

Good practices: technologie voor een inclusieve arbeids- markt





Inhoudstafel

Toelichting

Hoe kwamen de good practices tot stand?

Good practices

Geprojecteerde digitale werkinstructies bij AAROVA

Cobot bij De Zuidhoek

Exoskelet bij Mintus

4-Senses akoestische stoel bij 's Heeren Loo

Digitale werkinstructies op smartphone of tablet bij Ateljee

AI-gestuurde vertaaloortjes bij PlastIQ

Stressmetingdevice bij MidZuid en Breda Werkt

Schermgebaseerde digitale werkinstructies bij YourSurprise

Wearable sensoren bij Wit-Gele Kruis West-Vlaanderen

Digitale werkinstructies en AI bij IJmond Werkt!

Schouderexoskelet bij Bernekouter



Toelichting

Technologie biedt heel wat mogelijkheden om mensen met een ondersteuningsbehoefte duurzaam aan het werk te helpen of te houden. Ze kan bijvoorbeeld bijdragen aan het vinden van werk, ondersteuning bieden bij de uitvoering van taken of het fysieke en psychosociale welzijn van werknemers versterken.

Binnen het project [TechBridge.Inclusion@Work](#) brachten de projectpartners tussen oktober 2025 en juli 2026 een aantal voorbeelden in kaart waarin technologie succesvol wordt ingezet om medewerkers met een ondersteuningsbehoefte op de werkvloer in hun kracht te zetten. Daarbij keken

ze bewust verder dan één type technologie, doelgroep of toepassing. Zowel praktijken uit het reguliere arbeidscircuit als uit de sociale economie kwamen aan bod.

Deze publicatie (september 2026) bundelt elf good practices uit Vlaanderen en Nederland. Elke good practice wordt aan de hand van een korte fiche voorgesteld. Samen illustreren ze het brede potentieel van technologie om werk toegankelijker, haalbaarder en inclusiever te maken.



Toelichting

Met deze verzameling good practices willen de TechBridge-projectpartners werkgevers, begeleiders, intermediairs en andere geïnteresseerden inspireren om de mogelijkheden van ondersteunende technologie op de eigen werkvloer te verkennen. De fiches zijn geen kant-en-klare oplossingen, maar bieden inzichten en aanknopingspunten om tot een passende aanpak te komen. Iedere organisatie, werkcontext en medewerker is immers anders. Een succesvolle toepassing vraagt daarom steeds om maatwerk, betrokkenheid van de gebruikers en aandacht voor een zorgvuldige implementatie.

Aanbevolen bronvermelding

Interreg Vlaanderen-Nederland. (2026). *Good practices: technologie voor een inclusieve arbeidsmarkt*. TechBridge. Inclusion@Work.



Hoe kwamen de good practices tot stand?

In oktober 2025 werd binnen werkpakket 3 van TechBridge een werkgroep opgericht, bestaande uit [POM West-Vlaanderen](#), [Hogeschool VIVES](#), [WerkServicePunt Zeeuws-Vlaanderen](#) en [Stichting Kenniscentrum Pro Work](#). De werkgroep legde zich toe op het verzamelen, selecteren en documenteren van goede praktijken rond technologie en inclusie op de werkvloer.

Pro Work ontwikkelde een eerste template om mogelijke good practices op een uniforme manier te verzamelen en in te delen. De template werd in verschillende feedbackrondes verfijnd en gefinaliseerd. Vervolgens stelde de werkgroep samen met alle TechBridge-projectpartners een uitgebreide longlist op.

Uit deze longlist maakte de werkgroep een gerichte selectie. Daarbij hanteerden ze vier criteria:

- toepasbaarheid binnen een werkcontext;
- innovatief karakter;
- brede inzetbaarheid;
- toonbaarheid van de toepassing.

Daarnaast werd gestreefd naar een evenwichtige selectie die de diversiteit aan technologische mogelijkheden weerspiegelt. Hierbij werd onder meer gekeken naar verschillende soorten technologieën, uiteenlopende doelstellingen en diverse ondersteuningsbehoeften. Ook toepassingen uit zowel Vlaanderen als Nederland en uit het reguliere en sociale arbeidscircuit kregen een plaats.



Hoe kwamen de good practices tot stand?

Parallel met de selectie van de cases ontwikkelde Pro Work een uitgebreide template ("fiche") voor de inhoudelijke beschrijving van iedere good practice. Ook dit format werd na verschillende feedbackrondes gezamenlijk door de partners gefinaliseerd.

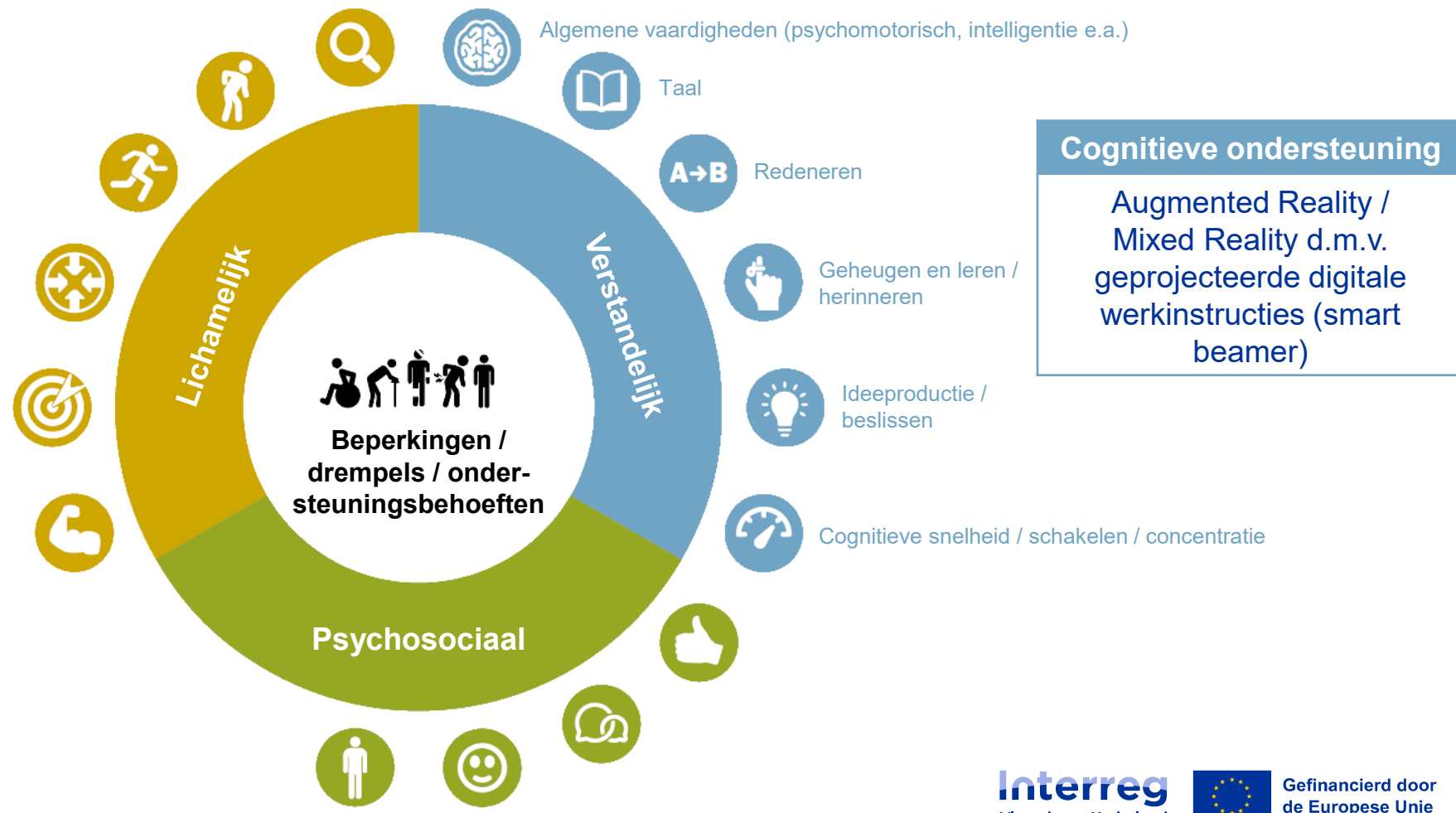
De uitgebreide fiches focussen niet uitsluitend op de technologie zelf. Minstens even belangrijk is de manier waarop die technologie in de praktijk werd geïmplementeerd. Daarom besteden de beschrijvingen ook aandacht aan de aanleiding en doelstellingen, het implementatieproces, de ervaren voordelen en de belangrijkste aandachtspunten.

Die brede benadering maakt zichtbaar dat technologie geen doel op zich is. De meerwaarde ontstaat door een goede afstemming tussen de technologie, de werknemer, de werkzaamheden en de organisatiecontext.

De uitgebreide fiches vormden bovendien een inhoudelijke basis voor de train-the-trainer-sessies en voor de ontwikkeling van educatief materiaal binnen werkpakket 4 van TechBridge.

Voor het brede publiek werden op aangeven van Lichtwerk de verkorte versies van de fiches ontwikkeld zoals die te vinden zijn in deze publicatie.

Geprojecteerde digitale werkinstructies bij AAROVA



Bron: TNO







Het bedrijf

- **AAROVA** is een **maatwerkbedrijf** met 130 medewerkers die **in de eigen vestigingen** in Oudenaarde **productie- en andere werkzaamheden** uitvoeren **voor reguliere bedrijven ("inwerk")**, en 150 medewerkers die **op locatie bij externe bedrijven** werken ("**uitwerk**").
- Het bedrijf heeft expertise in de textiel- en de bouwsector, en ook ervaring met administratieve taken, handling, montage, zeefdrukken, tapijtsampling en onderhoudswerkzaamheden.
- AAROVA biedt **werk, begeleiding en opleiding op maat aan personen met een afstand tot de arbeidsmarkt** in een bedrijfseconomische realiteit. Opdrachten worden aangepast in functie van de mogelijkheden van de medewerkers.

