

**ZO
RO**



EUROPESE UNIE

Interreg



Vlaanderen-Nederland
Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling

ZO
RO



EUROPESE UNIE

WORKSHOP: INTERPROFESSIONEEL SAMENWERKEN

**ZO
RO**

INLEIDING

LEREN INTERPROFESSIONEEL SAMENWERKEN

INTERPROFESSIONEEL
SAMENWERKEN

INTERPROFESSIONEEL
LEREN

PATIËNTCENTRALE
ZORG

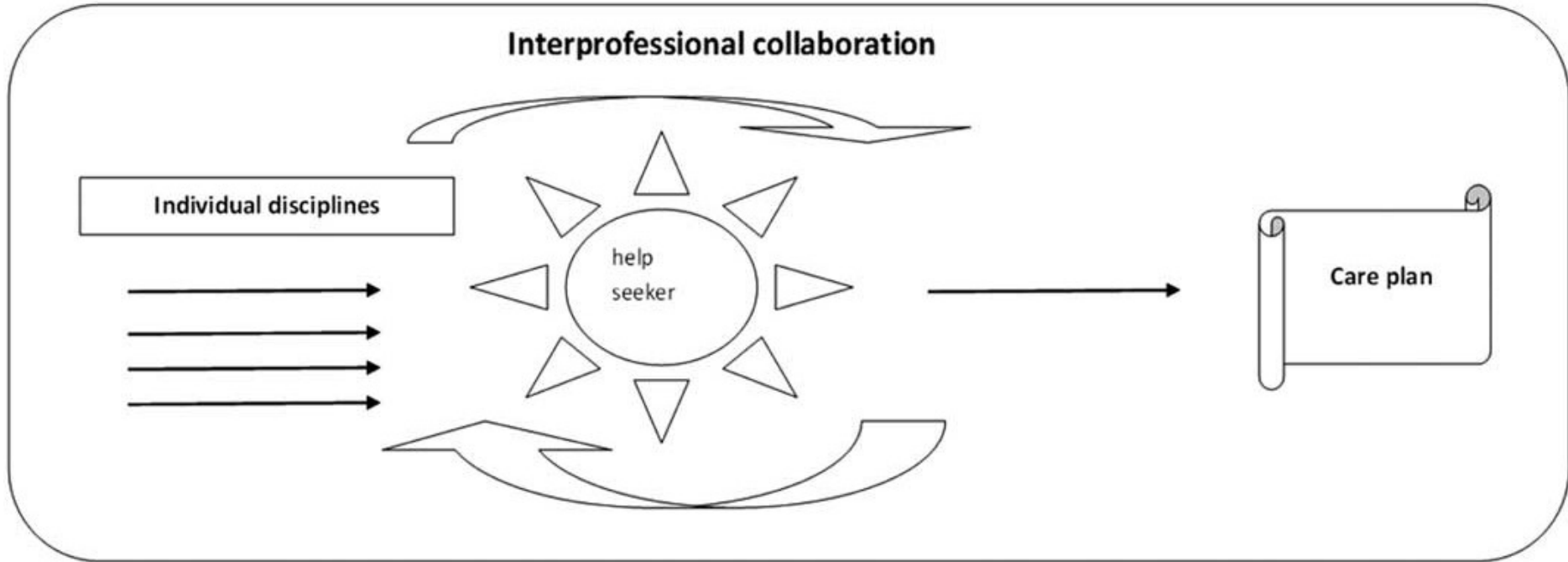
ZO
RO



WAT IS INTERPROFESSIONEEL SAMENWERKEN

“Samenwerking in de gezondheidszorg vindt plaats wanneer meerdere zorgverleners met een verschillende professionele achtergrond samen zorg verlenen in samenwerking met patiënten, hun families, mantelzorgers en omgeving. Dit met het doel kwaliteitsvolle zorg te bieden binnen verschillende zorgcontexten”





INTERPROFESSIONEEL

- Verschillende disciplines/ professies
- In interactie met elkaar

SAMENWERKEN

- Werken met eenzelfde doel
- Werken aan eigen ontwikkeling competenties
- \updownarrow
- De ander helpen bij ontwikkeling van competenties

IN DE GEZONDHEIDSZORG

- Patiënt gericht
- Evidence based/ experience based
- Wat je vandaag leert, morgen doen en blijven doen in samenwerking

INTERPROFESSIONEEL LEREN

Verschillende professionals leren

VAN, OVER en MET elkaar  effectieve en efficiënte samenwerking

ZO
RO



WAAROM INTERPROFESSIONEEL SAMENWERKEN

- ↑ communicatie tussen individuen en professionele groepen
- ↑ kennis en erkenning van elkaars expertise
- ↑ jobtevredenheid
- ↑ kwaliteit van zorg
- ↓ werklast
- ↓ tendens naar toenemende specialisatie en profilerende disciplines
- ↓ complexiteit



ZO
RO

WERKVORM

TRIZ

TRIZ

RONDE 1:

Maak een lijst van alles wat je kunt doen om ervoor te zorgen dat je het slechtst denkbare resultaat behaalt bij interprofessionele samenwerking in de gezondheidszorg.

