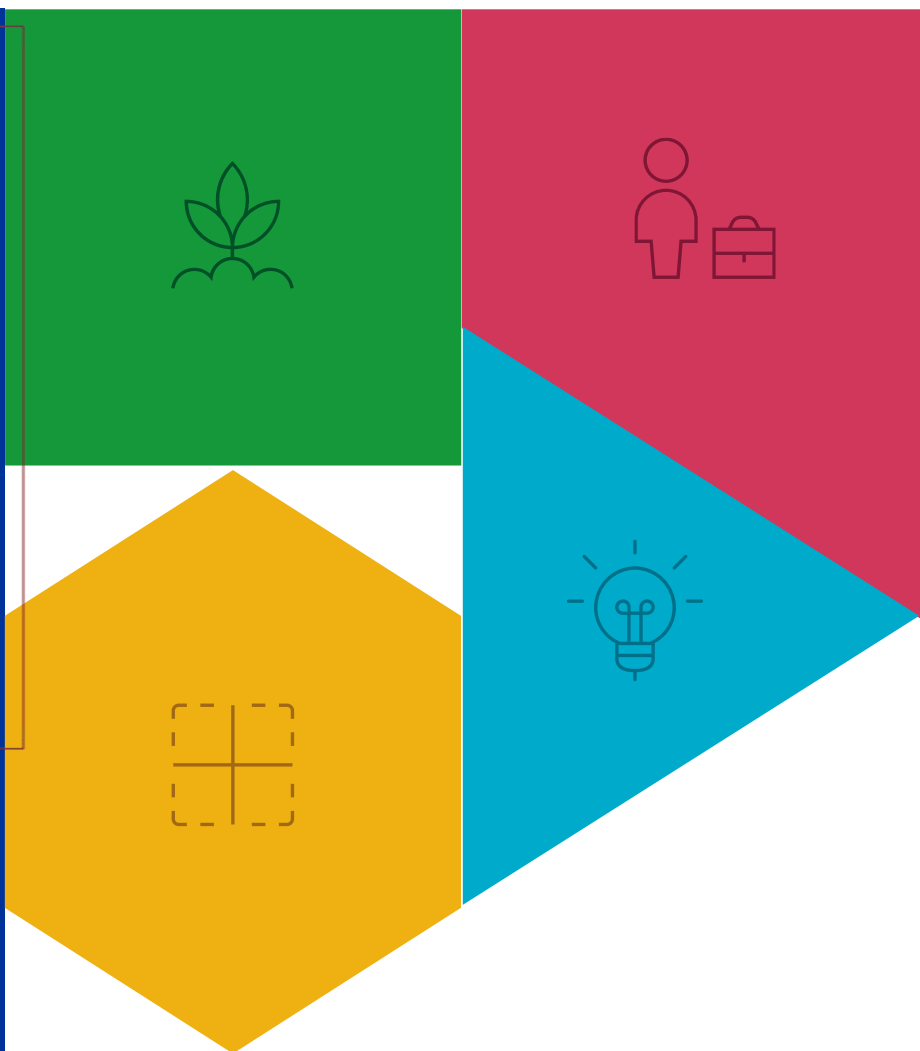


Ontdek hoe je technologie kunt
gebruiken om persoonlijke verbinding en
welzijn te versterken



