

QUIET



Kwestie van vertrouwen?! Ook in AI?

**Inspiratielezing
Energie-armoede en AI
© Ralf Embrechts**

QUIET



Tweedeling

VEELDELING

tussen rijk en arm,
tussen gezond en ongezond,
tussen werk en doorflexit werkloos,
tussen schuldenvrij en schuldenlast,
tussen meedoen en thuiszitten,
tussen kansrijk en kansarm,
tussen wonen en heel lang wachten,
tussen warm en koud,
tussen mogen en moeten,
tussen leven en overleven.

QUIET 

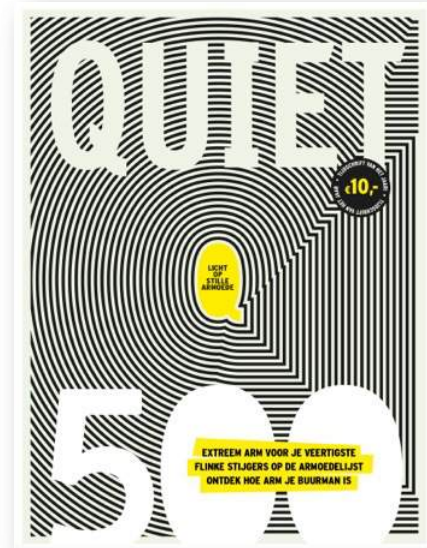


directeur-buurman



Ralf Embrechts 06-20546364

info@momtilburg.nl of ralf@quiet.nl



oprichter

QUIET



**Wat doet
Armoede met je**

**Wat moet er
fundamenteel
anders?**

**Inkijkje in Quiet
beweging**

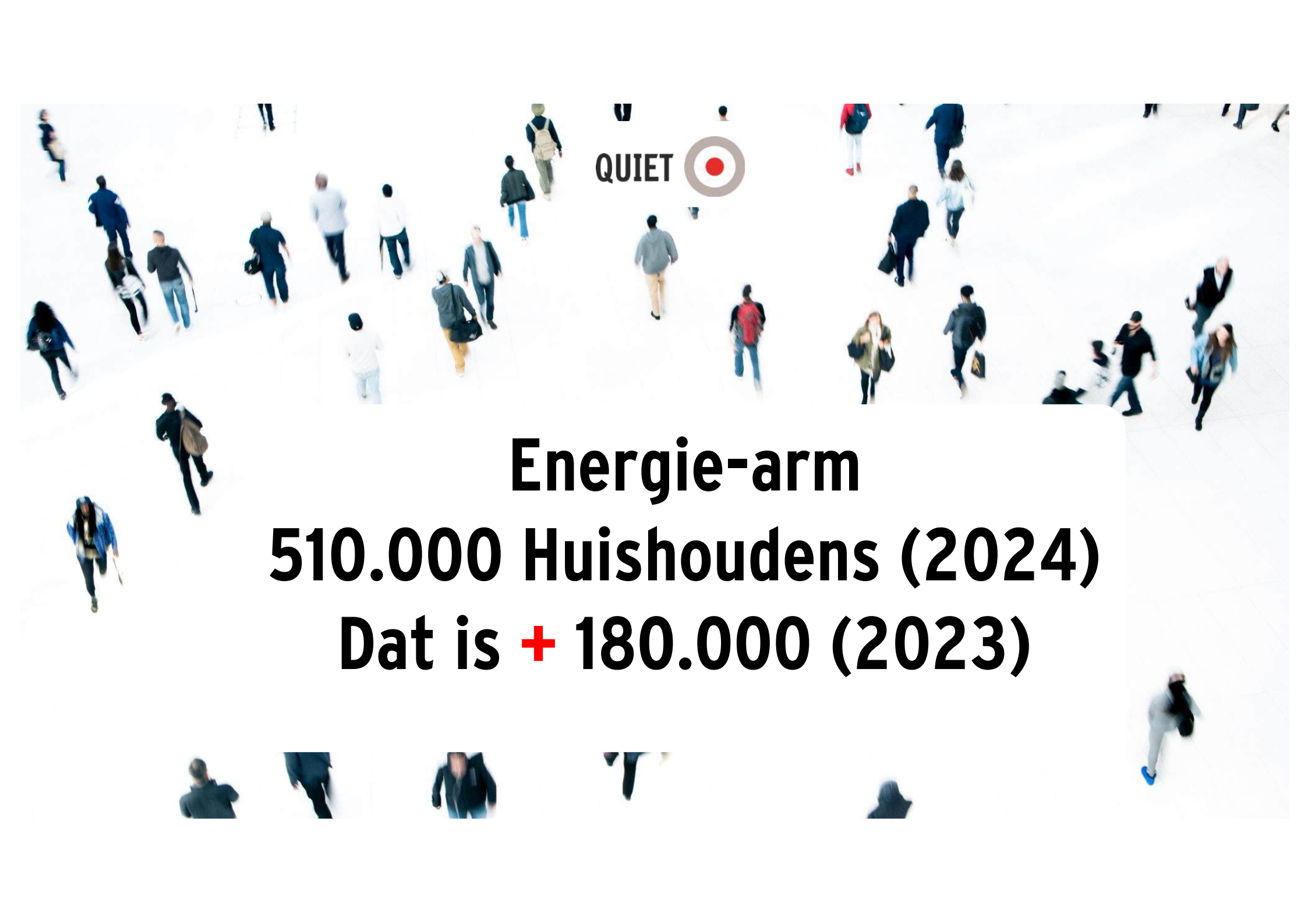


QUIET



**580.000 mensen met uitkering - UWV - bijstand - AOW e.a.
450.000 mensen met een (deeltijd-)baan**

2024 - 1,03 miljoen mensen in armoede



QUIET



Energie-arm
510.000 Huishoudens (2024)
Dat is + 180.000 (2023)



