modellen. Ik ken en begrijp de meest gangbare tools, methodieken en modellen rond innovatiebeheer en de implementatie van innovatie in de zorg- en welzijnssector.	☐
Kritisch reflectievermogen. Ik beoordeel informatie onafhankelijk van anderen vanuit een breed en omvattend perspectief. Ik kom door logisch te redeneren zelfstandig tot weloverwogen en transparante afwegingen, oordelen en beslissingen.	☐
Strategisch en procesmatig denken. Ik werk en denk toekomstgericht. Ik gebruik lange termijn denkkaders en ben in staat om te anticiperen op ontwikkelingen, trends, ... in mijn team, organisatie en sector en daarin mogelijkheden te zien en te benutten.	☐
Verandermanagement/projectmanagement. Ik weet hoe ik verandertrajecten succesvol binnen een organisatie kan voorbereiden, opzetten en uitvoeren. Ik ken een aantal projectmanagement-modellen en kan deze in de praktijk al toepassen.	☐
Participatie en draagvlakcreatie. Ik heb steeds oog voor de betrokkenheid en inbreng van patiënten, cliënten, collega's, ... bij het bedenken, aanpassen of implementeren van diensten, processen, producten en werkwijzen.	☐
Creatief denken en handelen. Ik kan buiten 'de kaders' denken en geef steeds ruimte aan onconventionele en vernieuwende ideeën. Ik kan makkelijk nieuwe en ongebruikelijke oplossingen bedenken voor vraagstukken of problemen.	☐
Financieel bewustzijn. Ik ben me bewust van het financiële draagvlak van mijn organisatie en kan zelfstandig rudimentaire inschattingen maken over de financiële haalbaarheid, kansen en uitdagingen van nieuwe projectideeën.	☐
Kennis van en inzichten in mijn eigen organisatie. Ik ken en begrijp de interne werking en cultuur van mijn organisatie, ik onderhoud goede relaties met de belangrijkste interne stakeholders en 'beslissers' en ik herken de belangrijkste interne valkuilen en drempels.	☐
Samenwerking en netwerking. Ik ken relevante actoren en stakeholders in de sector en regio. Ik faciliteer makkelijk ontmoetingen en kan verbindend werken met organisaties (kennis, onderzoek, bedrijven) en netwerken.	☐

Het innovatief vermogen van een organisatie is bepalend voor de mate waarin een organisatie in staat is zich aan te passen aan veranderende omstandigheden en veranderingen zelf vorm te geven. Meerdere aspecten zijn bepalend voor een klein of groot innovatief vermogen. Het innovatief vermogen is mede bepalend voor het succesvol implementeren, opschalen en verzilveren van innovaties. Van tien aspecten vragen we je beeld te geven hoe goed de organisatie hier vandaag op presteert.

Geef aan op een schaal van 1 (= zeer laag) tot 10 (= zeer hoog) hoe je organisatie vandaag presteert op onderstaande vaardigheden of competenties.

Innovatiemanagement. De organisatie heeft een functionerend innovatie- en implementatieproces dat breed is ingebed in de organisatie. Innoveren is als competentie bij een groot aantal rollen van medewerkers in de organisatie belegd.	☐
Innovatiecultuur. De organisatie moedigt medewerkers aan buiten 'de kaders' te denken, faciliteert ontmoeting en creativiteit en biedt ruimte aan onconventionele ideeën. Innovatie is van de gehele organisatie.	☐
Datamanagement. De organisatie heeft een goed werkende data infrastructuur en benut systematisch op eenvoudige manier data voor het verbeteren van dienstverlening, werkplezier en prestatie van de organisatie.	☐
Competentie en talengericht. De organisatie werkt gericht aan het ontwikkelen en verwerven van voor toekomstige zorg benodigde competenties en benut hiervan talenten van medewerkers.	☐