De uitdaging

- AAROVA gaat continu op zoek naar initiatieven om hun medewerkers **arbeidsvreugde** en **fierheid** te schenken. Het **tempo** wordt bepaald door de medewerkers zelf met hun **talenten** en **mogelijkheden**. Tegelijk doet het bedrijf geen toegevingen op gebied van **kwaliteit** en **stiptheid**.
- Er is vaak een **mismatch tussen het aanbod aan werk en de beschikbare talenten**. Complexe handelingen en productieprocessen vergen **veel training, inwerkingstijd** en **kwaliteitscontrole**.
- Het bedrijf probeert die mismatch weg te werken door de **inzetbaarheid** van een medewerker te **vergroten**.



De oplossing

- AAROVA maakt gebruik van **geprojecteerde digitale werkinstructies** (LightGuide).
- Dat zijn **interactieve visuele gidsen** die (assemblage)**processen** rechtstreeks en **stap voor stap** op de werkpost **projecteren** via augmented reality en slimme beamers:
 - **Projectie op maat**: Instructies, pijlen en contouren verschijnen in heldere kleuren direct op de werkpost.
 - **3D-camera's of sensoren** controleren of een handeling correct en in de juiste volgorde wordt uitgevoerd.
 - De medewerker krijgt **interactieve feedback** vooraleer naar de volgende handeling te gaan.
 - De **ondersteunende tekst** bij de digitale werkinstructies is beschikbaar in **verschillende talen**.

Het resultaat

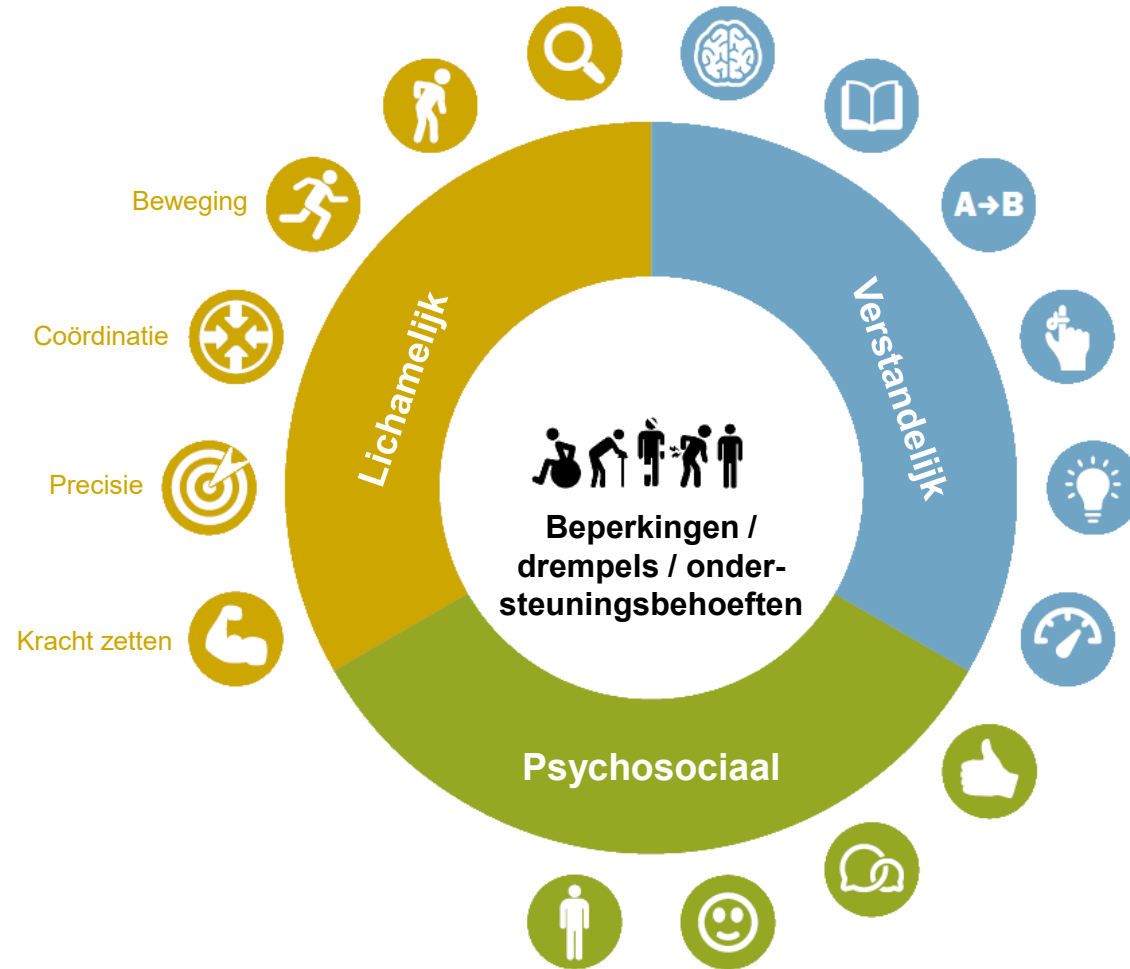
- Het gebruik van geprojecteerde DWI is een **effectieve opleidingsondersteuning** voor **instroom** en **opleiding**.
- Er is **meer variatie mogelijk** in het werk dat de **medewerkers** doen.
- Omdat de geprojecteerde DWI een deel van de uitleg en herhaling overnemen van **coaches**, komt er **meer tijd vrij voor andere taken** zoals persoonlijke ondersteuning.
- Dankzij DWI kunnen medewerkers **sneller omschakelen naar andere producten of afdelingen** bij werkfluctuaties. Dit **vergroot de inzetbaarheid**: medewerkers krijgen **meer leermogelijkheden** en kunnen sneller **nieuwe taken** opnemen.



Cobot bij De Zuidhoek

Fysieke ondersteuning

Cobots



Bron: TNO





Het bedrijf

- **De Zuidhoek** is een **werkontwikkelbedrijf** uit Zeeland dat mensen ondersteunt met een afstand tot de arbeidsmarkt.
- Binnen de productieomgeving worden **uiteenlopende werkzaamheden** uitgevoerd zoals assemblage, verpakking en logistieke handelingen.
- Het bedrijf zoekt **actief naar technologische oplossingen** om werk toegankelijker, veiliger en duurzamer te maken voor medewerkers.
- **Innovatie** wordt ingezet om medewerkers zo **zelfstandig** mogelijk te laten functioneren binnen een reguliere werkomgeving.

De uitdaging

- Sommige werkzaamheden zijn **fysiek belastend** door herhalende bewegingen, tillen of langdurige repeterende handelingen.
- **Medewerkers** kunnen **fysieke beperkingen** ervaren in kracht, belastbaarheid of uithoudingsvermogen.
- Door fysieke belasting ontstaat **risico** op vermoeidheid, lichamelijke klachten of uitval.
- Het **behouden** van **werktempo en kwaliteit** kan lastig zijn wanneer handelingen zwaar of repetitief zijn.
- De uitdaging was om **medewerkers duurzaam inzetbaar** te houden zonder dat werkzaamheden volledig aangepast of weggenomen moesten worden.



De oplossing

- De Zuidhoek zet een **cobot** ("collaboratieve robot") in om repeterende of fysiek belastende werkzaamheden binnen het bedrijf te ondersteunen.
- De cobot neemt **eenvoudige handelingen over of werkt samen met medewerkers**, waardoor zij veilig en op hun eigen tempo kunnen blijven meedoen.
- Zo ontstaat **meer ruimte** voor begeleiding, ontwikkeling en werkzaamheden die beter aansluiten bij de **mogelijkheden van de medewerker**.

Het resultaat

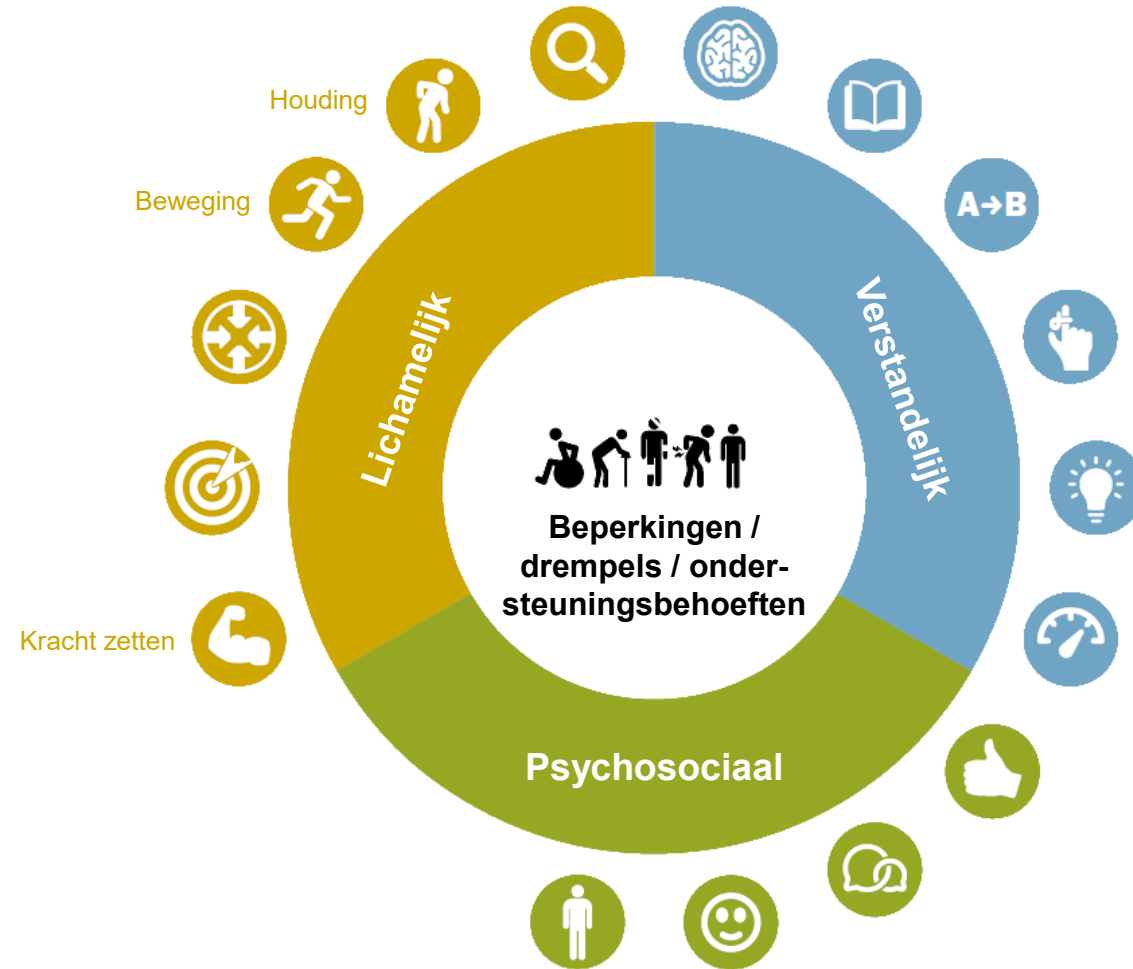
- **Vermindering van fysieke belasting** op rug, schouders en armen en lager risico op uitval.
- Medewerkers kunnen werkzaamheden langer en **comfortabeler uitvoeren**.
- Meer zelfstandigheid en **duurzame inzetbaarheid** op de werkvloer.
- Behoud van **productiviteit en kwaliteit** binnen het werkproces.
- De samenwerking tussen mens en technologie zorgt voor een **inclusievere en toekomstgerichte werkplek**.