Inhoud



Introductie – technologie & welzijn

- Nele De Witte



Innovatieproces Opla

- Emmelien Bens



Innovatietips van Care2Adapt

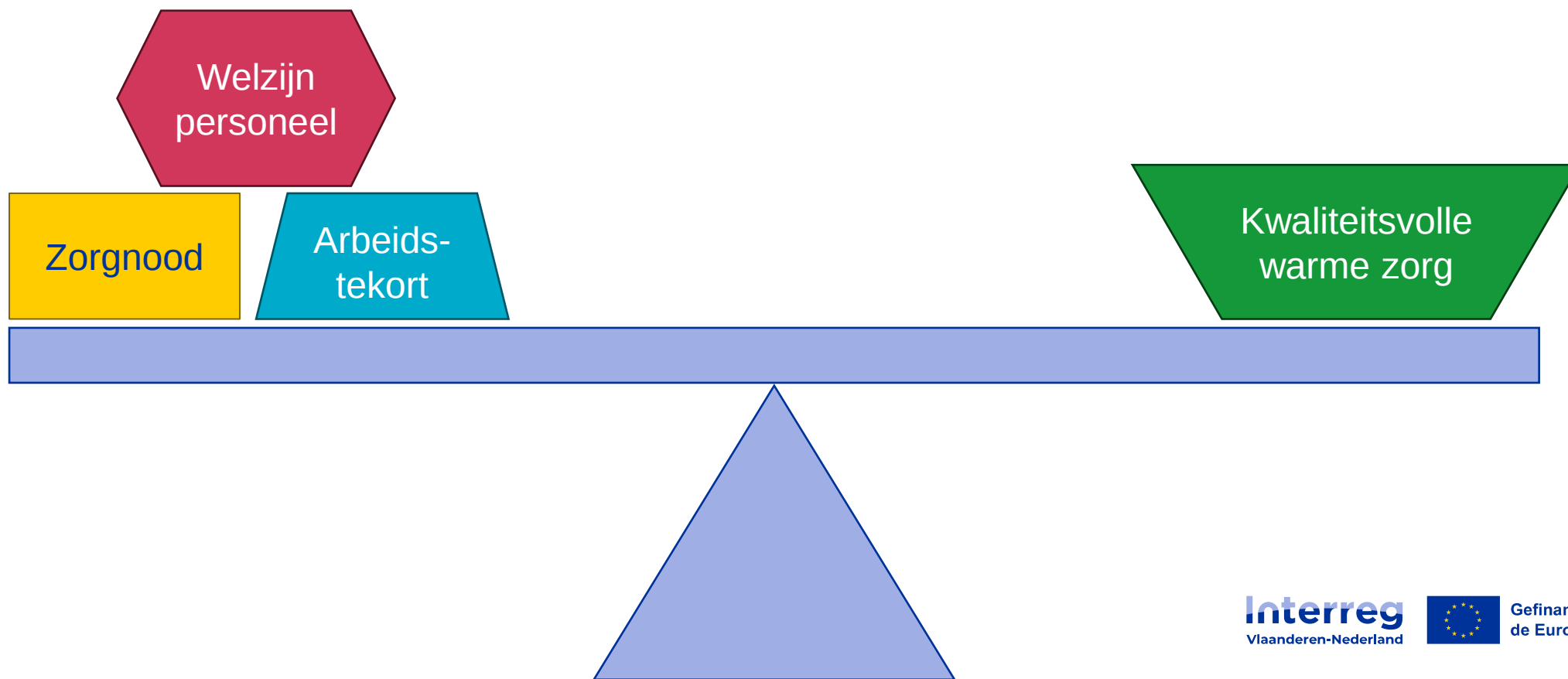
- Caroline Frencken



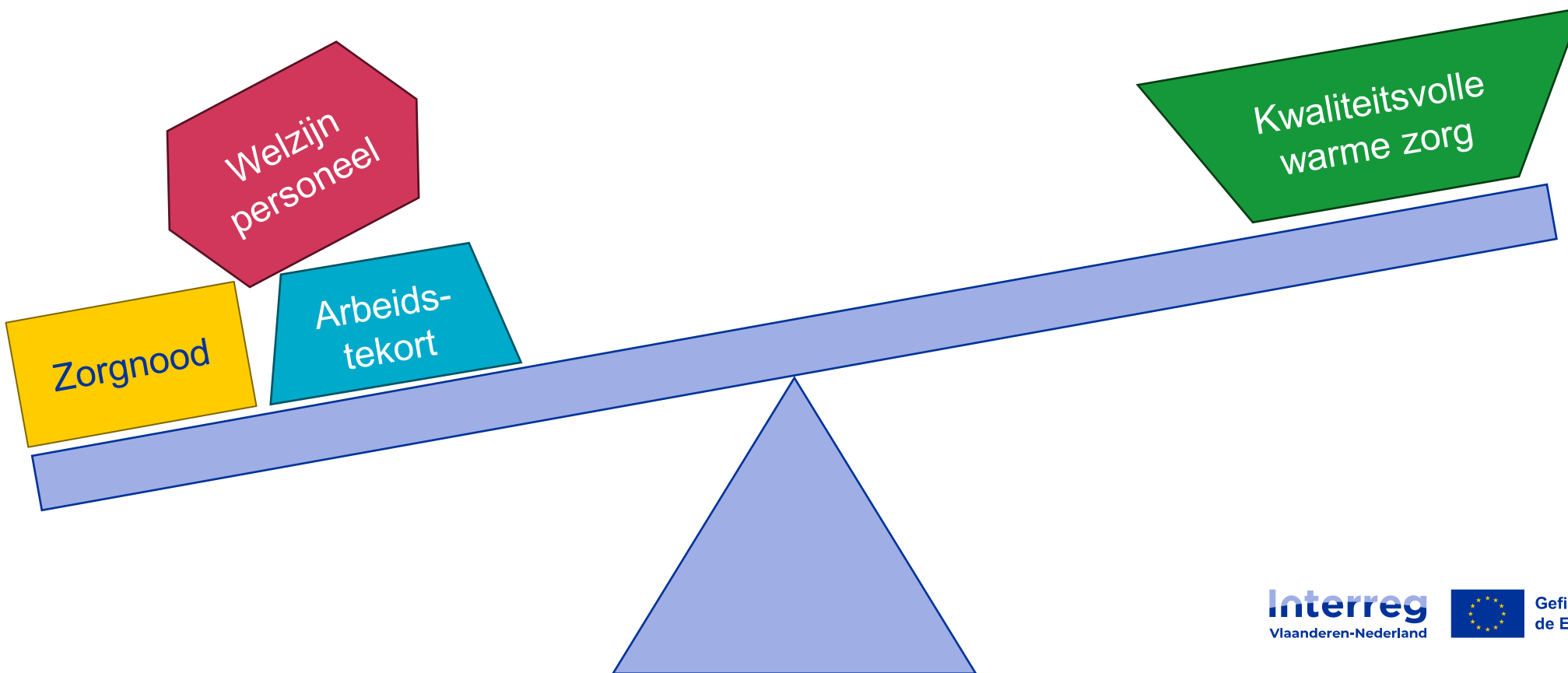
Voorstelling



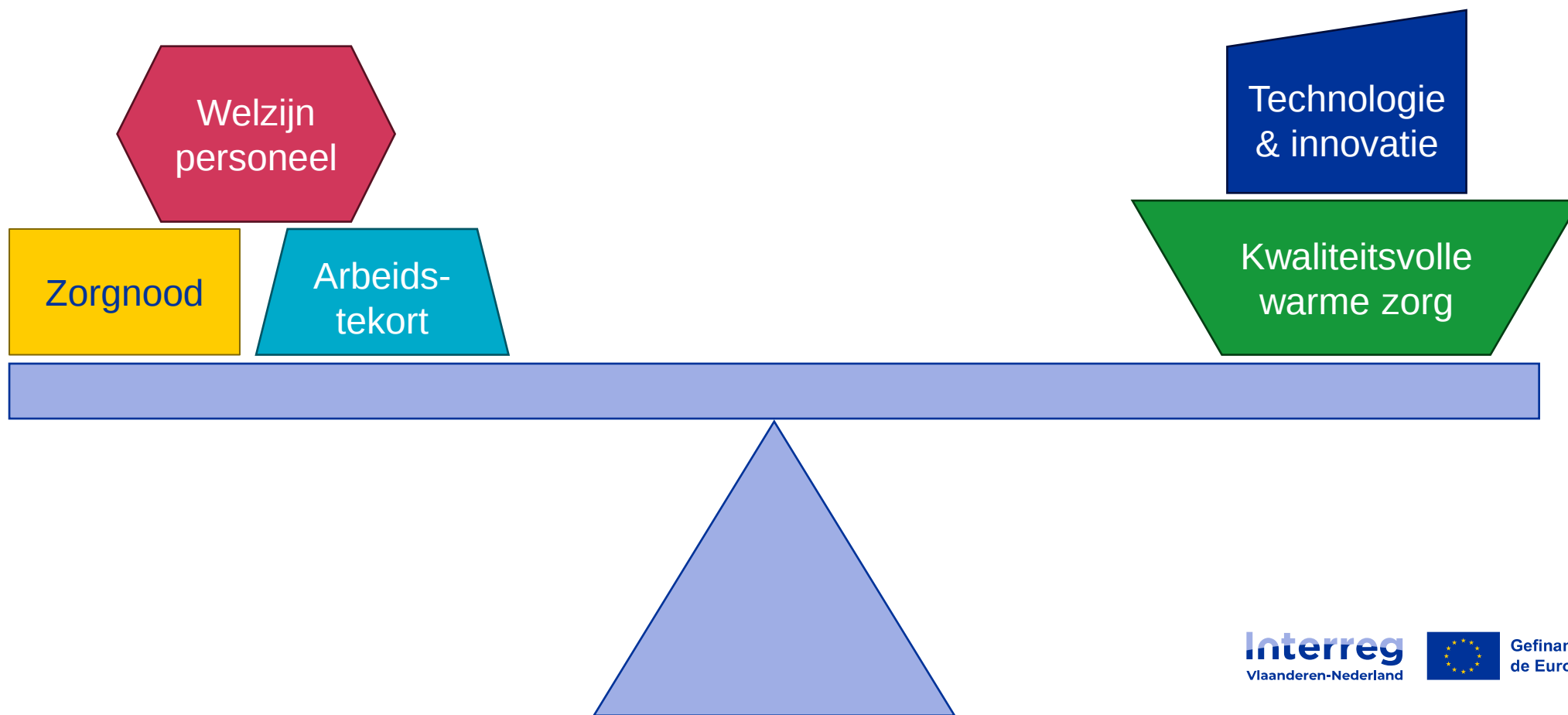
Welzijn in de zorg staat onder druk



Welzijn in de zorg staat onder druk



Welzijn in de zorg staat onder druk



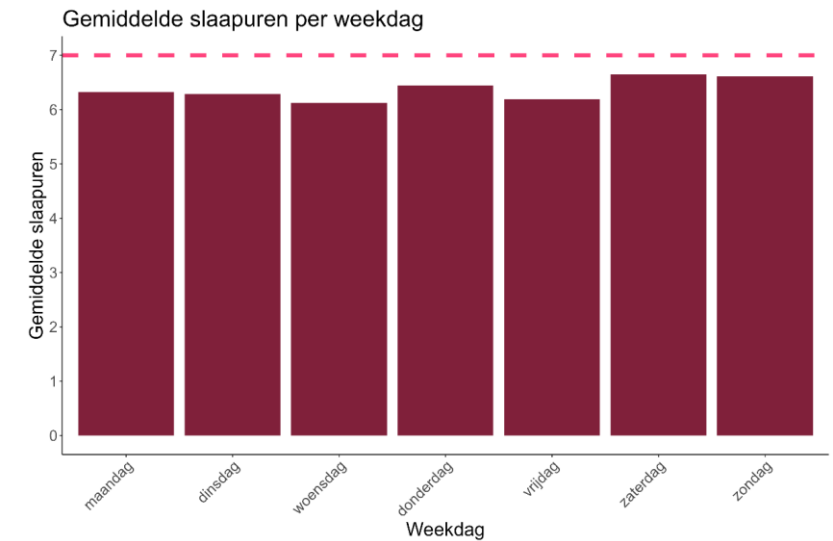
Technologie en innovatie

- Heeft een invloed op verstrekte zorg
- Is gericht op
 - Zorggebruikers en verleende zorg
 - Personeel en processen
- Heeft sowieso een invloed op allebei!



Gericht op personeel

- Welzijnsgerelateerde parameters meten op de werkvloer
 - Bijv. vragenlijsten, sensoren
 - Met vs. van personeelsleden
- Digitale interventies voor personeel
 - Bijv. VR relaxatie
- Administratie (belasting?)
- ...



Hoe is dat bij jullie?



Ga naar **wooclap.com** en gebruik de code **LJAADB**

Wordt er bij jouw organisatie technologie gebruikt om het welzijn van ...