**ONT ~ MOETEN
ONT ~ ZORGEN
ONT ~ STRESSEN
&
BOUWEN aan GEMEENSCHAPPEN**



**GEDRAGSVERANDERING
LIEFDEVOL, POSITIEF
&
What's in it FOR ME!**



Taal en Verhaal = cruciaal
voor onze blik op de werkelijkheid

QUIET



Armoede =
tekort aan **geld**
tekort aan **meedoen**
----- +
fatale combinatie

QUIET



**Welke
soorten
armoede
kennen
jullie?**



QUIET



generatie-armoede

corona-armoede

energie-armoede

zorg-armoede

vlees-armoede

menstruatie-armoede

vakantie-armoede

koopkracht-armoede

meedoen-armoede

ov-armoede

keuze-armoede

inflatie-armoede

vlees noch vis-armoede

woon-armoede

bloed-armoede

veerkracht-armoede

QUIET



**Armoede
wordt
opgeknipt in
talloze
deel-armoedes**



QUIET



**Geen echte
oplossingen,
pleisters plakken
i.p.v.
echt genezen**

QUIET 

**Armoede
bestrijden =
'n marathon
en geen
sprint,**

**je kunt alvast
iedere dag
'n flinke stap
in de goede
richting zetten**





QUIET



**Fix
the system
not
the poor**

**Het systeem
is snot-rot,
Bouw een nieuw
systeem
vanuit
vertrouwen**

QUIET



**7 jaar
korter leven
20 jaar
meer ellende**

♂ -/- 8,2, ♀ -/- 6,7 (SCP)

QUIET



5 jaar
voordat je hulp vraagt
Schulden groeien

Gem. **40.170** euro (particulier)

Gem. **74.000** euro (ondernemer)

(NVVK 2022)

QUIET 



DENKEN

**IQ -/- 10/13 punten
minder beslissingen
minder controle -
puddingbrein**

A woman with long dark hair and glasses, wearing a striped shirt, holds a large cardboard sign in front of her. The sign has a white rectangular area with black text. The background is a dark, textured wall.

75% = VROUW
gezinshoofd en
cijferen zich weg



armoede

eenzaamheid



Extra zorgkosten n.a.v. energie-armoede
huishoudens + 5 %, kinderen + 11%
jongeren + 17% (TNO)