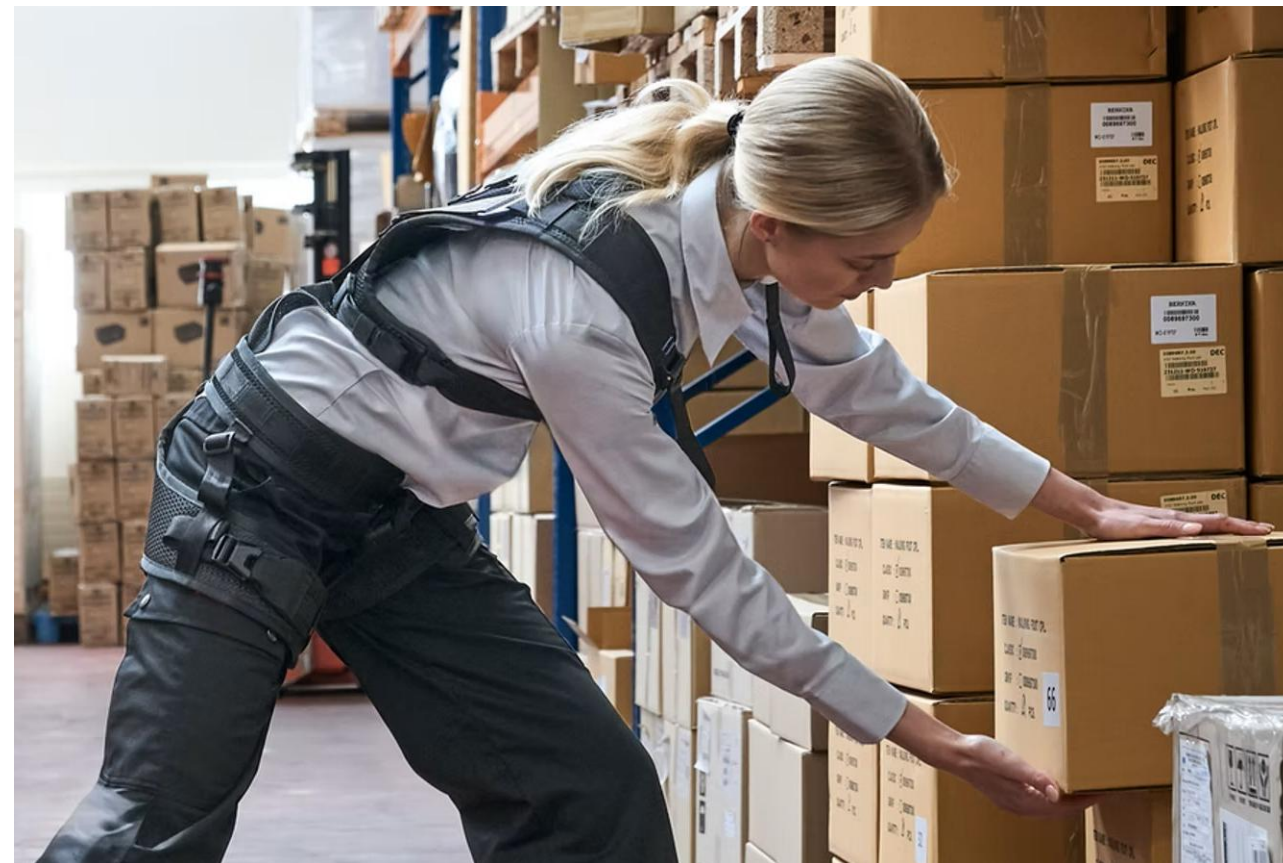
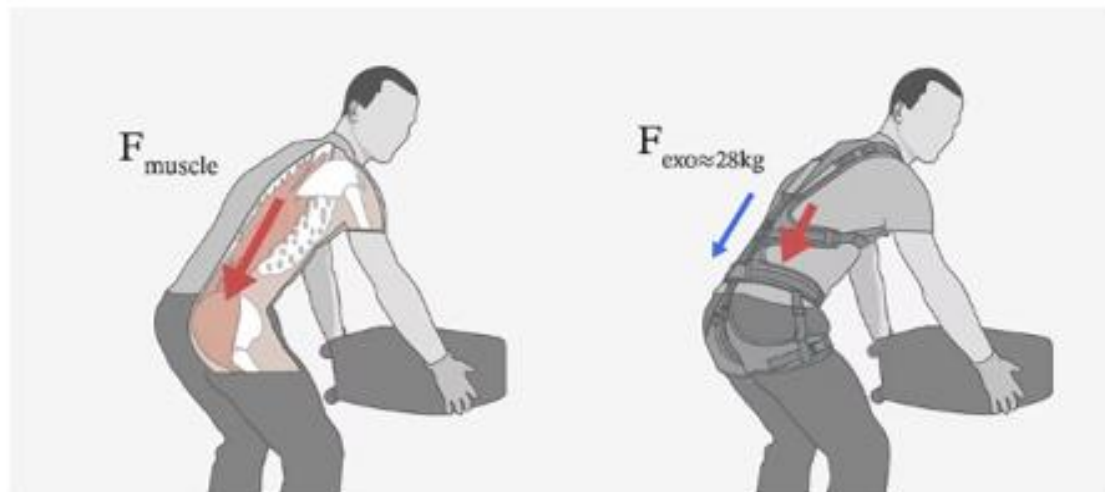
Exoskelet bij Mintus

Fysieke ondersteuning

Exoskeletten



Bron: TNO



Artificial Muscles



Het bedrijf

- **Mintus** is de **zorgvereniging van Stad Brugge**.
- Sector: zorg en welzijn
- Core business:
 - Ouderenzorg
 - Thuiszorg
 - Kinderopvang
 - Zorg voor personen met een beperking
 - Maaltijdzorg
- **Innovatie en zorgtechnologie** worden ingezet om zowel de **zorgkwaliteit** als de **werkomstandigheden te verbeteren**.

De uitdaging

- **Ondersteunen van medewerkers bij fysiek belastende taken** zoals tillen, heffen en voorovergebogen werken, met als doel:
 - **Verminderen van fysieke belasting** (rug en schouders)
 - **Preventie** van rug- en andere musculoskeletale klachten
 - **Verhogen van duurzame inzetbaarheid**
- Verkennen van **innovatieve oplossingen voor werkbaar werk**.



De oplossing

- Aanschaf van 4 **exoskeletten** (type LiftSuit):
 - Een volledig **passief** textielsysteem (**geen batterijen, geen motoren**) dat energie opslaat en teruggeeft ter ondersteuning van tillen en vooroverbuigen.
 - **Combineert elementen van een hightech exoskelet met die van werkkleding.** Het kan onder of over de werkkleding gedragen worden.
 - Een ondersteuningsconcept **geïnspireerd op de menselijke anatomie**, dat gebruikmaakt van **energieopslag en -terugwinning om de spierinspanning te verminderen**, wat resulteert in een robuust en onderhoudsarm systeem.
- **Testfase** met rotatie van de toestellen over **verschillende werkvloeren en diensten.**
- **Testperiode per groep van 5 weken.**

Het resultaat

- In veel gevallen een **duidelijke vermindering** van de **fysieke belasting**
- **Positieve impact bij juiste match gebruiker-taak:**
 - Niet universeel inzetbaar, **afhankelijk van job en context**
 - Vooral relevant bij **repetitief of statisch belastend werk**
 - **Comfort** is niet voor iedereen optimaal
 - Een "**wen-fase**" is noodzakelijk
- **Beperkte schaalbaarheid** (aantal toestellen, kost op grote schaal)

4-Senses akoestische stoel bij 's Heeren Loo



Psychosociale ondersteuning

Akoestisch meubilair

Zelfinzicht / angst / vertrouwen

Bron: TNO

Interreg
Vlaanderen-Nederland



Gefinancierd door
de Europese Unie





Het bedrijf

- **'s Heeren Loo** is een landelijke Nederlandse **zorgorganisatie** voor kinderen, jongeren en volwassenen met een **lichte tot ernstige verstandelijke beperking**.
- Ze ondersteunt haar cliënten bij **wonen, leren, werken, dagbesteding, vrije tijd** en **zorg**.
- De organisatie biedt zowel **ondersteuning aan huis** als **begeleiding in voorzieningen** en **dagbestedingslocaties**.
- De ondersteuning vertrekt vanuit de wensen en mogelijkheden van de cliënt, met als doel een zo **zelfstandig** en **betekenisvol** mogelijk **leven**, dicht bij familie en het eigen netwerk.