Antwoord	Percentage	Aantal Stemmers
1 Ja en het draagt ook bij aan verbeterd welzijn	20%	2
2 Ja, maar we merken de effecten onvoldoende	20%	2
3 Nee, er wordt hiervoor geen technologie gebruikt	60%	6

Klik op het geprojecteerd scherm om de vraag te activeren

wooclap 100% 10 / 15

Hoe is dat bij jullie?



Ga naar **wooclap.com** en gebruik de code **LJAADB**



Wordt er bij jouw organisatie technologie gebruikt om de zorg te verbeteren?

- 1 Ja en we merken voordelen voor cliënt en personeel 73% 8
- 2 Ja en we merken voordelen voor de cliënt 9% 1
- 3 Ja en we merken voordelen voor personeel 18% 2
- 4 Nee, er wordt hiervoor geen technologie gebruikt 0% 0



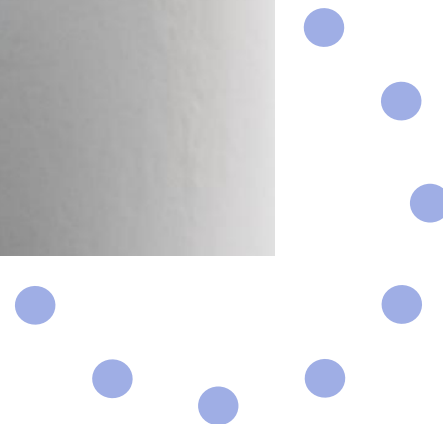
Vaak technologie gericht op verleende zorg

- Van app tot bedsensor
- Doel: zorg verrijken of taken en processen verbeteren
- Invloed van de innovatie
 - Goedontwerp/implementatie →  zorg  werkdruk &  werkgeluk
 - Slecht ontwerp/implementatie →  zorg  werkdruk &  werkgeluk
- Belang van
 - Betrekken van personeel (en cliënten) vanaf het begin
 - Opvolgen van effecten

Emmelien Bens
GKC De Schommel



Case: Opla





Opla

Een gebruikersgericht online
platform voor blended
opvoedingsondersteuning



De Schommel



Averbode/Leuven/Tienen

Centrum voor Kinderzorg en Gezinsondersteuning (CKG)

Gezinnen met kinderen tussen 0-18 jaar die het tijdelijk moeilijk hebben met de opvoeding en/of zorg voor hun kind(eren) of die opvoedingsvragen hebben.

- Mobiele begeleidingen
- Crisiswerking
- Ambulante werking: trainingen
- Residentiële opvang
- Vernieuwende projecten





WACHTLIJST

Noodzaak

Oljetanker-speedboot principe

Op 1 januari 2018 start het project Speedboot van De Schommel waarin een team op zoek gaat naar een innovatieve en duurzame oplossing voor onderstaande maatschappelijke uitdaging:

"Hoe kunnen we een innovatieve, digitale manier ontwikkelen om gezinnen op een wachtlijst al verder te helpen?"



VERDIEPING

01

Onderzoeksfase: wat bestaat er al?

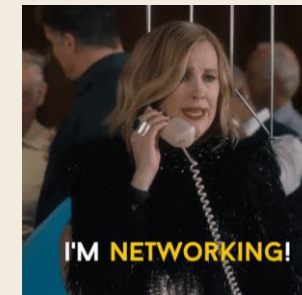
+

Marktconsultatie



IN GESPREK GAAN

02



ONDERDOMPELING

03

Inspire HEALTH&CARE, Lego Serious Play, MOOC Hoe ga je e-Health zinvol inzetten?, MOOC: Online dagboek, Zorg & ICT beurs Utrecht, Inspiratiedag Nieuwe Horizons voor E-inclusie, Visie 2050, Vormingen Sociale Innovatiefabriek, Workshops digitale inclusie, Flanders Care congres online hulp, Congres: Samen Toekomst maken Utrecht, Matchmaking event Thomas More, Vorming sociale media (Instagram), Mediacoach, Innovatiescout Programma Health & Care Network Kempen, Care2Adapt, ...

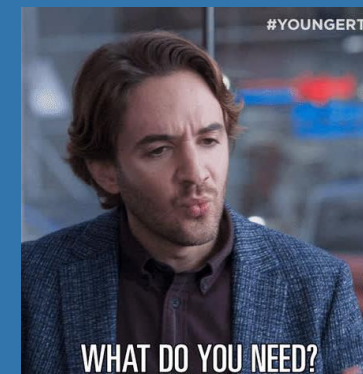


BEHOEFTEANALYSE

04

Focusgroepen en individuele interviews (doelgroep)

Grote intervisie (collega's + netwerk)