QUIET



Effecten van **stress** op **gevoel** en **gedrag**

Snel huilen

vergeetachtig zijn

piekeren

Vaak moe zijn

boosheid

Niet goed kunnen nadenken

Ruzie krijgen

Bang zijn

Machteloos voelen

Niet goed kunnen concentreren

Wantrouwend zijn

Klagen/verwijten

Stress

QUIET



**onzekerheid
krimpen netwerk
eenzaamheid
uitsluiting**

En steeds meer moeite om ongezonde leefstijl aan te passen



10% - 30%
LAAGGELETTERD
LAAGGECIJFERD



Basisvaardigheden niet op orde

**Lezen, rekenen, digitale en
administratieve**

**60% kan niet uitleggen
wat een percentage % is**

KR06

QUIET



KLU WPX

Werkende armen
doorflexit met
tijdelijke contracten
of NUL-urencontracten



**Geld *stress* op de werkvloer
kost een werkgever geld;
Pakweg 13.000 per jaar**



Werkende armen

60% = alleenstaand/ een-ouder

Financieel kwetsbaar

18-25 jaar grootste risico



QUIET



Werkende armen

Schaamte

“Jij werkt toch? “

Weten regelingen niet te vinden

Incasso-industrie



hoofdsom
750,-



incassofase
862,-



dagvaarding
1102,-



vonnis
1607,-



loonbeslag
1976,-

Schuldeisers

90% = overheid zelf

Geen pech hebben is al mazzel genoeg

BEELD: TAHNÉ KLEIJN



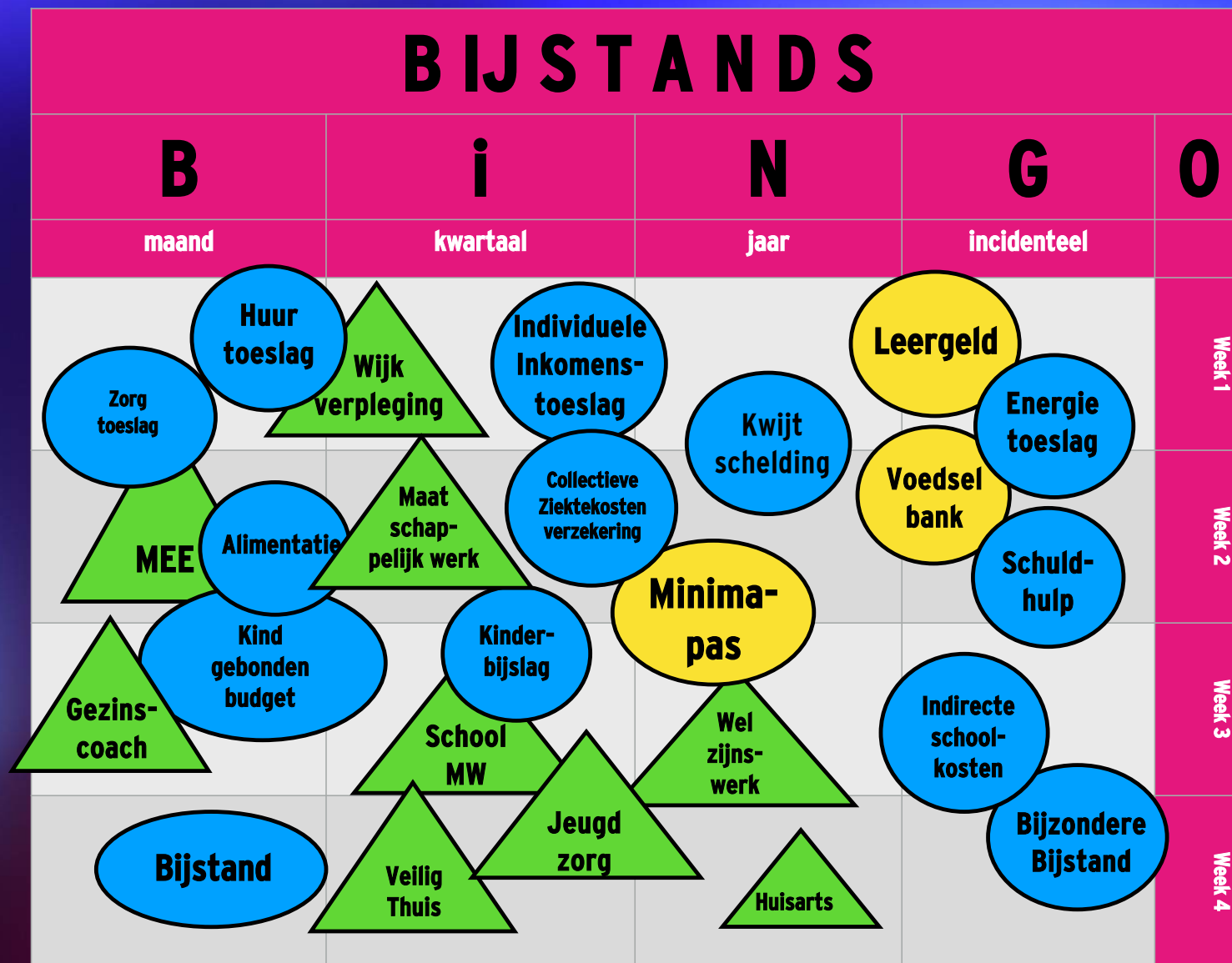
Moeder (36)
 Bijstand (P-Wet)
 Zwakke gezondheid
 Schulden

Zoon (13)
 laag IQ,
 praktijkonderwijs

Dochter (10)
 LVB
 Speciaal onderwijs
 CIZ-indicatie

Opgeteld: 24

Bron: Ministerie van SZW



**Welkom in de
bestaanszekerheids-Loterij**

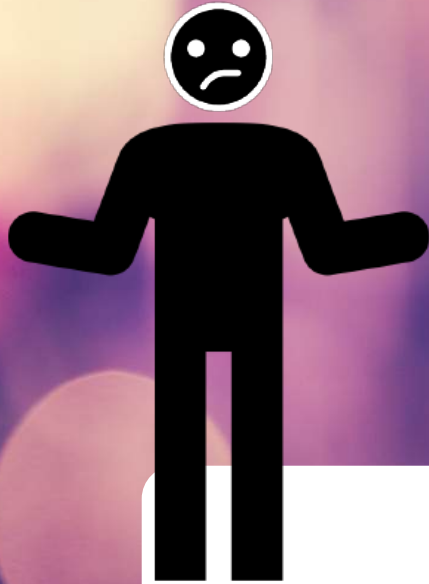
Iedere gemeente doet iets
**Ongeloofloos
veel regelingen
120% 130% 140%**

The background of the slide is a low-angle photograph of several traffic light poles against a bright, overcast sky. The traffic lights are green, yellow, and red, with some lights illuminated. In the upper center, there is a logo consisting of the word 'QUIET' in a bold, sans-serif font, followed by a circular icon with a red dot in the center, resembling a target or a bullseye.

QUIET

**veel kastjes
nog meer muren**

QUIET 



MOE

**Van telkens dankbaar te
moeten zijn**

"JIJ? IN DE BIJSTAND?"



QUIET



met Markes van Randwijk met Dolph Catrijn

"In het begin voelde ik nog iets van schaamte, maar al snel groeide ik daar overheen. Ik moest wel, wilde ik in aanmerking komen voor bepaalde regelingen of kwijtscheldingen. Ik heb geen schulden en wil dat zo houden, maar het wordt me niet makkelijk gemaakt." Voor veel mensen een herkenbare situatie. Een gesprek met Eric Rugebrecht (63). "De bijstand maakt me noodgedwongen creatief."

Een hoge Rot aan de rand van Tilburg. Een nooit gedacht dat hij in deze positie

conclusie Armoede kan iedereen overkomen

bijstand belandde, heeft ik nog wat extra spullen zoals een goede tv en extra kleding. Ik weet dat het daarna niet meer mogelijk zou zijn." Eric had

een prima CV ging hij op zoek naar een nieuw job. Aan motivatie geen gebrek. Aan doorzettingsvermogen ook niet. Hij benaderde iedereen

"Aan mijn zakelijke vrienden en oud-collega's vroeg ik om eerlijk te zijn."

uit zijn netwerk die hem misschien kon helpen. Hij solliciteerde, schreef honderden brieven.