De uitdaging

- De uitdaging was om een veilige en laagdrempelige plek te creëren waar iemand tijdelijk kan **ontprikken, herstellen en opnieuw tot rust of focus komen**.
- Daarbij moest de oplossing niet alleen cliënten ondersteunen, maar ook medewerkers zelf helpen als **psychosociaal hulpmiddel** om spanning te verminderen en ruimte te maken voor herstel tijdens of na intensieve momenten.
- Mensen (in zorg-, onderwijs- en werkomgevingen) kunnen door geluid, licht, beweging en sociale prikkels **overprikkeld raken, waardoor stress, onrust of concentratieverlies ontstaat**.



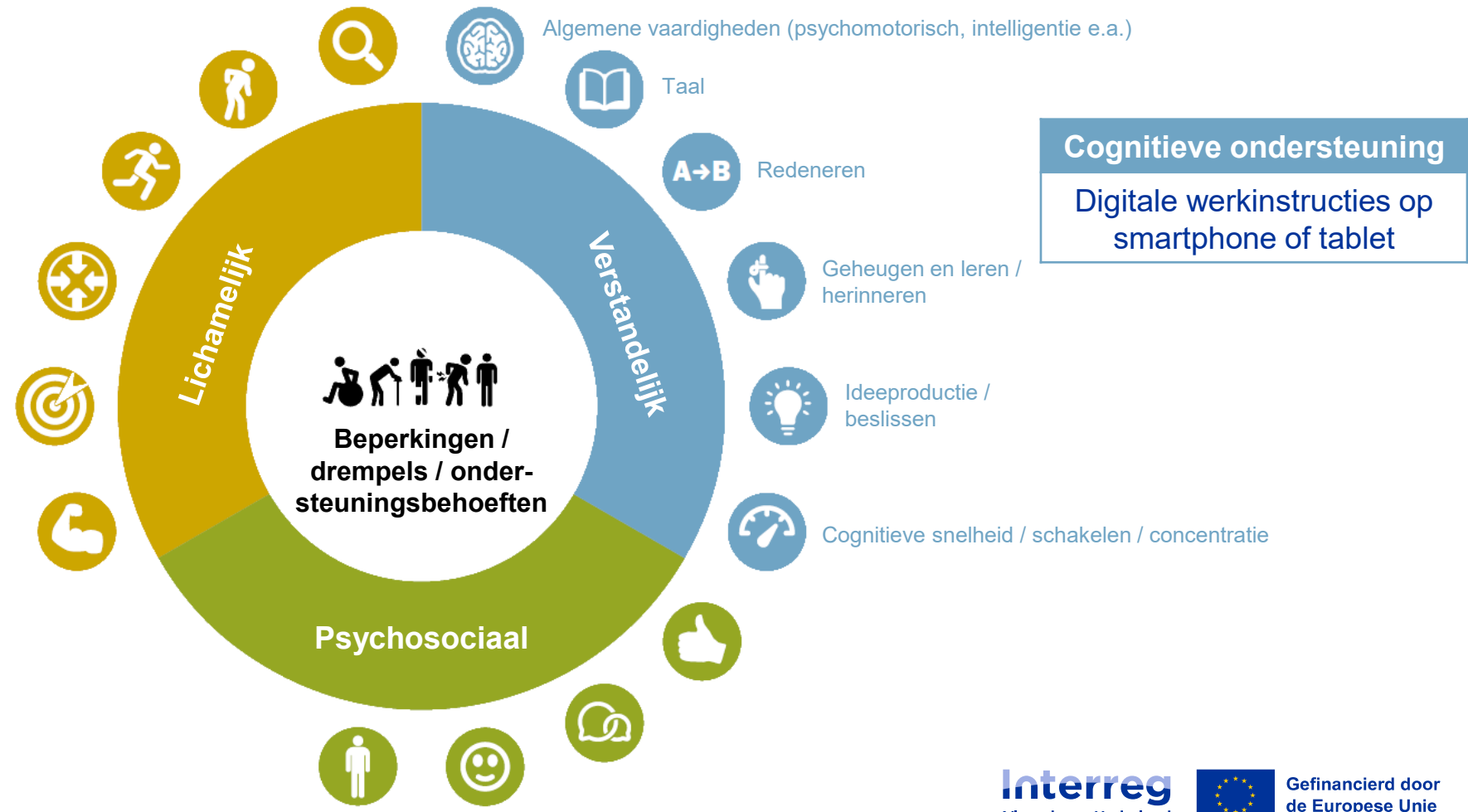
De oplossing

- De **4-Senses akoestische stoel** fungeert als een veilige en comfortabele plek waar iemand **tijdelijk** kan **ontprikken** en tot **rust** kan komen.
- De stoel werd door 's Heeren Loo en Health2Work **in co-creatie ontwikkeld**.
- De stoel ondersteunt gebruikers door middel van een rustige, afgeschermdde omgeving ("cocon") waarin **omgevingsprikkel**s worden **verminderd**.
- De stoel combineert ingebouwde **geluidsboxen** voor muziek met instelbare **verlichting in verschillende kleuren** om **ontspanning** te **stimuleren**.

Het resultaat

- Meer **rust** en **herstel** voor medewerkers, cliënten en leerlingen doordat ze tijdelijk kunnen ontprikken in een veilige en afgeschermdde omgeving.
- Gebruikers kunnen sneller terugkeren naar **balans**, **focus** en **ontspanning**, waardoor onrust in de omgeving vermindert.
- Medewerkers krijgen meer ruimte om passende begeleiding te bieden, doordat de stoel helpt bij het **verminderen van prikkelbelasting** en acute spanning.
- De stoel ondersteunt ook medewerkers zelf als **psychosociaal hulpmiddel** om te ontladen, te herstellen en opnieuw energie op te doen.

Digitale werkinstructies op smartphone of tablet bij Ateljee



Bron: TNO



room
en
de

neel geplaatst.
stieve waarde op

naar nul Ohm ($\approx 0 \Omega$) – of
nonderbroken signaal
zigheid van een laag-
gnostische manifestatie

oneindige resistieve waarde
Over Limit of T voor
circuit of de normale
systeem, geen



Video



Het bedrijf

- Ateljee is een **maatwerkbedrijf** met hoofdkantoor in Gent dat 450 mensen met verminderde kansen op de arbeidsmarkt in dienst heeft.
- Het biedt een **brede waaier aan werkprojecten**: meer dan 10 **kringwinkels** in de ruime regio Gent en diverse **sociale restaurants**. Daarnaast werken medewerkers bij **fietshersteldienst Velomaat**. Ook in de **Digipunten** en de interne technische dienst zijn zij aan de slag.
- Ateljee gelooft dat **werk** kans geeft op een **beter leven** en een **sterkere mens**. Ze besteden veel aandacht aan **vormingen en opleidingen op de werkvloer**. Sommige medewerkers **stromen door naar een reguliere werkplek**.

De uitdaging

- Ateljee heeft een **groot aantal anderstalige medewerkers** in dienst die het Nederlands nog niet (volledig) onder de knie hebben.
- In technische afdelingen is het een uitdaging om nieuwe anderstalige medewerkers **op te leiden om complexe technische processen en handelingen uit te voeren**.



De oplossing

- Ateljee introduceerde op verschillende werkvloeren **digitale werkinstructies op tablets en smartphones**.
- Dat zorgt voor **cognitieve ondersteuning** in de **fiets- en elektroherstelwerkplaats** (Velomaat).
- Via duidelijk **stap-voor-stap beeldmateriaal** dat samen met de doelgroep op de werkvloer gemaakt wordt (bv. voor het vervangen van een trapas), krijgen medewerkers **praktische ondersteuning, visuele werkinstructies, handleidingen en trainingsmateriaal**.
- De instructies zijn beschikbaar in **hun moedertaal én in het Nederlands**, waardoor **opdrachten technisch correct** uitgevoerd worden én **taalkennis groeit**. Er is **visuele** (foto en video), **tekstuele** en **auditieve ondersteuning** (gesproken stem).

Het resultaat

- Het gebruik van digitale werkinstructies leidt bij Ateljee tot een **verhoging van de kwaliteit en efficiëntie van het werk**, en biedt **kansen aan medewerkers om processen uit te voeren** die ze zonder de tool niet hadden kunnen doen.
- De tool is **breed inzetbaar**: niet alleen om **technische aspecten** over te brengen, maar ook bijvoorbeeld om **administratieve flows te ondersteunen**. Ook voor het onthaal van nieuwe medewerkers worden digitale werkinstructies gemaakt. Ateljee merkt dat dit een positieve impact heeft op de **onboarding**.
- Met het gebruik van digitale werkinstructies worden **zowel vakmanschap als taalvaardigheid versterkt**.





Het bedrijf

- **PlastlQ** is een non-profitorganisatie die zich richt op **competentieontwikkeling en arbeidsmarktgerichte opleidingen** binnen de kunststofverwerkende en technische sector.
- De focus ligt op het versterken van instroom, doorstroom en duurzame inzetbaarheid binnen de **sectoren kunststofverwerking, productie en logistiek**.

De uitdaging

- PlastlQ heeft **veel anderstalige cursisten** die een opleiding volgen.
- Trainers, begeleiders en collega's moeten **communiceren met mensen met verschillende taalachtergronden**.
- Men zoekt naar manieren om **taalbarrières te verkleinen** en **participatie te bevorderen**.
- **Doel: ondersteunen van de communicatie tussen trainers en anderstalige cursisten in een opleidingscontext.**



De oplossing

- **AI-gestuurde vertaaloortjes** die gesproken communicatie in realtime vertalen tussen verschillende talen.
- Wanneer beide gesprekspartners een oortje dragen, gebeurt de vertaling **bidirectioneel**, dus van taal A naar B én van B naar A.
- Stabiele wifiverbinding is noodzakelijk.
- De technologie werd ingezet in het kader van een **Erasmus+ project** met als doel de communicatie tijdens opleidingen toegankelijker te maken voor de trainer en de cursisten met verschillende taalachtergronden.

Het resultaat

Voordelen

- Gebruiksvriendelijk
- Vergroot de participatie van anderstaligen.
- Werkt het best bij 1-op-1-gesprekken.

Beperkingen

- Oortjes vallen soms uit → Beperkte technische vaardigheden nodig om problemen op te lossen.
- Onvoldoende herkenning van vakjargon en soms foutieve vertalingen waardoor niet altijd betrouwbaar voor de dagelijkse praktijk.
- Technologie kan beperkte taalvaardigheid in de eigen moedertaal niet compenseren.