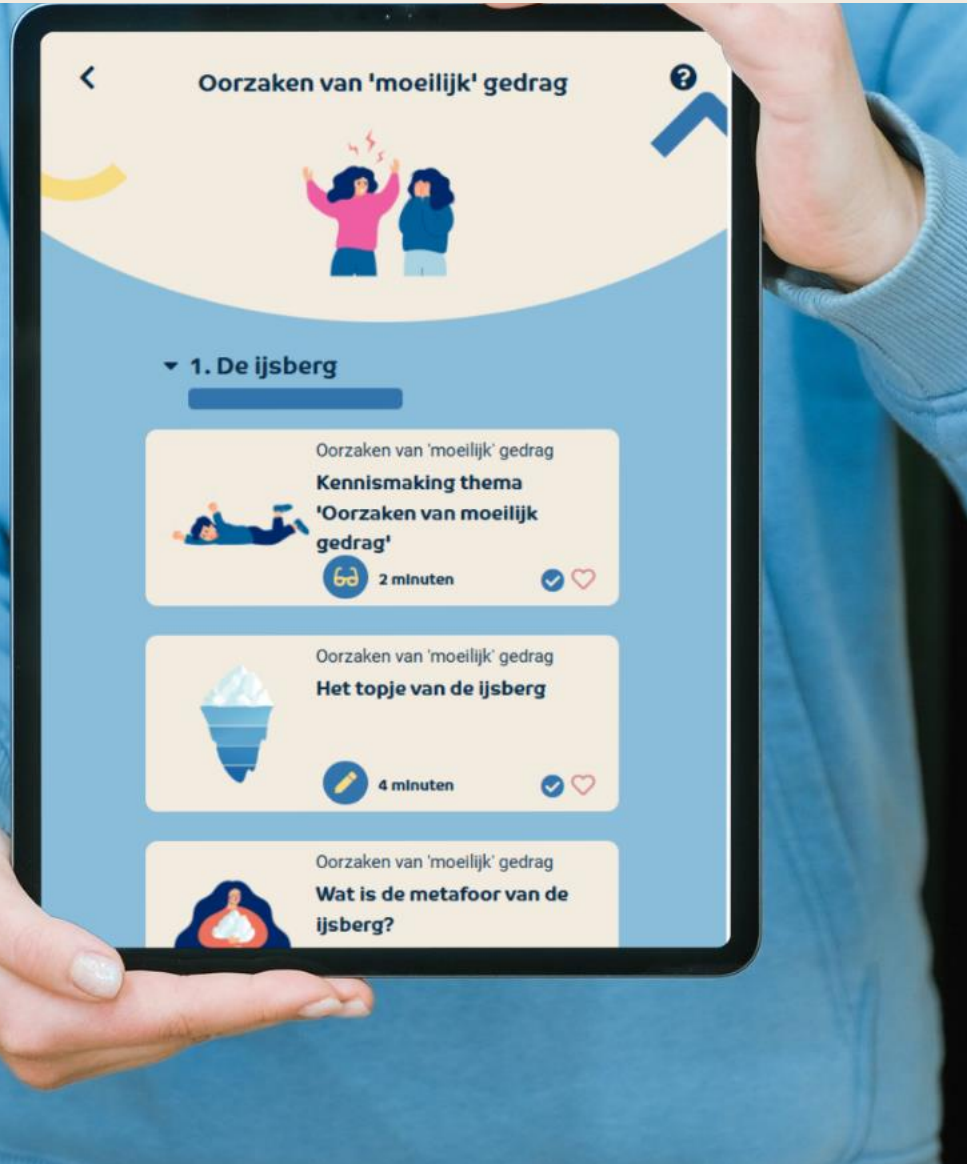
Procesredesign



Onderzoek naar de huidige werkprocessen

Optimalisatie werkprocessen i.f.v. blended werken

Opla



Opla



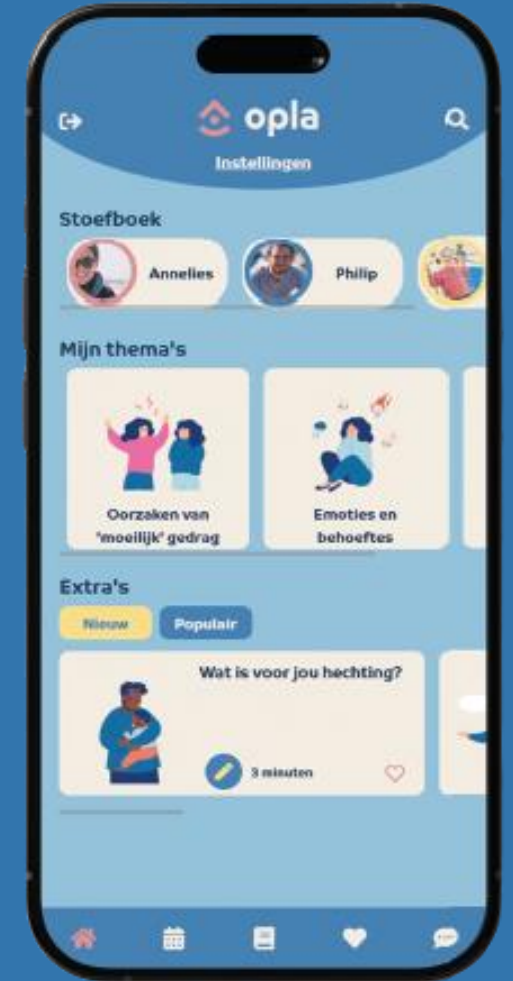
Mijn thema's: oefeningen, video's, podcasts, info, ...