“Wat kan er allemaal mislopen of ervoor zorgen dat interprofessionele samenwerking in de gezondheidszorg mislukt?”

Hoe? Individueel

Tijd: 2 minuten



TRIZ

RONDE 2:

Ga item per item door de lijst uit ronde 1 en vraag jezelf af: 'Is er iets uit ronde 1 dat je opvalt dat je nu al zelf doet? Indien dit het geval is, zet je een kruisje in het daarvoor voorziene vakje.

Hoe? Individueel

Tijd: 1 minuut



TRIZ

RONDE 3:

Bespreek in groep de problemen uit ronde 1. Probeer deze problemen te groeperen en stel een top 5 op waarbij het belangrijkste probleem op 1 staat.

Hoe? Groep van 4

Tijd: 10 minuten



TRIZ

RONDE 4:

Stel in groep een top 5 op van de meest voorkomende problemen.

Hoe? Alle deelnemers

Tijd: 10 minuten



TRIZ

RONDE 5:

“Wie heeft dit zelf al eens gedaan? Steek je hand dan in de lucht”.

Hoe? Alle deelnemers

Tijd: 5 minuten



TRIZ

RONDE 6:

“Hoe kan je deze problemen ombuigen tot een succes?”

Benoem enkele concrete voorbeelden van ondersteuning die je hiervoor nodig hebt.