Stressmetingdevice bij MidZuid en Breda Werkt



Psychosociale ondersteuning

Stressmetingdevices / slimme
sensoren

Bron: TNO

Interreg
Vlaanderen-Nederland



Gefinancierd door
de Europese Unie







Het bedrijf

- **MidZuid** helpt mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt met leerwerktrajecten. Het werkontwikkelbedrijf werkt samen met 4 gemeenten, scholen voor speciaal / buitengewoon onderwijs én met werkgevers.
- **Breda Werkt** biedt mensen die (nog) niet zelfstandig aan het werk kunnen de mogelijkheid zich verder te ontwikkelen. Dit gebeurt o.a. door interne werktrainingen en via begeleiding op maat. Breda Werkt plaatst ook medewerkers bij reguliere ondernemers ("detachering").
- **Technohub Inclusieve Technologie (TINT) West-Brabant** is een Nederlands initiatief om regionale samenwerking op het vlak van inclusieve technologie te stimuleren.

De uitdaging

- **Langdurige werkstress** kan leiden tot **burn-out** en een **langere periode van afwezigheid** op het werk. Werkgevers willen dat voorkomen.
- TINT voerde bij 30 medewerkers van MidZuid en Breda Werkt een **pilot rond stressmonitoring** uit:
 - De onderzoeksvraag luidde: "Hoe kan **stressmonitoring met technologie en coaching** het beste worden ingezet om **langdurige stress** te **verlagen**?"
 - Er werd dus onderzocht hoe **technologie (bv. Fitbit)** in **combinatie met begeleiding** ingezet kan worden om langdurige stress bij medewerkers te helpen verminderen.



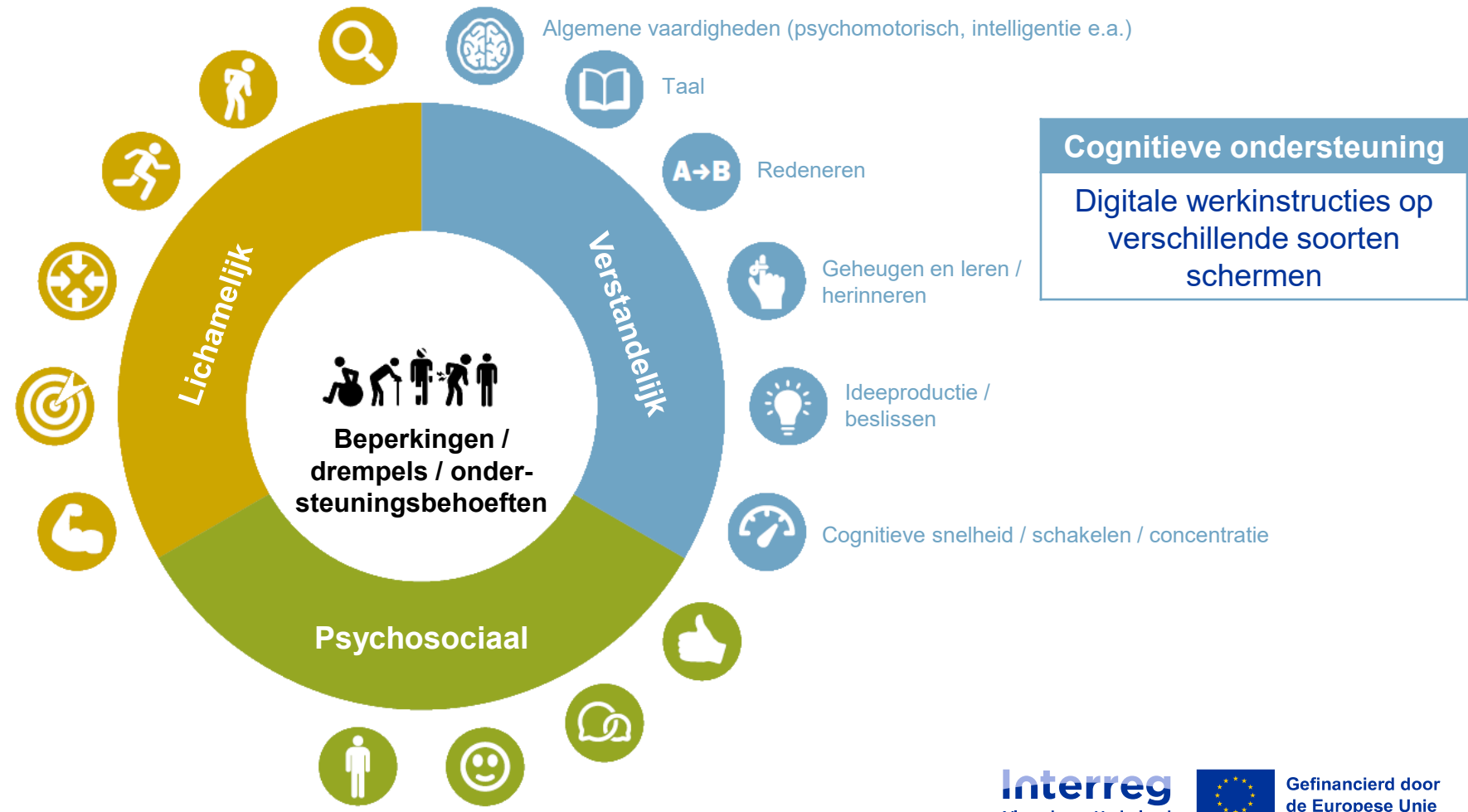
De oplossing

- Deelnemers aan de pilot om langdurige stress te verminderen:
 - droegen een **Fitbit** rond de pols,
 - hielden een **dagboek** bij,
 - namen deel aan **groepssessies**.
- Belangrijke aandachtspunten:
 - De selectie van deelnemers is belangrijk → **Niet iedereen is gebaat bij deze vorm van monitoring.**
 - Voldoende en passende **begeleiding** is nodig.
 - Er moet gezorgd worden voor **terugkoppeling** en **vervolgacties**.
 - Technische ondersteuning (bv. via een **technisch aanspreekpunt**) bij gebruik van de Fitbit is aanbevolen.

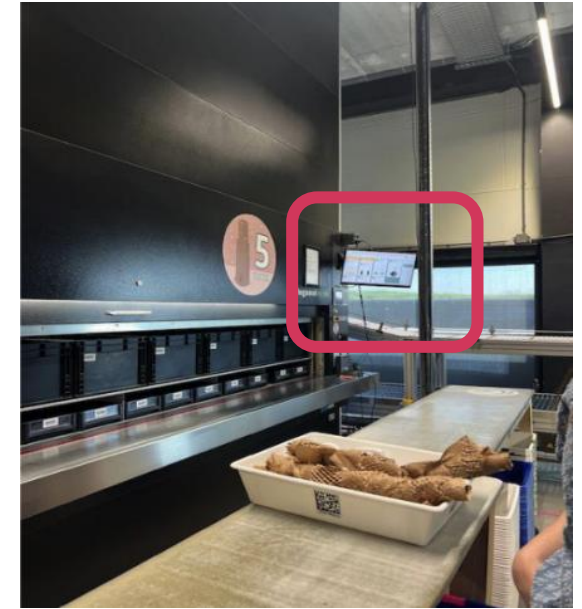
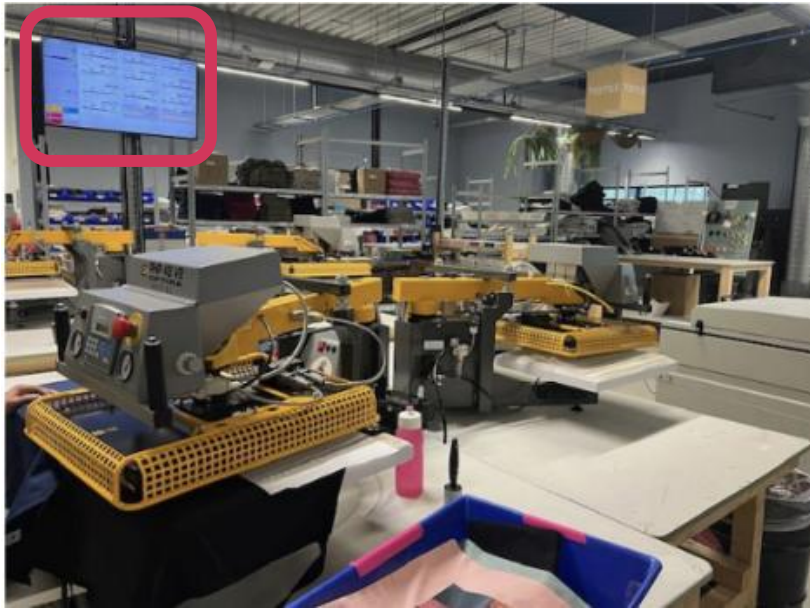
Het resultaat

- De Fitbit signaleert, maar lost stress niet op. De **meerwaarde** zit in het **gesprek** dat **op basis van de data** gevoerd kan worden.
- De **reacties** op de pilot rond stressmonitoring door TINT West-Brabant zijn **positief**. Deelnemers raken **nieuwsgierig** naar hun eigen data, **deelden inzichten** met collega's en lieten **gedragsverandering** zien. Ook andere collega's toonden interesse om mee te doen.
- De belangrijkste uitkomst: de data uit draagbare sensoren zoals de Fitbit kan inzichten geven in **stresspatronen**, wat voor deelnemers aanleiding kan zijn om zelf **stappen te zetten** richting **gedragsverandering**.

Schermgebaseerde digitale werkinstructies bij YourSurprise



Bron: TNO





Het bedrijf

- **YourSurprise** is een **e-commercebedrijf dat gepersonaliseerde cadeaus** ontwikkelt en produceert voor klanten wereldwijd.
- Het bedrijf richt zich op het bieden van een **comfortabele en efficiënte werkomgeving** voor al haar medewerkers. Daarbij is er ook **ruimte voor mensen met een ondersteuningsbehoefte**, zoals anderstaligen en mensen met een fysieke of cognitieve beperking.
- Door te investeren in passende inrichting en praktische oplossingen draagt YourSurprise bij **aan het welzijn van medewerkers** en het voorkomen van fysieke klachten, met als doel gezond en met plezier werken.