Betrokkenheid en participatie. De organisatie organiseert systematisch betrokkenheid van en participatie met eindgebruikers (patiënten, zorgprofessionals, ...) bij het innoveren en implementeren van nieuwe diensten, producten en werkwijzen.	☐
Visie en (persoonlijk) leiderschap. De visie op toekomstige zorg is bekend bij alle medewerkers in de organisatie en medewerkers hebben ruimte en tonen (persoonlijk) leiderschap in het mede realiseren van de visie.	☐
Strategisch en procesmatig denken. De organisatie heeft een strategisch plan om de zorg en arbeid van de toekomst te realiseren. De organisatie is procesmatig ingericht met een grote samenhang tussen activiteiten en gebaseerd op verantwoordelijke teams.	☐
Kritisch reflectievermogen. De organisatie heeft kritisch reflectievermogen georganiseerd om te beoordelen of innovatie-implementaties worden toegepast als bedoeld en of deze in voldoende mate bijdragen aan het strategisch doel van de organisatie.	☐
Inbedding in de regio en sector. De organisatie heeft samenwerkingsverbanden met organisaties (kennis, onderzoek, bedrijven) in de regio en in de sector en wordt ervaren als goed samenwerkingspartner bij het regionaal innoveren en implementeren.	☐

Winst: in dit deel peilen we naar de verwachtingen die er zijn over wat Care2Adapt oplevert voor jou als persoon én voor je organisatie.

Op welke van deze aspecten heb je voor jezelf het gevoel dat je persoonlijk nog de meeste stappen moet zetten (in je huidige functie en organisatie)? Verdeel 20 punten over drie aspecten. De overige aspecten geef je 0 punten.

- Algemene kennis van en inzichten in innovatietools, -methodieken en -modellen _____
- Kritisch reflectievermogen _____
- Strategisch denken _____
- Verandermanagement/projectmanagement _____
- Participatie en draagvlakcreatie _____
- Creatief denken en handelen _____
- Financieel bewustzijn _____
- Kennis van en inzichten in de eigen organisatie _____
- Samenwerking en netwerking _____

Op welke aspecten in jouw organisatie is de meeste winst in innovatief vermogen te behalen? Verdeel 20 punten over drie aspecten. De overige aspecten geef je 0 punten.

- Innovatiemanagement _____
- Datamanagement _____
- Innovatiecultuur _____
- Competentie en talentgericht _____
- Betrokkenheid en participatie _____
- Visie en (persoonlijk) leiderschap _____
- Strategisch en procesmatig denken _____
- Kritisch reflectievermogen _____
- Inbedding in regio en sector _____

Gouden vraag. Wat vind je voor jezelf je belangrijkste werkpunt als ‘innovatie-sleutelfiguur’ binnen jouw context en organisatie (en waarom)?

Wat is je hoop dat jouw deelname aan de C2A bijdraagt aan het innovatief vermogen van je organisatie ?

Wat is jouw gouden tip voor een boost aan het innovatief vermogen van je organisatie?

Wil je verder nog iets kwijt?

Bijlage 2: Vragenlijst Care2Adapt eindmeting

EVALUATIE CARE2ADAPT Beste C2A-deelnemer, Via deze weg evalueren we graag jouw individuele leerresultaten van het Care2Adapt opleidingsprogramma alsook de impact op je organisatie. Deze evaluatie bezorgt ons informatie over al dan niet verworven competenties over het programma heen. Bedoeling is dat je deze vragenlijst even kort doorloopt vanuit jouw perspectief en ervaring binnen je eigen organisatie. Er zijn geen juiste of foute antwoorden. Het resultaat moet leiden tot een betere invulling en planning van toekomstige C2A-opleidingen die nog nauwer kunnen aansluiten bij de noden en interesses van organisaties en medewerkers in zorg en welzijn. Alvast bedankt! Vriendelijke groeten Het C2A-team

We vragen enkele respondentgegevens. Dit maakt het voor ons mogelijk om je persoonlijke resultaten voor en na de opleiding met elkaar te vergelijken.