Hoe? Alle deelnemers

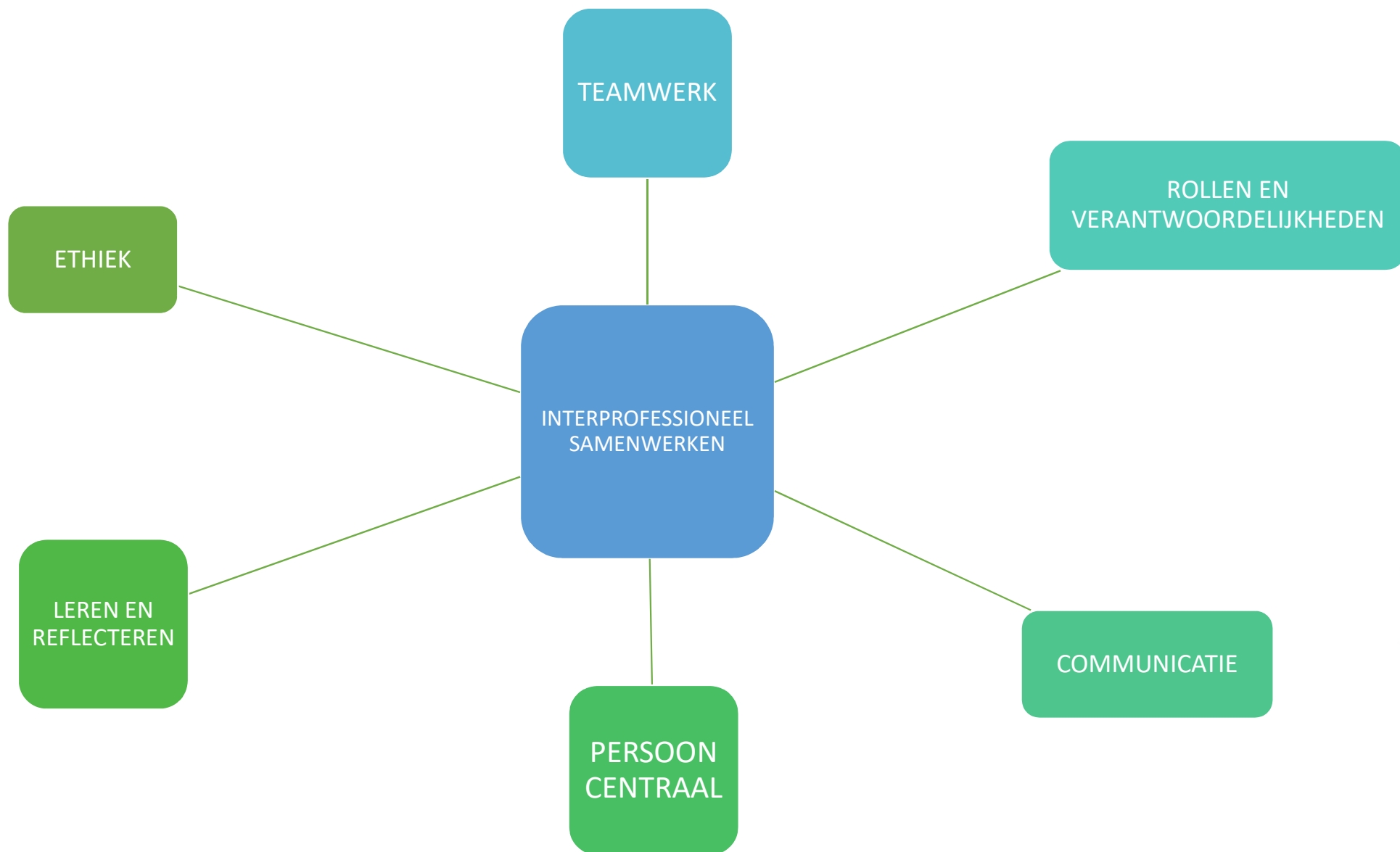
Tijd: 15 min





COMPETENTIE

Doelstellingen per deelcompetentie



**ZO
RO**



**ZO
RO**



EUROPESE UNIE

BEDANKT

TEAMWERK

- De zorgverlener kent de principes van teamwerk.
- De zorgverlener kan zowel de rol van teamlid als teamleider aannemen.
- De zorgverlener kent de barrières van teamwerk.
- De zorgverlener gaat op een respectvolle manier een relatie aan met zijn teamleden.
- De zorgverlener neemt op een actieve manier deel aan het teamgebeuren.
- De zorgverlener deelt waarden en normen over de zorg en stelt gezamenlijke doelen.
- De zorgverlener gaat om met conflicten binnen het team en maakt deze bespreekbaar.
- De zorgverlener werkt aan zijn eigen competenties en ondersteunt teamleden in de ontwikkeling van competenties.



ROLLEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

- De zorgverlener is zich **bewust** van zijn eigen **rol** en deze van zijn teamleden .
- De zorgverlener **kent** en **erkent** zijn eigen **expertise** en deze van zijn teamleden.
- De zorgverlener is zich bewust van zijn eigen **sterktes en beperkingen**.
- De zorgverlener spreekt zijn eigen expertise of deze van anderen aan om op een adequate manier op de **zorgvraag** te kunnen **antwoorden**.
- De zorgverlener is in staat om de juiste professional **aan te spreken** wanneer een patiënt **doorverwezen** moet worden.
- De zorgverlener gaat in **overleg** met de andere zorgverleners met respect voor autonomie en bevoegdheden.
- De zorgverlener neemt zijn **verantwoordelijkheid** binnen het team op.
- De zorgverlener erkent en bespreekt **risico's** in het zorgproces en risicogedrag van teamleden met betrekking tot kwaliteitszorg en patiëntveiligheid.



LEREN EN REFLECTEREN

- De zorgverlener reflecteert kritisch over zijn eigen handelen en over zichzelf als deel van een team. Dit doet hij aan de hand van een gestandaardiseerd reflectieproces.
- De zorgverlener is in staat zijn eigen sterktes en beperkingen te benoemen.
- De zorgverlener identificeert de sterktes en beperkingen van het team en het teamfunctioneren. Hij is in staat om daar waar nodig verbeteringen aan te brengen.
- De zorgverlener zoekt naar een evidence based manier om zijn eigen kennis bij te schaven en toe te passen.
- De zorgverlener kent het begrip levenslang leren en past dit ook toe in zijn eigen praktijk.
- De zorgverlener werkt aan zijn eigen competenties en ondersteunt teamleden in de ontwikkeling van competenties.
- De zorgverlener is in staat om samen met het team verbetercycli op te zetten en te doorlopen.



COMMUNICATIE

- De zorgverlener gaat in overleg met andere zorgprofessionals.
- De zorgverlener deelt relevante informatie vanuit zijn eigen expertise met andere zorgprofessionals.
- De zorgverlener deelt zijn kennis met andere zorgprofessionals.
- De zorgverleners beschikken over eenzelfde jargon.
- De zorgverlener kent de principes van feedback en past deze ook toe.
- De zorgverlener geeft op een respectvolle manier feedback.
- De zorgverlener luistert actief naar de input van zowel patiënt en familie als andere zorgprofessionals.
- De zorgverlener maakt gebruik van communicatietools om communicatie op een effectieve manier te laten verlopen.



PERSOON CENTRAAL STELLEN

- De zorgverlener plaatst de patiënt centraal in het zorgproces.
- De zorgverlener ziet de patiënt als waardevolle partner van het team.
- De zorgverlener gaat in gesprek met de patiënt en zijn naasten om de zorgnoden en belangen in kaart te brengen.
- De zorgverlener behartigt de noden en belangen van de patiënt.
- De zorgverlener verleent kwaliteitsvolle en veilige zorg volgens de wensen van de patiënt.
- De zorgverlener werkt in team samen met als doel de kwaliteitsvolle en veilige zorg te verlenen aan de patiënt.

ZO
RO



ETHIEK

- De zorgverlener gaat op een respectvolle manier om met de leden van het team namelijk; respect voor de autonomie van een persoon, culturele verschillen, en privacy.
- De zorgverlener handelt transparant en op een integere manier
- De zorgverlener zorgt ervoor dat keuzes die gemaakt worden in het zorgproces vooraf gaan aan een geïnformeerde beslissing met vrijheid van keuze.
- De zorgverlener voelt zich gewaardeerd en veilig in het team.
- De zorgverlener heeft vertrouwen in het team.



**ZO
RO**



EUROPESE UNIE

BEDANKT