Stoefboek: focus op positieve momenten

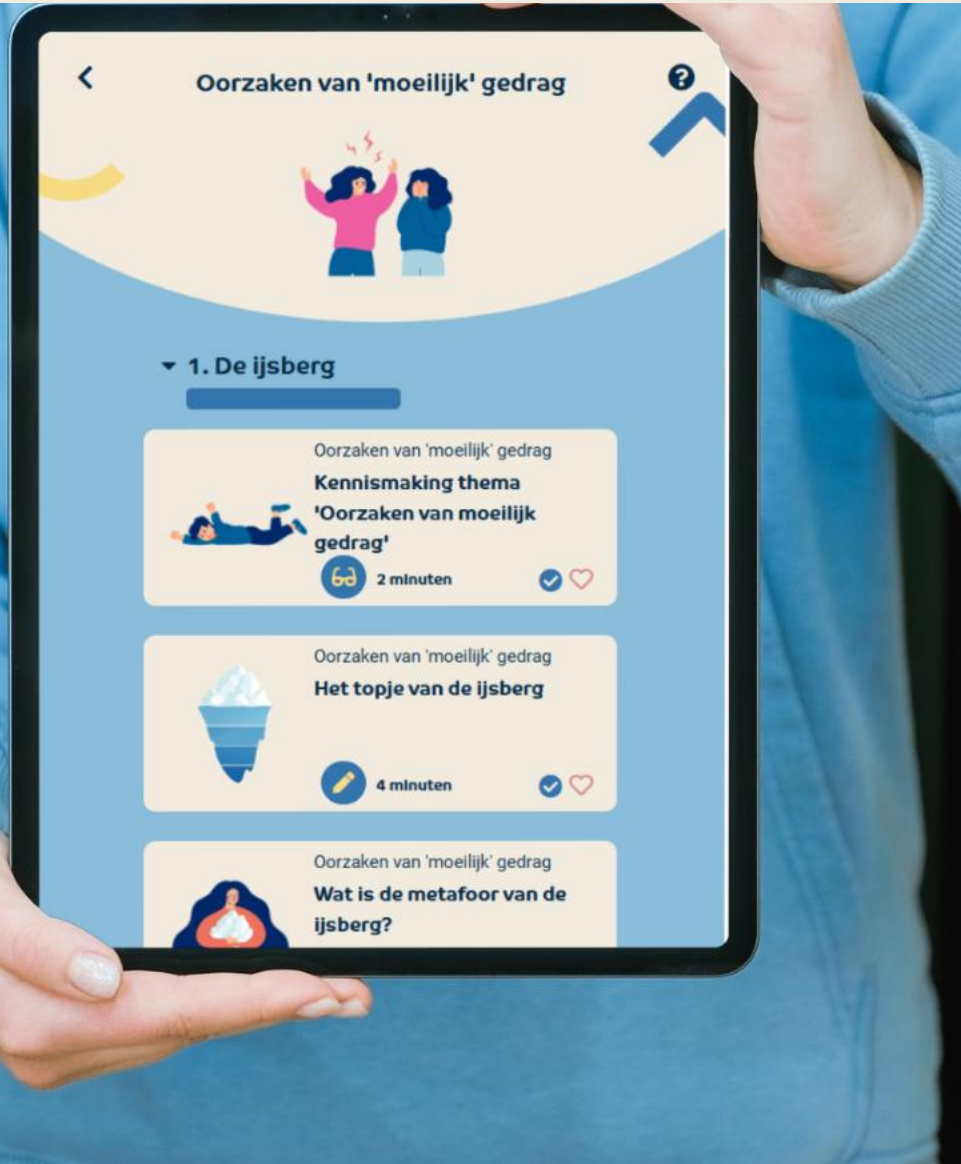
Dagboek: observaties waaraan oefeningen gekoppeld zijn

Agenda: overzicht van huisbezoeken, beeldbelmomenten, webinars, ...

Berichtenbox: makkelijke en veilige manier om te communiceren



Opla



- Na aanmelding directe toegang tot online ondersteuning op maat van de hulpvraag (online zelfhulp).
- De mogelijkheid om gezinnen blended ondersteuning te bieden, wat bijdraagt tot meer continuïteit tijdens de begeleiding (blended begeleiding).
- Beschikbaarheid voor nazorg na afronding van de begeleiding, zodat ouders blijvend toegang hebben tot hulpbronnen (online nazorg).

Opla is veelzijdig en toepasbaar in diverse hulpverleningstrajecten, met als doel gezinnen zo snel mogelijk de beste ondersteuning te bieden.

Ontwikkeling en betrokkenheid

Co-creatie

User testings

Interne pilootfase



Elke stap van het proces
SAMEN met ouders en
begeleiders



Meerwaarde

Snellere opstart van begeleiding

De-escalatie van zorgvragen

Kwalitatieve en effectieve begeleiding



Opla

Veelzijdige app

Uitgebreide toepassingsmogelijkheden binnen een brede waaier van hulpverleningstrajecten