De uitdaging

- Medewerkers met **uiteenlopende achtergronden**, waaronder anderstaligen en mensen met een lager cognitief vermogen, hadden moeite met het begrijpen en toepassen van **digitale werkinstructies**.
- Dit leidde tot fouten, **vertragingen** en extra druk op collega's en begeleiding op de werkvloer.
- De uitdaging was om werkinstructies zo aan te passen dat ze **eenvoudiger, visueler en beter toegankelijk** werden voor diverse doelgroepen.
- Daarbij moest er **meer duidelijkheid, zelfstandigheid en werkplezier** ontstaan en moest de **werkdruk** voor medewerkers worden **verlaagd**.



De oplossing

- YourSurprise zet **digitale werkinstructies** in om werkzaamheden duidelijker, toegankelijker en beter uitvoerbaar te maken voor een diverse groep medewerkers.
- Door gebruik te maken van **visuele en stapsgewijze instructies**, zoals afbeeldingen en eenvoudige taal, kunnen medewerkers taken **zelfstandiger** en op hun eigen tempo uitvoeren.
- Dit zorgt voor **minder fouten** en **meer rust** op de werkvloer, en creëert ruimte voor begeleiding, ontwikkeling en werkzaamheden die beter aansluiten bij de mogelijkheden van iedere medewerker.

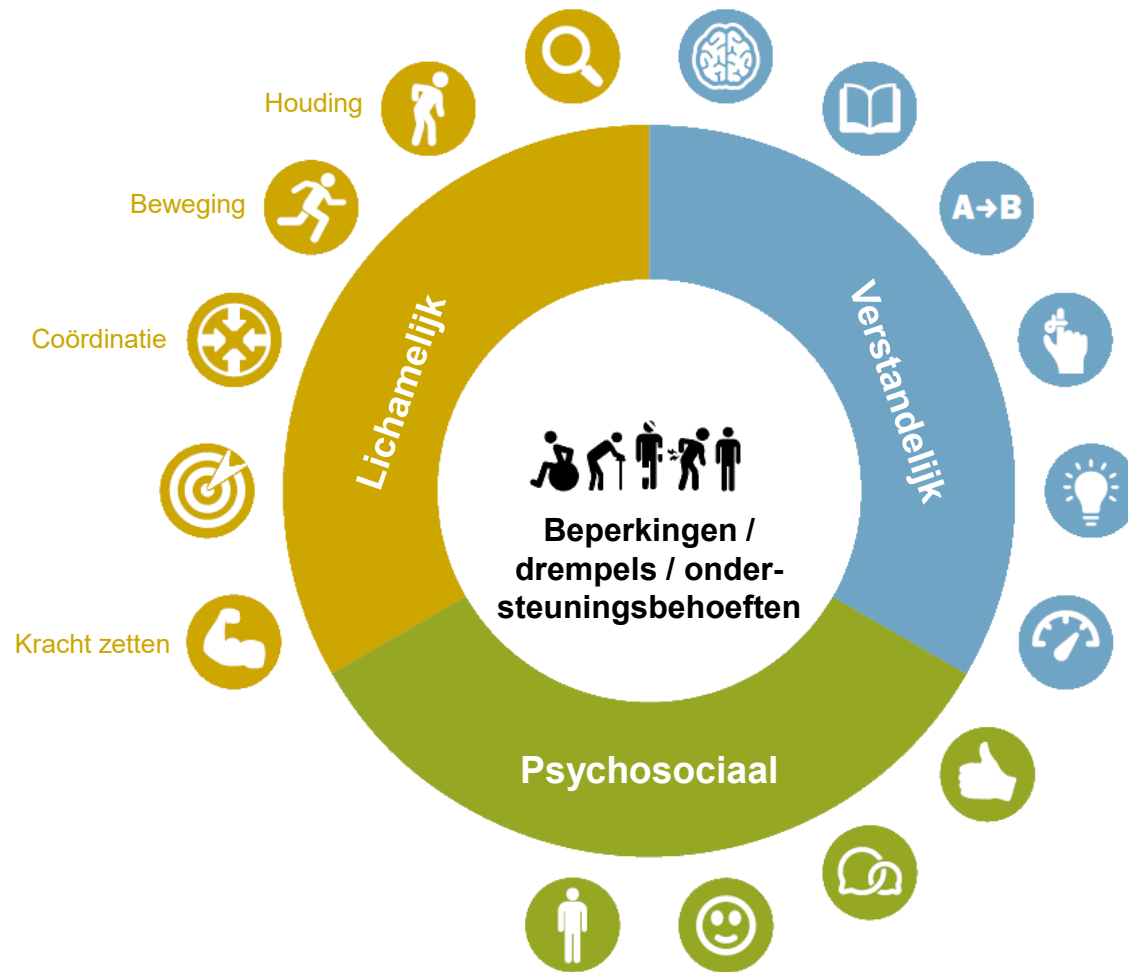
Het resultaat

- Medewerkers ervaren **meer duidelijkheid en structuur** in hun werkzaamheden door begrijpelijke en toegankelijke instructies.
- Taken worden **zelfstandiger** en met meer **vertrouwen** uitgevoerd, wat leidt tot minder fouten en een lagere werkdruk op de werkvloer.
- **Anderstaligen en medewerkers met een ondersteuningsbehoefte** kunnen **beter meedoen** en ontwikkelen zich sneller binnen het werkproces.
- Leidinggevenden en collega's krijgen meer ruimte voor **gerichte begeleiding**, doordat basisinstructies al helder en eenduidig zijn vastgelegd.

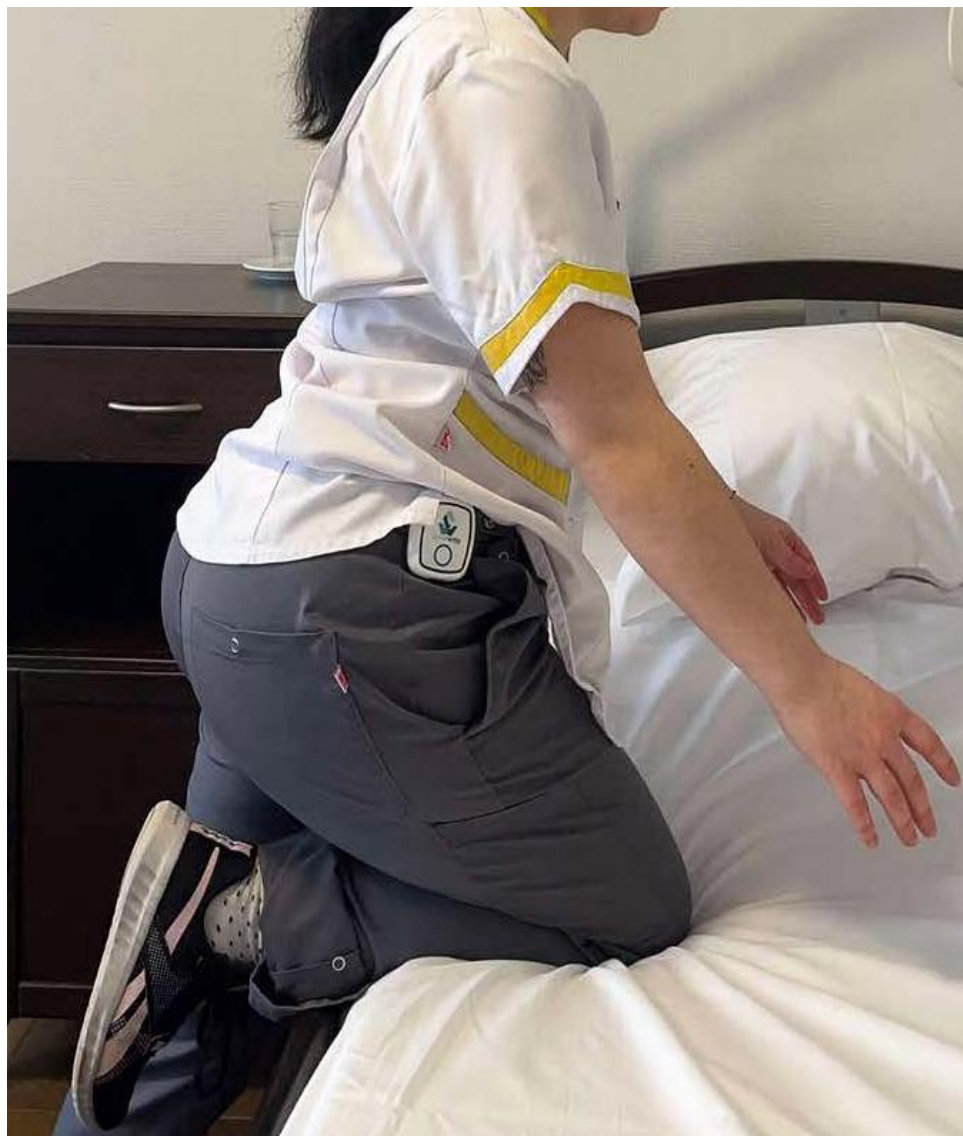
Wearable sensoren bij Wit-Gele Kruis West-Vlaanderen

Fysieke ondersteuning

Wearables / slimme
sensoren



Bron: TNO





Het bedrijf

- Het **Wit-Gele Kruis** is een Vlaamse organisatie die zich richt op **thuisverpleging** en **zorg aan huis**, met aandacht voor het welzijn van zowel patiënten als medewerkers.
- Lokale **zorgteams** werken nauw samen met mantelzorgers, huisartsen en andere zorgverleners en worden ondersteund door **verpleegkundigen** met gespecialiseerde expertise.
- Het Wit-Gele Kruis zet in op **persoonlijke en continue zorg**, zodat cliënten zo lang mogelijk **kwaliteitsvol** en **zelfstandig** in hun vertrouwde **thuisomgeving** kunnen blijven wonen.