De reacties bleven uit. Soms was er een afwijzingsbrief, maar meestal hoorde hij niets. Hij begreep het wel, hij liep al bijna tegen de wand. "Aan mijn zakelijke vrienden en oud-collega's vroeg ik om eerlijk te zijn. Zouden zij iemand van mijn leeftijd aanpakken? Schoorvoetend gaven ze toe dat ze de voorkeur zouden geven aan een jong iemand. Ik geef ze geen mogelijkheid."

'IK KAN HET GELUKKIG AAN OM **STRIJDBAAR** TE ZIJN, AL WORDT HET ME ERG MOEILIJK GEMAAKT!'

TEKST: RALF EMBRECHTS
BEELD: DOLPH CANTREIJN

Hoe is het om te leven op bijstandsniveau? De Tilburgse wethouder Esmah Lahlah probeerde het voor een maand en het viel haar behoorlijk tegen. En dat terwijl ze wist dat ze er na een maand weer vanaf zou zijn. Voor veel mensen in de bijstand, waaronder Hanny Heuvelink (56), is dat anders. Ze leven van het absolute minimum en hebben weinig uitzicht op verbetering. In het Brabants Dagblad en bij tv-programma Op1 vertelden Esmah en Hanny hoe er iets aan deze situatie kan veranderen. Dat werd het fameuze verhaal van de stofzuiger, de stofzuiger van Hanny.



Als je sociaal wilt mobiliseren, heb je een duwtje in de rug nodig van de overheid, niet de opdracht om je aan te passen aan haar wensen. (Tim Sijongens)

QUOTE

QUIET



**Kom
Verzin
samen
een slim plan**





QUIET



Samenleving in 2 snelheden
AANGEHAAKT of **AFGEHAAKT**

Wij

► Eerste resultaat Vertrouwensexperiment

Vertrouwen zorgt voor gezondheid en geluk

Minder regels en meer vrijheid in de bijstand. Dat is de gedachte achter het Tilburgs Vertrouwensexperiment, een onderzoek naar het verbeteren van de strenge en onpersoonlijke Participatiewet.

Sabine Doevendans

Tilburg

Wat gebeurt er als je mensen in de bijstand de ruimte en het vertrouwen geeft om hun eigen leven in te richten? Dan kunnen er zomaar mooie dingen gebeuren, bleek gisteren tijdens een bijeenkomst in het Peerke Donderspaviljoen in Tilburg. Zo stelt onderzoeker Professor Ruud Muffels van Tilburg University dat deze aanpak mensen motiveert om over te gaan tot actie. „We nemen vaak aan dat we voor ‘vergeten mensen’, die diep in de problemen zitten, niets meer kunnen betekenen. Wat blijkt is dat

juist zij behoefte hebben aan extra aandacht en begeleiding.”

Een aansprekend resultaat is dat maar liefst de helft van de achthonderd deelnemende Tilburgers een stapje naar boven heeft weten te zetten. Een misschien wel belangrijker tussentijds uitkomst is de zichtbare groei in het zelfvertrouwen en welzijn van die Tilburgers. „Ook dat is winst”, vindt Muffels. De Tilburgse deelnemster Ingrid Boef beaamt: „Van medicatie of huisartsbezoekjes is nog maar zelden sprake. Ik voel me sinds jaren weer echt gelukkig.”

Aanleiding voor het uitvoeren van dit onderzoek is volgens Ralf Embrechts, directeur van de Maatschappelijke Ontwikkelingsmaatschappij (MOM), de mislukte Participatiewet. Deze wet is ingevoerd in 2015 om Nederlanders met een ziekte of bijstandsuitkering sneller aan het werk te krijgen. „Je vraagt hiermee het onmogelijke van men-

sen, namelijk om in tijden van crisis keer op keer te solliciteren, terwijl je met het inhouden van hun uitkering dreigt. En wie dan voor twee dagen in de week toch een baan heeft gevonden, kan alsnog zijn inkomen per direct bij de bijstand inleveren.” Kortom: „Het systeem kraakt en piept aan alle kanten.”

Het tweejarig Vertrouwensexperiment, dat in twintig Nederlandse gemeenten wordt uitgevoerd, test of een mensgerichte en minder strenge bijstandsmethode burgers op het gebied van werk activeert en gelukkiger maakt.

Achthonderd Tilburgers werden

“
Het systeem kraakt en piept aan alle kanten

– Ralf Embrechts, directeur MOM

begin 2018 opgedeeld in vier groepen, iedere groep met een eigen kenmerk. Eén groep werd bijvoorbeeld getypeerd door intensieve begeleiding en een andere door meer zelfredzaamheid. Deelnemster Ingrid Boef is sinds anderhalf jaar regelmatig bij haar coach te vinden voor de administratie. Jaren geleden zat ze nog enorm in de put: wekelijks stond ze in de rij voor de voedselbank en kampte ze met diverse gezondheidsklachten. Ook de Nederlandse bureaucratie speelde haar parten. „Toen ik na een paar jaar mijn gehoorapparaat verloor, liet de verzekering me weten dat ik dan maar twee jaar zonder moest zien door te komen. Intussen werd er wel van me verwacht dat ik aan het werk ging. Hoe doe ik dat zonder te kunnen horen?” Ingrid heeft inmiddels een eigen bedrijf en ze geeft haar leven zelfs een dikke negen. „Ik durf weer over een toekomst te dromen.”