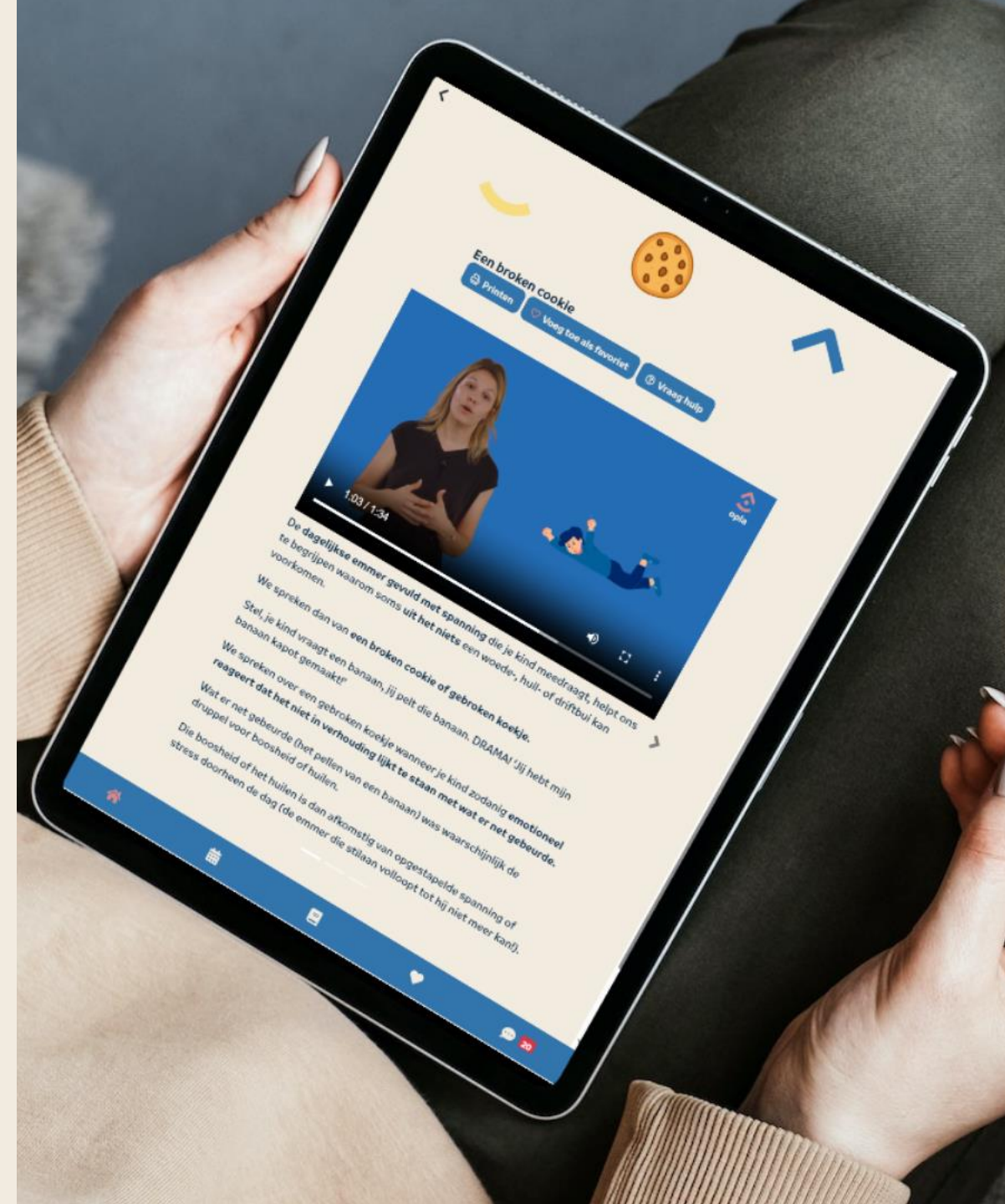
Technologische innovaties: speech-to-text, automatische vertaling, ...



Samenwerkingen

Met een 10-tal andere organisaties, waaronder 7 CKG's en een organisatie verbonden aan het Rode Kruis Kinderziekenhuis in Kaapstad, Zuid-Afrika.

Steeds op zoek naar samenwerkingen zodat nog meer gezinnen en kinderen kunnen gebruik maken van de blended ondersteuning via Opla.



Meer info?

Contacteer ons gerust voor een uitgebreide demo
en meer info!