Wat is je functie/rol binnen de organisatie?

--

Wat is de naam van je organisatie?

--

In welke sector/branche is je organisatie actief?

--

We willen de groei in vaardigheden en competenties bij jou als deelnemer in kaart brengen doorheen het hele C2A-traject.

Geef aan op een schaal van 1 (= zeer laag) tot 10 (= zeer hoog) hoe je jezelf bij het einde van dit leertraject inschaalt op onderstaande vaardigheden of competenties.

--	--

Algemene kennis van en inzichten in innovatietools, -methodieken en –modellen. Ik ken en begrijp de meest gangbare tools, methodieken en modellen rond innovatiebeheer en de implementatie van innovatie in de zorg- en welzijnssector.	☐
Kritisch reflectievermogen. Ik beoordeel informatie onafhankelijk van anderen vanuit een breed en omvattend perspectief. Ik kom door logisch te redeneren zelfstandig tot weloverwogen en transparante afwegingen, oordelen en beslissingen.	☐
Strategisch en procesmatig denken. Ik werk en denk toekomstgericht. Ik gebruik lange termijn denkkaders en ben in staat om te anticiperen op ontwikkelingen, trends, ... in mijn team, organisatie en sector en daarin mogelijkheden te zien en te benutten.	☐

Geef aan op een schaal van 1 (= zeer laag) tot 10 (= zeer hoog) hoe je jezelf bij het einde van dit leertraject inschaalt op onderstaande vaardigheden of competenties.

Verandermanagement/projectmanagement. Ik weet hoe ik verandertrajecten succesvol binnen een organisatie kan voorbereiden, opzetten en uitvoeren. Ik ken een aantal projectmanagement-modellen en kan deze in de praktijk al toepassen.	☐
Participatie en draagvlakcreatie. Ik heb steeds oog voor de betrokkenheid en inbreng van patiënten, cliënten, collega's, ... bij het bedenken, aanpassen of implementeren van diensten, processen, producten en werkwijzen.	☐
Creatief denken en handelen. Ik kan buiten 'de kaders' denken en geef steeds ruimte aan onconventionele en vernieuwende ideeën. Ik kan makkelijk nieuwe en ongebruikelijke oplossingen bedenken voor vraagstukken of problemen.	☐

Geef aan op een schaal van 1 (= zeer laag) tot 10 (= zeer hoog) hoe je jezelf bij het einde van dit leertraject inschaalt op onderstaande vaardigheden of competenties

Financieel bewustzijn. Ik ben me bewust van het financiële draagvlak van mijn organisatie en kan zelfstandig rudimentaire inschattingen maken over de financiële haalbaarheid, kansen en uitdagingen van nieuwe projectideeën.	☐
Kennis van en inzichten in mijn eigen organisatie. Ik ken en begrijp de interne werking en cultuur van mijn organisatie, ik onderhoud goede relaties met de belangrijkste interne stakeholders en 'beslissers' en ik herken de belangrijkste interne valkuilen en drempels.	☐
Samenwerking en netwerking. Ik ken relevante actoren en stakeholders in de sector en regio. Ik faciliteer makkelijk ontmoetingen en kan verbindend werken met organisaties (kennis, onderzoek, bedrijven) en netwerken.	☐

Winst: in dit deel peilen we naar wat Care2Adapt opleverde voor jou als persoon én voor je organisatie.

Op welke van deze aspecten heb je voor jezelf het gevoel dat je persoonlijk de meeste stappen hebt gezet gedurende het Care2Adapt traject (in je huidige functie en organisatie)? Verdeel 20 punten over drie aspecten. De overige

aspecten geef je 0 punten.

- Algemene kennis van en inzichten in innovatietools, -methodieken en –modellen _____
- Kritisch reflectievermogen _____
- Strategisch denken _____
- Verandermanagement/projectmanagement _____
- Participatie en draagvlakcreatie _____
- Creatief denken en handelen _____
- Financieel bewustzijn _____
- Kennis van en inzichten in de eigen organisatie _____
- Samenwerking en netwerking _____

Wat heeft je deelname aan het C2A-opleidingsprogramma voor jou persoonlijk bijgedragen ?