A close-up photograph of two people holding hands. The person on the left is wearing a tan jacket and a red knitted glove. The person on the right is wearing a light blue jacket and blue jeans. The background is a soft, out-of-focus grey. A white rectangular box with rounded corners is centered over the hands, containing the text.

**Vertrouwen geven =
Vertrouwen ontvangen**



Vertrouwen geven = Vertrouwen ontvangen

- **Vertrouwen loont**
- **Streng zijn is niet beter**
- **Vind sneller werk (parttime)**
- **Gezonder, gelukkiger, liever enz**
- **Minder naar de dokter**
- **Minder stress ...**
... en tal van 2^e uitkomstmaten



QUIET



Vitamine A
Van aandacht
Oprechte aandacht
(niet in pilvorm verkrijgbaar)

QUIET 

#JEUKWOORD

huisvesting

onderwijs

gezondheid

inkomen

werk

BESTAANSZEKERHEID

onvoorwaardelijk

garanderen

grondrecht sinds 1984



advies:
**Uitkeringen
200 tot 500 euro
omhoog,
en stop met die
lokale 'bingo'**



1 vaste betaaldag





... en het kan via FinBuddy

finbuddy

Making finance
easy & fun



QUIET



Financiële EHBO

**Bij life-events
met de vraag**

“Wat heeft u nodig?”

“Lukt het een beetje?”

“Red u het?”



**Lang leve AI
LEES SIMPEL
app
hertaalt
iedere brief**



**Let wel op
gevoelige
persoons-
gegevens**



Nudging ~ 'n duwtje

in de goede richting.
Denk aan reminder-sms-je
zoals bij tandarts, opticien,
sociale dienst ...

Pluim bij goed gedrag



QUIET



BANDBREEDTE

Maak acties, afspraken of interventies:

- makkelijk**
- aantrekkelijk**
- overzichtelijk**
- behapbaar**
- uitvoerbaar**
- en ... één tegelijk**



**Samen besparen
Maak het collectief
Wijk-Wedstrijdjes
Positief belonen**



QUIET



**Denk eens na
hoe je
gemeenschappen
op
andere manieren
kunt bereiken?**

Via wijknetwerk

Via ouderkamers

Via moskee

Via wijkraad

Via belangenverenigingen

Via Huizen van de wijk



Bouw community's
"moeders-voor-moeders"
Quiet Community's
(buddy's)



QUIET



oordeel
eens een keer **NIET**



drie

dubbele

duurzaamheid

SRI0 in je wijk



Overheid Bedrijfsleven Dienstensector

Denk eens **slim** na hoe je
de **stress** voor een
bewoner/huurder/klant in
je **dienstverlening** kunt
verminderen





**Neem eens een
huurder aan ...
... dat verrijkt**

**Inzet ervaringskennis
in beleid en uitvoering
BETAALD**





Jongeren van 12 tot pakweg 23 - Zorg???

"Ik hou van Klarna. Veilig, snel en supermakkelijk in gebruik."

★ Trustpilot



Verbod op Klarna – Buy-now Pay later

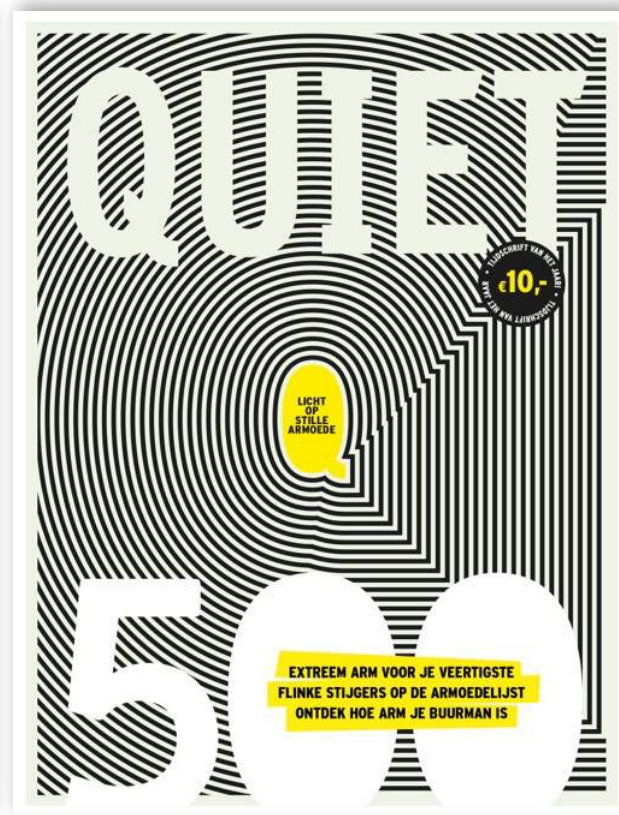
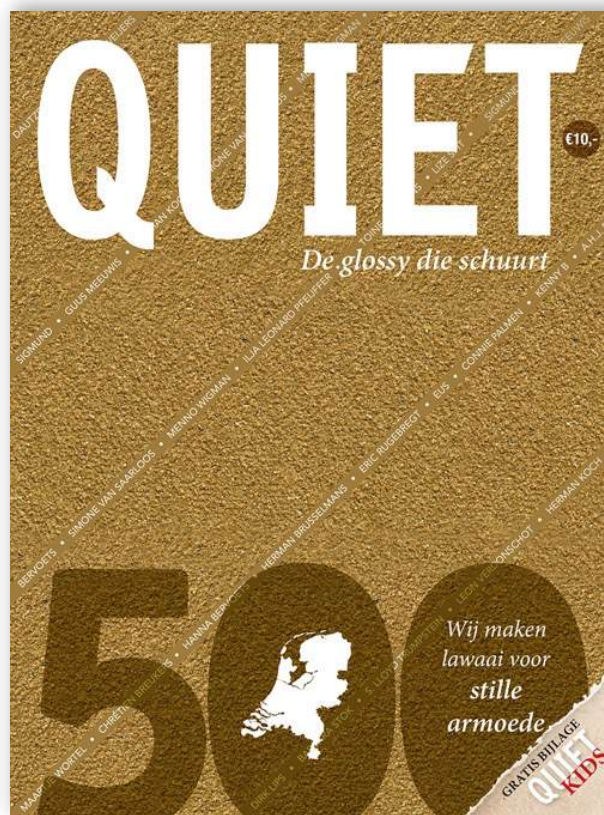


