



**LESPLAN
ZORG OP AFSTAND
DA**

STIMULANZ

Anders leren in de zorg

Interreg
Vlaanderen-Nederland



Gefinancierd door
de Europese Unie

Dit lesplan is tot stand gekomen in het project ‘[StimulanZ](#)’. Gedurende drie jaar (2023-2026) hebben tien Vlaamse en Nederlandse projectpartners samengewerkt: Provincie Antwerpen, Universiteit Antwerpen, Fontys Hogescholen, AG Stedelijk Onderwijs Antwerpen, Avans, Summa College, AP Hogeschool, Regionaal Technologisch Centrum-Antwerpen, VIVES-Noord en VIVES-Zuid.

Dit lesplan is ontwikkeld en gepubliceerd in 2026 door Maaïke van Nunen.



INHOUD

Lesplan – Zorg op afstand; beeldbellen bij huidproblemen..... 2

 Rol van de docent..... 3

 Benodigde materialen 4

 Lesopbouw (90 minuten) 4



LESPLAN – ZORG OP AFSTAND; BEELDBELLEN BIJ HUIDPROBLEMEN

Onderdeel	Beschrijving	
Opleidingsniveau	MBO 4 doktersassistent	
Lesduur	90 minuten	
Lesdoel	<ul style="list-style-type: none"> • De doktersassistent past de juiste wijze van triage toe en bepaalt de juiste urgentie. • De doktersassistent maakt gebruik van thuisarts.nl als bron voor het uitvoeren van de triage en als hulpmiddel om advies/contact advies te geven aan de patiënt. • De studenten gebruiken de technologische hulpmiddelen bij het verzamelen en interpreteren van beeldmateriaal. • De studenten communiceren met de patiënt in het juiste jargon. • De studenten stimuleren het behouden van de eigen regie bij de patiënt en stimuleren de zelfredzaamheid. 	
Locatie	Simulatiewoning + controlekamer	
Thema's	triage en digitale meldkamercommunicatie.	
Rol Doktersassistent	Medewerker meldkamer	Ontvangt melding, beoordeelt urgentie, communiceert met team.
Rol Moeder van Keet	Moeder van Keet belt met vragen over de bultjes van Keet en geeft antwoorden op de vragen van de doktersassistent.	
Rol huisarts	<p>Neemt telefoontje aan van de doktersassistent die aan de hand van de SBARR de situatie van Keet presenteert.</p> <p>Je geeft het advies om in de gaten te houden of Keet zeker wordt. Verder proberen te voorkomen dat Keet veel krabt.</p>	
Rol observatoren	<p>Verdelen over de onderwerpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Protocol • Communicatie • Veiligheid • Professionele houding • Probleemoplossend vermogen 	

Rol van de docent

Fase	Rol	Activiteit
Vooraf	Vorbereider	Controleert apparatuur en scenario; bespreekt leerdoelen met studenten.
Tijdens	Begeleider/Observator	Observeert samenwerking; introduceert wending (vals alarm/ethisch dilemma).
Na afloop	Reflectiebegeleider	Stuurt reflectie; koppelt observaties aan KD's en leerdoelen.

Benodigde materialen

Type	Materialen / hulpmiddelen
Technologie	<ul style="list-style-type: none"> • Headset (in verband met privacy) • Telefoon 1x • Laptop • Huisarts informatiesysteem (HIS) • Mail student/docent • Beeldbellen doormiddel van telefoon/laptop (patiënt) • Thuisarts.nl
Ruimtes	Simulatiewoning met sensoren en controlekamer met monitoren en headsets.
Didactisch materiaal	Casusbeschrijving, observatieformulieren, reflectieformulier.

Lesopbouw (90 minuten)

Tijd	Activiteit	Werkvorm
0–10 min	Introductie & briefing	Docent licht scenario toe). Rollen worden verdeeld. Moeder van Keet, Doktersassistent en observanten
10–15 min	Vorbereiding	<p>De studenten bestuderen::</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Stappenplan Triagegesprek 2. Triagewijzer ingangsklacht huidklachten (via licentie) 3. Thuisarts.nl <p>Vorbereiden van een gespreksstructuur:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Stappenplan 2. Hulpvraag 3. Anamnese (duur, jeuk, pijn, koorts, uitbreiding, medicatiegebruik, allergieën) 4. Beoordeling via camera (kleur, vorm, grootte, begrenzing, vocht, zwelling)
15–60 min	Simulatie: melding en opvolging	<p>Cliënt:</p> <p>Naam: Keet Jansen</p> <p>Geboortedatum: 06-10-2023</p> <p>Leeftijd: 2 jaar</p> <p>Geslacht: Vrouw</p> <p>Huisarts: Dr. Jansen</p> <p>Praktijk: Huisartsenpraktijk De Linden</p> <p>Voorgeschiedenis n.v.t.</p> <p>Medicatie n.v.t.</p>

		<p>De moeder van Keet belt naar de doktersassistent omdat Keet bultjes op de huid heeft. Het lijken een soort blaasjes die jeuken. Moeder denkt aan waterpokken. Verder heeft Keet een temperatuur van 37,8C. De assistente besluit om te beeldbellen met de moeder van Keet om de huid te kunnen beoordelen.</p> <p>Gevraagde acties doktersassistent:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De doktersassistente voert een volledige triage uit aan de hand van de triagewijzer 2. De doktersassistent maakt gebruik van thuisarts.nl als bron voor het uitvoeren van de triage en als hulpmiddel om advies/contact advies te geven aan de patiënt. 3. Doktersassistente noteert bevindingen n.a.v. de triage + het beeldbellen in het HIS 4. Doktersassistente overlegt haar bevindingen met de huisarts (via SBAR). 5. De doktersassistente belt de moeder van Keet terug met advies/afspraken
60–75 min	Nabespreking	<p>Reflecteren op communicatie.</p> <p>Wat ging goed?</p> <p>Wat kon beter?</p> <p>Wat was je gedachtegang?</p> <p>Wat neem je mee naar de volgende keer?</p>
75–90 min	Plenaire afronding	<p>Docent koppelt leerdoelen en bespreekt verbeterpunten.</p> <p>Feedback docent</p> <p>Zelfreflectie student / PEER feedback</p> <p>Verbeterpunten simulatie</p>