De uitdaging

- In de thuiszorgsector komen **fysieke klachten** frequent voor.
- Zorgverleners voeren **dagelijks taken** uit die een **aanzienlijke impact** hebben op het **lichaam**, zoals het verplaatsen van patiënten, het aantrekken van steunkousen en het uitvoeren van zorgtaken in beperkte ruimtes.
- Deze werkomstandigheden leiden vaak tot **musculoskeletale klachten**, voornamelijk ter hoogte van de **rug, schouders** en **nek**.
- Dit kan resulteren in **verminderde inzetbaarheid, ziekteverzuim** en een **verhoogde werkdruk** binnen teams.



De oplossing

- Om deze problematiek aan te pakken, werd ingezet op het gebruik van draagbare technologie of "**wearables**" (het ErgoWise-project).
- Draagbare sensoren **registreren houdingen en bewegingen** van medewerkers en geven via een **trilsignaal onmiddellijke feedback** bij niet-ergonomische werkhoudingen. Op die manier wordt **realtime bijsturing** gestimuleerd en neemt het **bewustzijn** rond ergonomisch werken toe.
- Het gebruik van deze wearables werd **gecombineerd met een ergonomische training en analyse en verbetering van de werkprocessen**.

Het resultaat

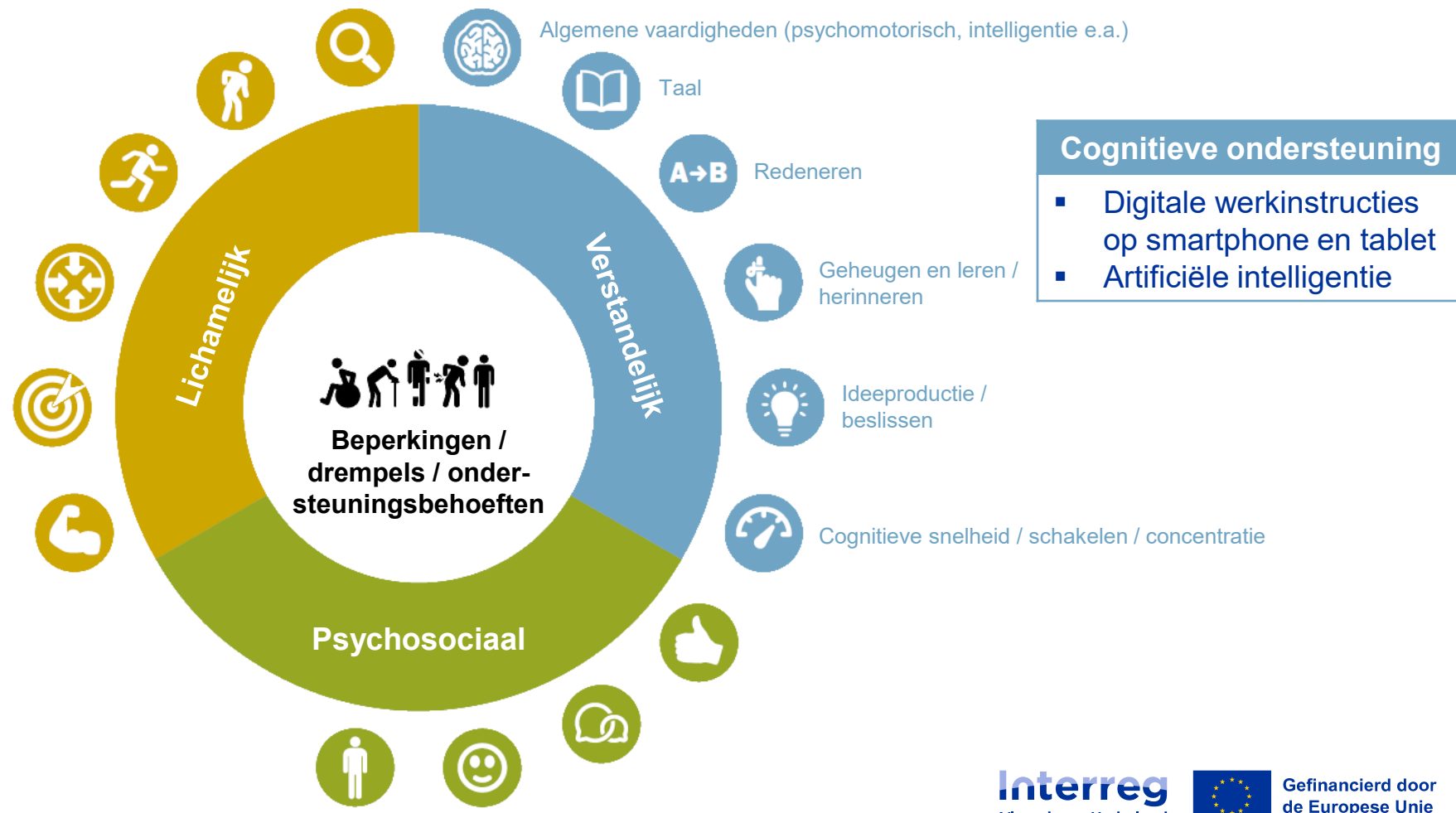
Gebruikers:

- Een **daling** van het aantal langdurig **belastende houdingen en bewegingen**.
- Een **groter bewustzijn** van houdingen en bewegingen en **meer overleg** over de gebruikte werkmethodes.

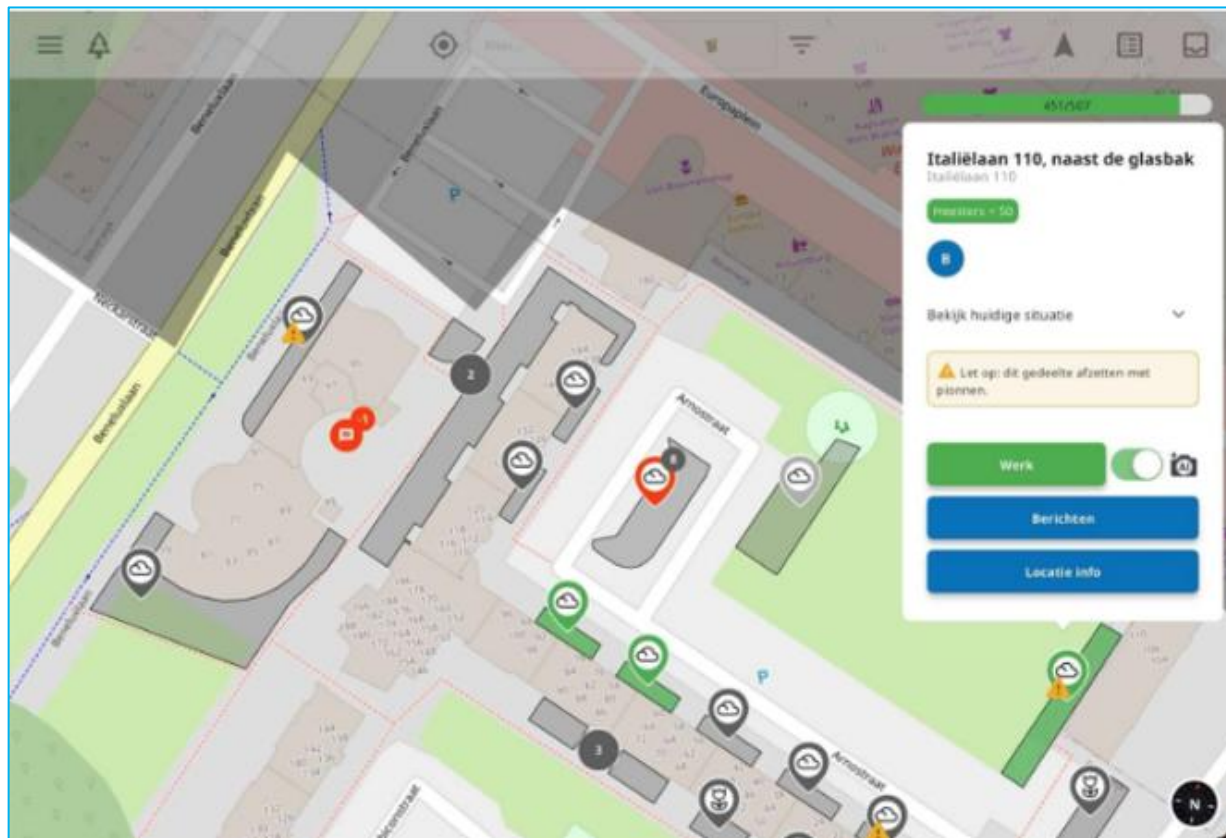
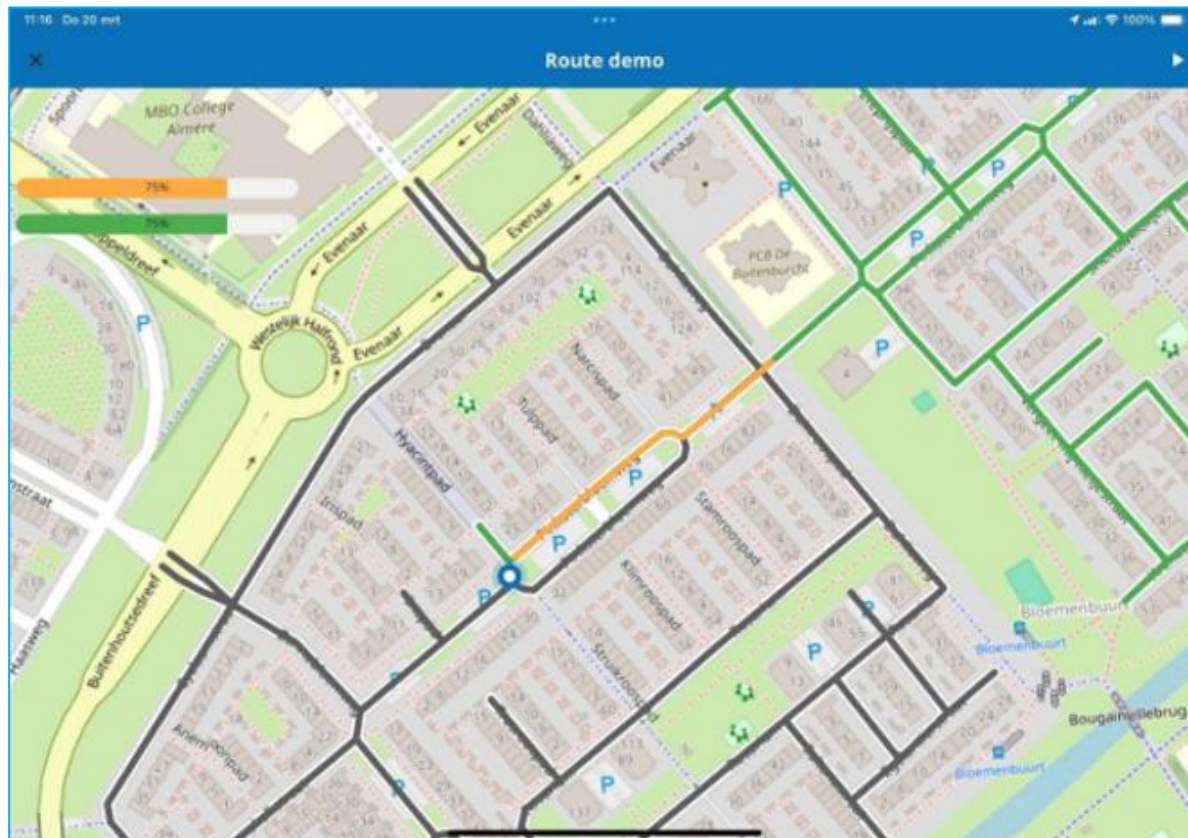
Organisatie:

- Een verwachte **reductie in het langdurig ziekteverzuim** (1,42% over vier jaar).
- **Inzicht** in werkprocessen en ergonomische knelpunten **via data**.
- Sterkere **uitbouw** van een datagedreven **ergonomiebeleid**.

Digitale werkinstructies en AI bij IJmond Werkt!



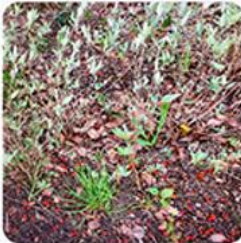
Bron: TNO



17:27 Di 22 jun. 58%

< Wat vind jij van de kwaliteit?
Kies A, B of C

A B C



Volgende >



Het bedrijf

- **IJmond Werkt!** is een **werkontwikkelbedrijf** in de provincie Noord-Holland.
- Het bedrijf begeleidt mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt via **re-integratie, opleiding, jobcoaching, beschut werk, detachering** en interne **leerwerkplekken**.
- IJmond Werkt! voert met **eigen groenteams** groenonderhoud uit **voor gemeenten en andere opdrachtgevers**.
- Het zet de **groenvoorziening in als inclusieve leer- en werkomgeving**, met aandacht voor opleiding, veiligheid, doorgroei en aangepaste hulpmiddelen.

De uitdaging

- Medewerkers met een ondersteuningsbehoefte ervaren soms **moeite met het plannen, onthouden en zelfstandig uitvoeren van werkzaamheden**.
- Taalbarrières, laaggeletterdheid of cognitieve beperkingen kunnen het **kwalitatief uitvoeren van taken bemoeilijken**.
- **Onduidelijke werkinstructies** en routes kunnen leiden tot stress, fouten en extra begeleidingsbehoefte.
- De uitdaging was om medewerkers **meer zelfstandigheid en overzicht te bieden**, voor meer vertrouwen en minder ondersteuning.



De oplossing

- De **Groen-app** (Via Appia-platform) **ondersteunt** medewerkers **digitaal** tijdens hun dagelijkse werkzaamheden.
- **Taken, werkinstructies, locaties en routes** worden **visueel** en **stap voor stap** aangeboden op een **smartphone** of **tablet**.
- De Groen-app gebruikt **AI** om **op basis van een foto** het **kwaliteitsniveau** van een **plantsoen** te beoordelen en de medewerker **onmiddellijk feedback** te geven.
- De medewerker **beoordeelt eerst zelf de geleverde kwaliteit**. AI ondersteunt en stimuleert kwaliteitsbewustzijn via feedback en een scoresysteem, maar de gebruiker blijft in de lead.

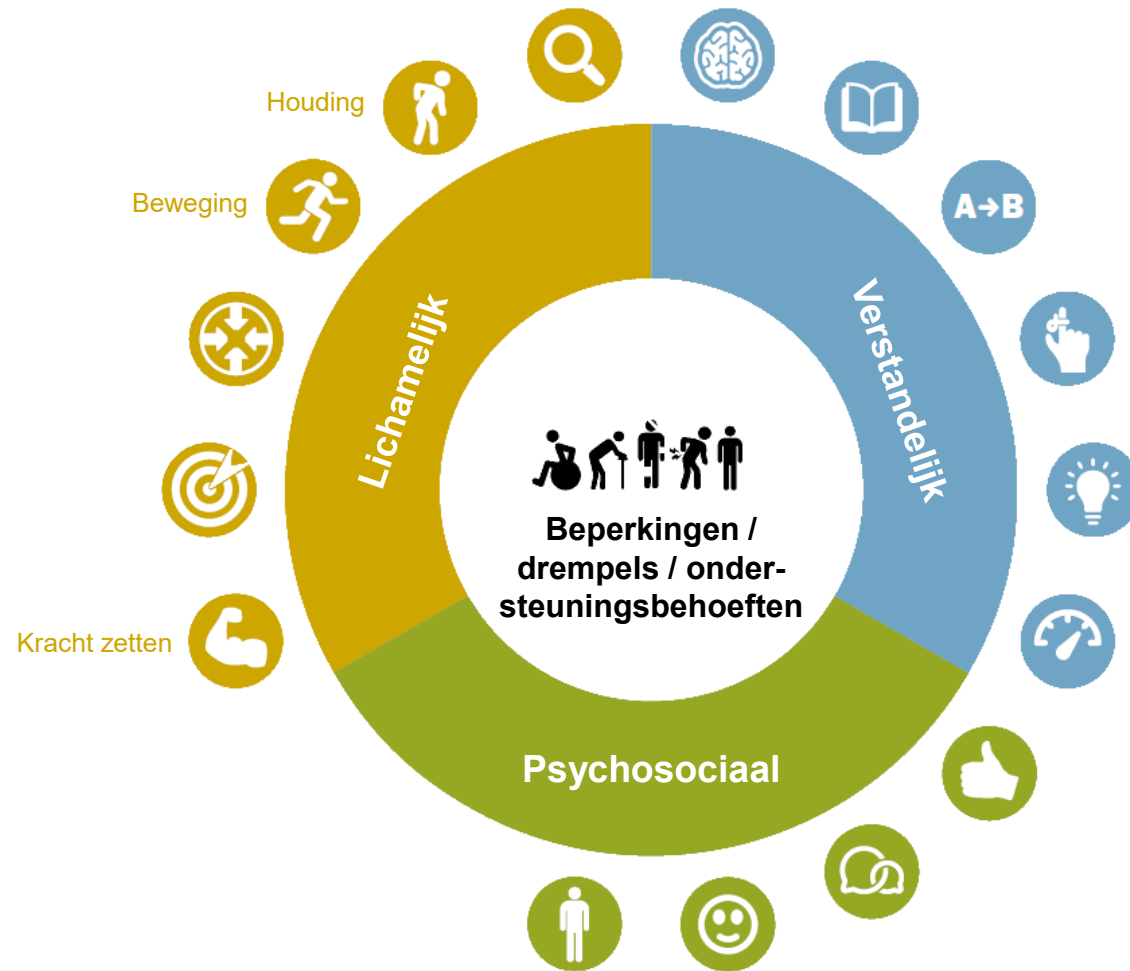
Het resultaat

- De **medewerker behoudt de regie** over het werk, terwijl de applicatie zorgt voor **meer overzicht, structuur en duidelijkheid**.
- De technologie **vermindert de afhankelijkheid van begeleiding** en **vergroot de zelfstandigheid** van medewerkers met een ondersteuningsbehoefte.
- **Verbeterde samenwerking** en communicatie tussen medewerkers, begeleiders en planners.
- Een **toegankelijker en inclusievere werkplek** waarin technologie medewerkers ondersteunt om optimaal te kunnen functioneren.

Schouderexoskelet bij Bernekouter

Fysieke ondersteuning

Exoskeletten



Bron: TNO





Het bedrijf

- Het **melkveebedrijf** Bernekouter uit Wervik heeft als missie duurzaam melk produceren met **aandacht voor ergonomie, werkbaarheid** en het **langdurig gezond kunnen blijven werken** als melkveehouder.

De uitdaging

- Bij het melken moeten de armen **langdurig en repetitief** in een voorwaarts gestrekte houding werken.
- Door het dagelijkse, repetitieve melkwerk ervoer de medewerker van het melkveebedrijf een **hoge belasting van schouders en armen**.



De oplossing

- Via Inagro, het Vlaams onderzoeks- en adviescentrum voor land- en tuinbouw, nam het bedrijf deel aan een **praktijkproef rond ergonomische ondersteuning**.
- Inagro begeleidde het traject door **verschillende types van schouder-exoskeletten** aan te bieden, ondersteuning te bieden bij de afstelling en het gebruik op de werkvloer op te volgen:
 - Een correcte pasvorm en voldoende bewegingsvrijheid zijn essentieel, zeker in de melkstand.
 - Gebruiksvriendelijke technologie: het exoskelet werkt **mechanisch**.
 - Beperkte **initiële begeleiding** nodig, met **gewenning** tijdens de eerste werkdagen.

Het resultaat

- **Lichamelijk**: merkbare ondersteuning van armen en schouders tijdens het melken, minder vermoeidheid na het werk.
- **Psychosociaal**: meer comfort en vertrouwen dat het werk langer volgehouden kan worden.
- **Preventief**: verminderd risico op overbelasting en musculoskeletale klachten.
- Het melkveebedrijf kijkt positief terug op het implementatietraject onder begeleiding van Inagro. Met een beperkte investering werd een **duidelijke meerwaarde** gerealiseerd op het vlak van preventie en werkbaarheid.

TechBridge. Inclusion@Work



www.interregvlandeu.techbridge