**Verzin een betrouwbare AI-tool
die de **bijstandsbingo**
- zolang die er nog is -
voor je invult, gelijk alles aanvraagt en
je wisselend inkomen in de gaten houdt**



MAKE & KEEP IT SIMPLE
Mensen hebben al genoeg aan hun hoofd (en hart)
REGEL het GEWOON

**Een samenleving gebaseerd op vertrouwen ...
... wie wil dit nou niet !?**



QUIET
500

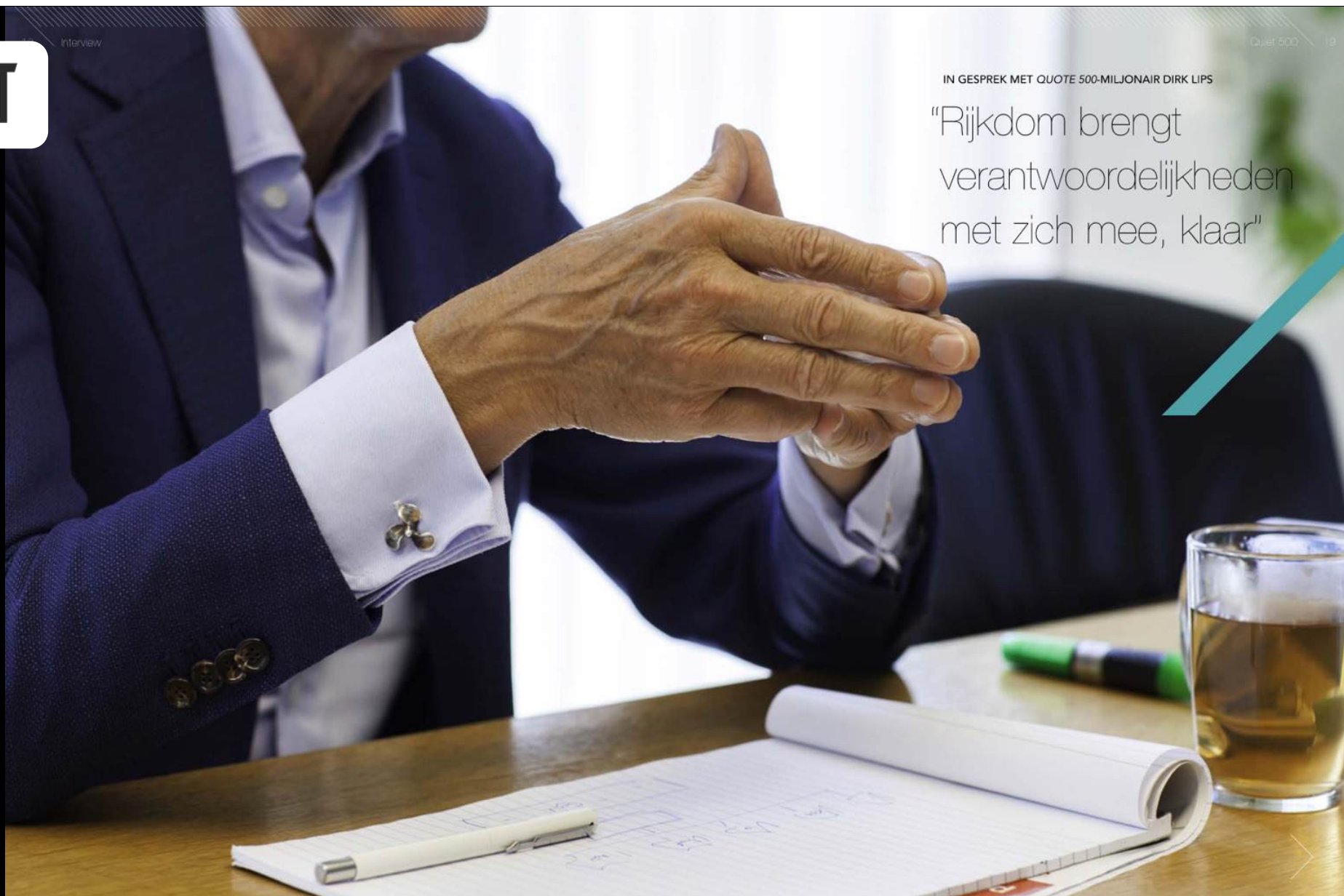
QUIET

Interview

Quiet 500 19

IN GESPREK MET QUOTE 500-MILJONAIR DIRK LIPS

"Rijkdom brengt
verantwoordelijkheden
met zich mee, klaar"