Wat heeft je deelname aan het C2A-opleidingsprogramma vooral bijgedragen voor jouw organisatie ?

Wat is jouw gouden tip voor toekomstige C2A-opleidingstrajecten?

Innovatief vermogen van de organisatie.

Het innovatief vermogen van een organisatie is bepalend voor de mate waarin een organisatie in staat is zich aan te passen aan veranderende omstandigheden en veranderingen zelf vorm te geven. Meerdere aspecten zijn bepalend voor een klein of groot innovatief vermogen. Het innovatief vermogen is mede bepalend voor het succesvol implementeren, opschalen en verzilveren van innovaties. We vragen je een beeld te geven hoe goed de organisatie hier op presteert.

Geef aan op een schaal van 1 (= zeer laag) tot 10 (= zeer hoog) hoe je jouw organisatie bij aanvang van dit

leertraject inschaalt op onderstaande vaardigheden of competenties.

Innovatiemanagement. De organisatie heeft een functionerend innovatie- en implementatieproces dat breed is ingebed in de organisatie. Innoveren is als competentie bij een groot aantal rollen van medewerkers in de organisatie belegd.	☐
Datamanagement. De organisatie heeft een goed werkende data infrastructuur en benut systematisch op eenvoudige manier data voor het verbeteren van dienstverlening, werkplezier en prestatie van de organisatie.	☐
Innovatiecultuur. De organisatie moedigt medewerkers aan buiten 'de kaders' te denken, faciliteert ontmoeting en creativiteit en biedt ruimte aan onconventionele ideeën. Innovatie is van de gehele organisatie.	☐
Competentie en talentgericht. De organisatie werkt gericht aan het ontwikkelen en verwerven van voor toekomstige zorg benodigde competenties en benut hiervan talenten van medewerkers.	☐
Betrokkenheid en participatie. De organisatie organiseert systematisch betrokkenheid van en participatie met eindgebruikers (patiënten, zorgprofessionals, ...) bij het innoveren en implementeren van nieuwe diensten, producten en werkwijzen.	☐
Visie en (persoonlijk) leiderschap. De visie op toekomstige zorg is bekend bij alle medewerkers in de organisatie en medewerkers hebben ruimte en tonen (persoonlijk) leiderschap in het mede realiseren van de visie.	☐
Strategisch en procesmatig denken. De organisatie heeft een strategisch plan om de zorg en arbeid van de toekomst te realiseren. De organisatie is procesmatig ingericht met een grote samenhang tussen activiteiten en gebaseerd op verantwoordelijke teams.	☐
Kritisch reflectievermogen. De organisatie heeft kritisch reflectievermogen georganiseerd om te beoordelen of innovatie-implementaties worden toegepast als bedoeld en of deze in voldoende mate bijdragen aan het strategisch doel van de organisatie.	☐
Inbedding in de regio en sector. De organisatie heeft samenwerkingsverbanden met organisaties (kennis, onderzoek, bedrijven) in de regio en in de sector en wordt ervaren als goed samenwerkingspartner bij het regionaal innoveren en implementeren.	☐

Op welke aspecten in jouw organisatie is de meeste winst in innovatief vermogen te behalen? Verdeel 20 punten over drie aspecten. De overige aspecten geef je 0 punten.

- Innovatiemanagement _____
- Datamanagement _____
- Innovatiecultuur _____
- Competentie en talentgericht _____
- Betrokkenheid en participatie _____
- Visie en (persoonlijk) leiderschap _____
- Strategisch en procesmatig denken _____
- Kritisch reflectievermogen _____
- Inbedding in regio en sector _____

Heeft jouw deelname aan Care2Adapt bijgedragen aan het innovatief vermogen van je organisatie ?

Wil je verder nog iets kwijt?