<https://deschommel.org/voor-ouders/opla>

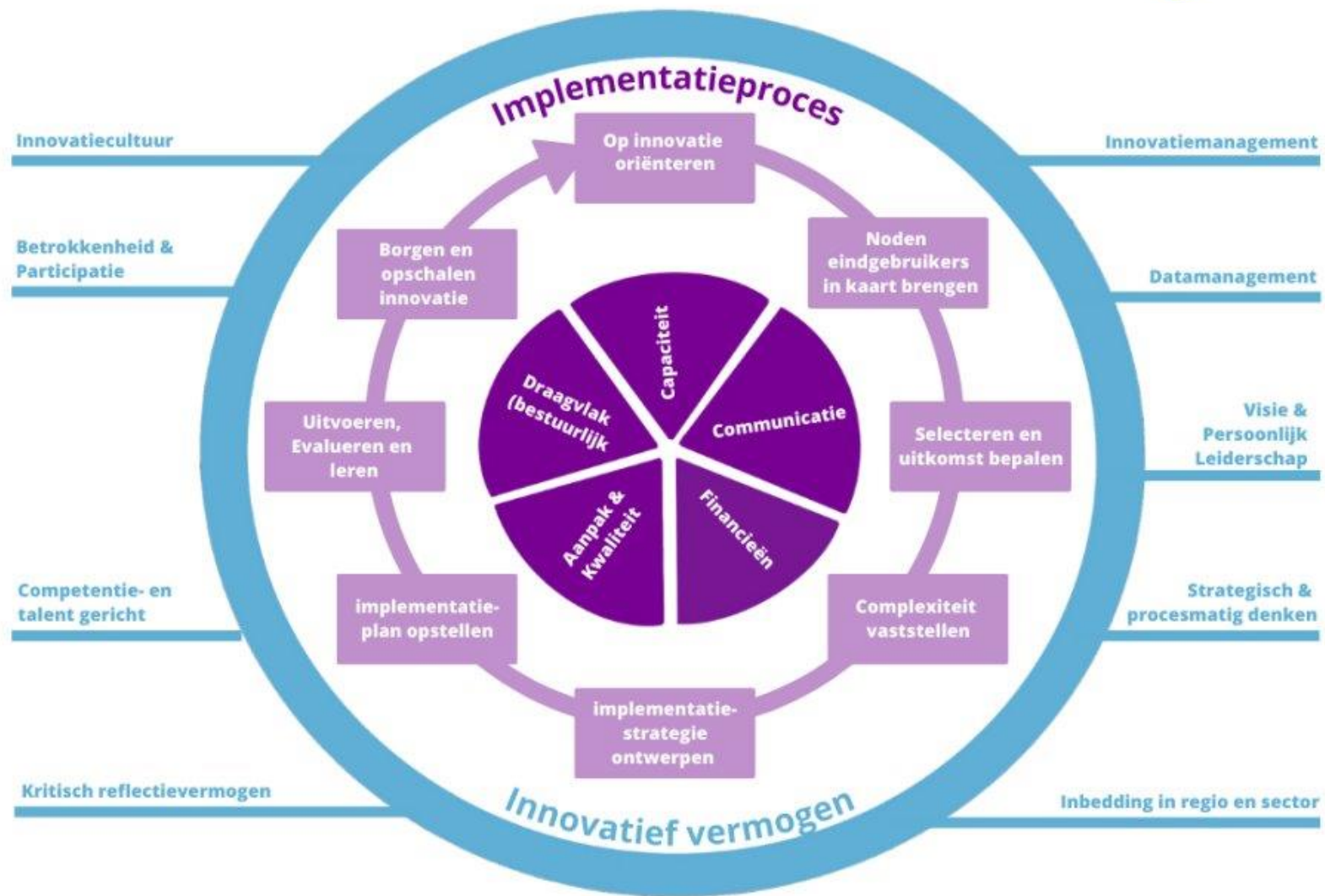


emmelien.bens@deschommel.org



013/78 07 30







Tijd om wat te doen!

Iedereen krijgt een papier, volg de aanwijzingen.



Communicatie is key

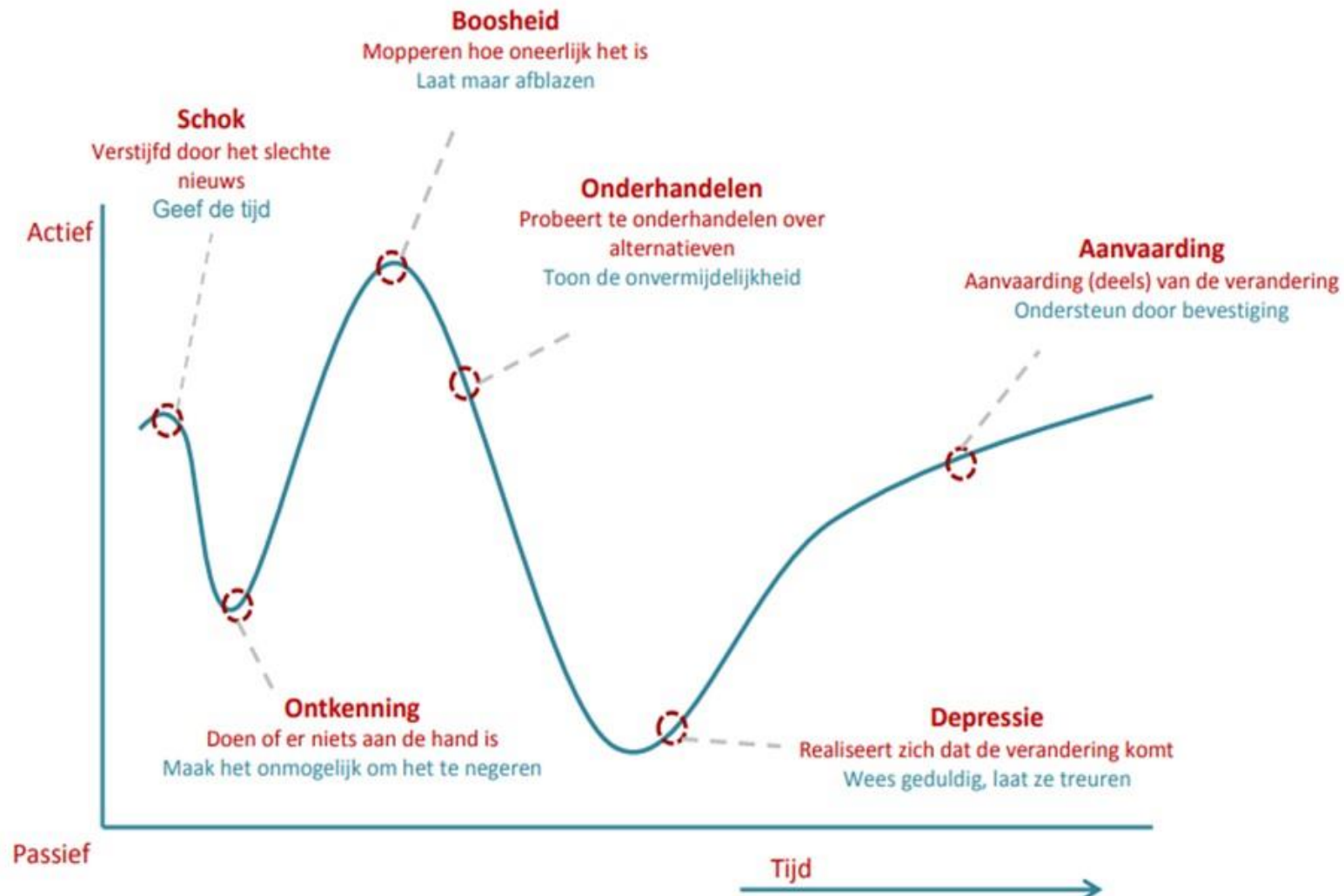
Je bereikt geen gestandaardiseerde werkwijze en resultaten door puur directief opdrachten te geven (of protocollen te schrijven of procedures te maken, etc.)

Dat gaat ook op voor (implementatie van) innovatie!

Hoe communiceer je over veranderingen?



Verandercurve Kübler Ross





**DANK JULLIE
WEL!**