QUIET

Verzachten



QUIET

Ter gelegenheid van 'Glossy' Quiet 500

IK WAU DI
ook wel

QUIET

Verzachten





QUIET

Quiet Community

QUIET

Vertellen

Verzachten

Versterken

Vertrouwen

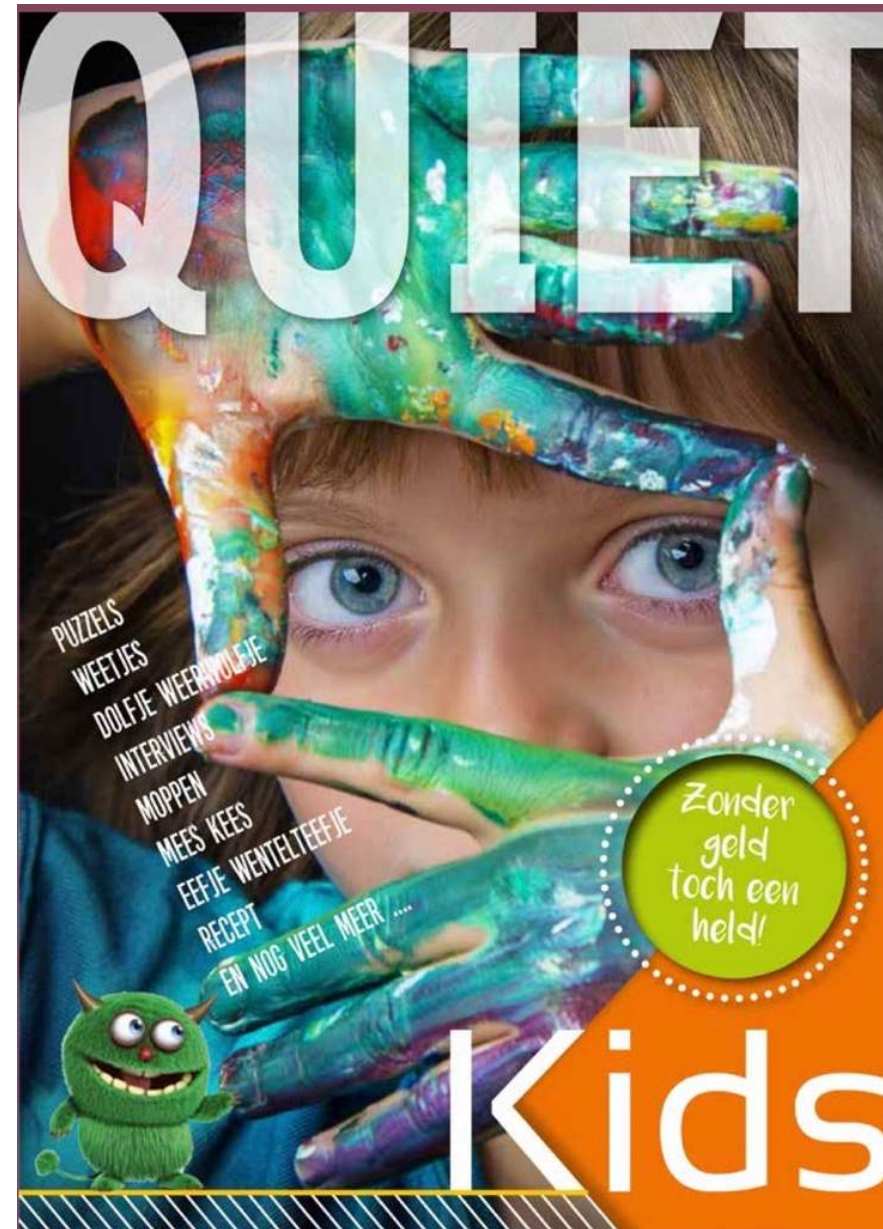


QUIET

Au, di gaat
aan mijn neus voorbij



QUIET



A man with a shaved head, wearing a grey button-down shirt and blue jeans, sits on a wooden stool in a room filled with bookshelves. He is leaning forward with his legs crossed at the ankles. The room has light-colored walls, a wooden floor, and a brown leather sofa on the right. A purple lamp is on a side table next to the sofa. A deer head is mounted on the wall above the sofa. The bookshelves are filled with books of various colors. A white text box with the word 'QUIET' is positioned above the man's head.

QUIET

Vertellen

**Talloos
veel
verhalen**
Zo vormen we
een beweging
van nieuwerwets
solidariteit



QUIET

**Talloos
veel
verhalen**
Zo vormen we
een beweging
van nieuwerwets
solidariteit

Vertellen

QUIET

Verzachten





QUIET

KRACHT

**niet
van
"och germ
och germ"**

Versterken

QUIET

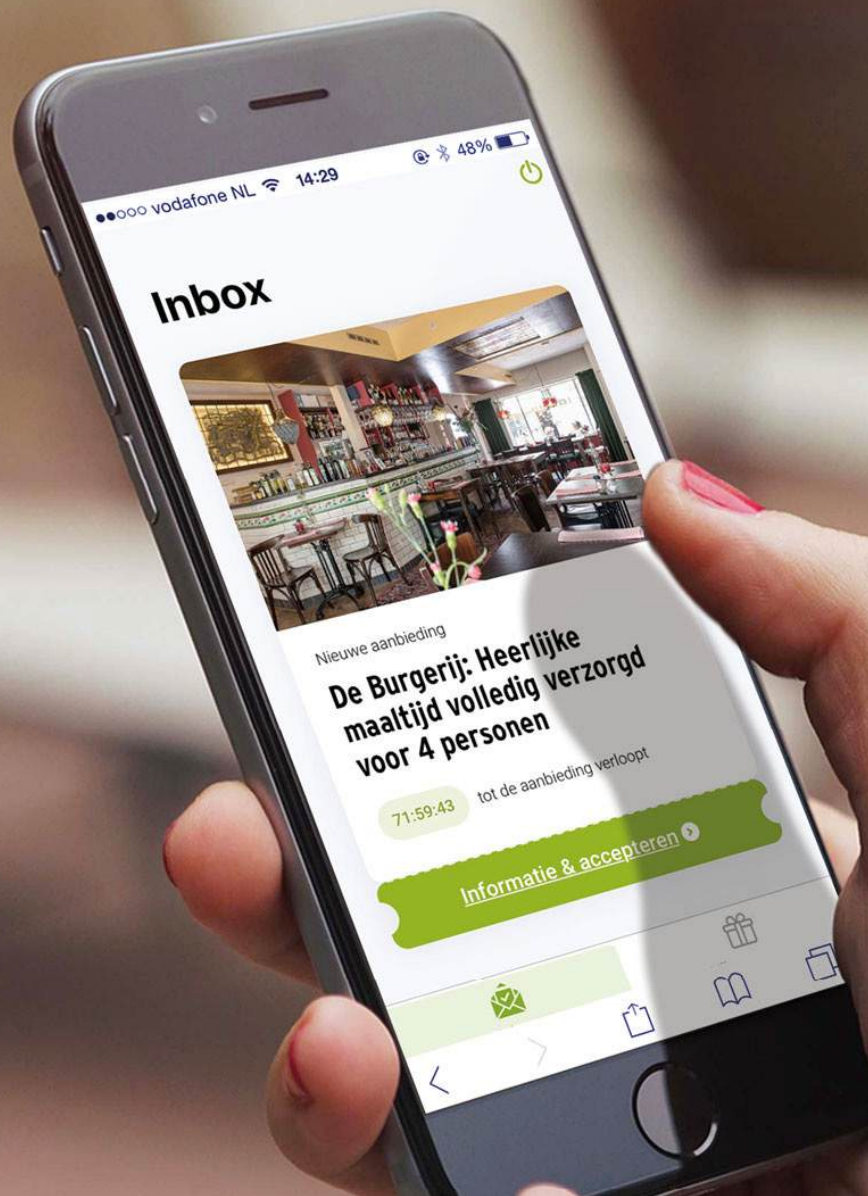
Verzachten



QUIET

**Eenvoudig
Begrijpelijk
B1**

Verzachten



A group of people are seated at a long table in an outdoor restaurant setting. The table is filled with various dishes, including salads, bread, and glasses of beer. The people are engaged in conversation and eating. The background shows a wooden structure and some greenery.

QUIET

Mens **zelf in
hun kracht
laten komen,
op hun eigen
manier,
tempo en
wijze**

Versterken

A photograph of a woman and a man sitting at a table in a cafe. In the foreground, a large, ornate copper teapot is out of focus. The woman, on the left, has short dark hair and is wearing a black top with white polka dots. The man, on the right, is bald with a beard and is wearing a white t-shirt. They are both looking towards the right. The background features a light-colored brick wall with several pink posters hanging on it. The posters have Dutch text, including 'WIE IS', 'ORGANISATIE', 'VRIEND VAN', and 'VRIEND VAN'.

QUIET

Versterken

**Elkaar versterken
vanuit vertrouwen**

QUIET

**= Saté-prikker
Verbinder
tussen tal van
regelingen en
initiatieven**

Versterken



Samen energie besparen

samen budgetteren

meedoenregeling

Toeslagen

Leergeld

Voedselbank

Tegengaan van het NIET-gebruik



QUIET

Impact QUIET Methode

Verzachten

= 80% minder stress

Versterken

**= meer sociale contacten,
groei in zelfvertrouwen**

Vertrouwen

**= schaamte neemt af
steun neemt toe**

Eerste impactmeting door Lorenz (2025)

1100 members hebben meegedaan ... meer resultaten op komst

QUIET

De Quiet methode

Vertellen

Verzachten

Versterken

Vertrouwen





QUIET
is een knuffel
voor de ziel

Impact
QUIET
Methode



QUIET

**Ont-moeten
(H)-erkenning
Verbonden**

Versterken



QUIET

**Iedereen kan iets bijdragen
Vertel het verder
Kom in actie!
Wie weet wel bij...
... 'n Quiet Community**

Vertrouwen

QUIET

**16 community's
meer dan
29.000 mensen
1750 sponsoren
en ontelbare
geluuksmomentjes**

**en 6 nieuwe steden/regio's
onderweg**



A close-up photograph of two hands, one from a lighter-skinned person and one from a darker-skinned person, fist-bumping. The background is blurred, showing what appears to be a wall with some papers or posters. The image conveys a sense of solidarity and agreement.

QUIET

Verenigd

Landelijke beweging samen tegen armoede



QUIET

**Draag bij aan
minder stille
armoede.**

**Koop de Goede
Kersttrui.**

www.quiet.nl/goede-kersttrui



A group of people are standing in a dimly lit room, holding up green signs. The signs have the word 'QUIET' in large, bold, white letters at the top, and the number '500' in large, bold, white letters at the bottom. The people are dressed in formal attire, and the background is dark with some architectural details visible.

QUIET

Verlicht

QUIET



Actie, Rebelse Actie **op jouw m²**

droom mee, doe mee !

www.quiet.nl en www.momtilburg.nl

© Ralf Embrechts 06-20546364 info@momtilburg.nl

