

# Feiten & Cijfers

BBZ en BDZ 2020



**H**et jaar 2020 was een bijzonder jaar. Door de uitbraak van de coronapandemie krijgen de Bureaus voor Belgische en Duitse Zaken te maken met verschillende, elkaar snel opvolgende wijzigingen en maatregelen: het sluiten van grenzen, ad hoc thuiswerken en nieuwe wetten en regels. Het leven ziet er ineens heel anders uit en zo ook de werkzaamheden van BBZ en BDZ. Alle ontwikkelingen die de Bureaus doormaakten in het afgelopen jaar, hebben we samengevat in deze factsheet.

## Digitale ontwikkelingen

### Online meetings

De voorlichters van BBZ en BDZ konden met toepassing van online mogelijkheden als Microsoft Teams met klanten en met elkaar in verbinding blijven.



### Digitale opleidingen

De Bureaus bereikten versneld het eerder gestelde doel: het aanbieden van digitale opleidingen aan medewerkers van de Grensinfopunten (GIP). In totaal hebben BBZ en BDZ negentien digitale opleidingen verzorgd.



### Online spreekuren

BDZ nam in november en december 2020 deel aan het online spreekuur van euregio rijn-maas-noord.



### Informatiebijeenkomsten voor werkgevers en intermediairs

Er zijn in 2020 stappen gemaakt in de voorbereiding op online Live Events voor de bekende en goed bezochte informatiebijeenkomsten voor werkgevers en intermediairs. In 2021 gaan de eerste online Live Events van start.



## Wist u dat?

BBZ en BDZ de FAQ 'Corona-maatregelen en grensarbeid' hebben gemaakt? Hierin staan de belangrijkste maatregelen met betrekking tot het coronavirus die de overheid neemt. Deze FAQ zorgt voor een flinke stijging in de bezoekersaantallen op de website.



BDZ verleent wekelijks ondersteuning aan het GIP Kleve van de Euregio Rijn-Waal. Vanaf maart 2020 gaan de fysieke afspraken niet meer door, maar wordt de dienstverlening met telefonische afspraken voortgezet.



Wist u dat vanaf november 2020 ook GIP Eindhoven wordt ondersteund door BBZ?

## Bezoekersaantal website BBZ/BDZ

Tijdens het begin van de eerste lockdown in maart 2020 en de tweede lockdown in oktober 2020 verdrievoudigde het aantal bezoekers van de website ten opzichte van de pre-corona periode.

Bezoekersaantallen 2020 website BBZ/BDZ (X 1000)



J	F	M	A	M	J
3.273	2.827	10.626	8.421	6.225	3.828

J	A	S	O	N	D
3.572	4.461	6.002	11.490	7.535	7.002

## Aantal inkomende telefoon-gesprekken

Van 16 maart 2020 tot en met 5 juni 2020 konden de voorlichters van BBZ en BDZ alleen klanten terugbellen die hiervoor een verzoek indienden per mail of via het contactformulier op de website van BBZ en BDZ. Vanaf 8 juni 2020 beschikken beide Bureaus weer over rechtstreekse telefoonlijnen en kunnen klanten via het reguliere telefoonnummer contact opnemen.

Telefooncijfers 2020



J	F	M	A	M	J
1.068	1.005	879	523	711	1.006

J	A	S	O	N	D
982	842	1.182	1.283	1.251	1.161

## Bezoekersaantal website grensinfo.nl

Het aantal unieke bezoekers van de website grensinfo.nl is ondanks de corona pandemie in 2020 licht gestegen ten opzichte van 2019.

Bezoekersaantallen 2020 website grensinfo.nl (X 1000)

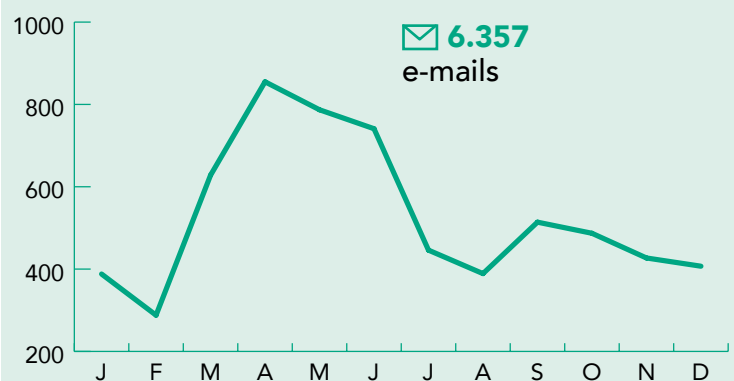


J	F	M	A	M	J
42.656	35.846	45.573	39.773	42.398	45.509

J	A	S	O	N	D
43.784	36.850	39.578	41.733	44.590	54.266

## Aantal inkomende e-mails

E-mail cijfers 2020 BBZ/BDZ



J	F	M	A	M	J
388	288	628	855	787	741

J	A	S	O	N	D
446	389	514	487	427	407



voor het leven  
Sociale Verzekeringsbank

BUREAU VOOR BELGISCHE ZAKEN EN BUREAU VOOR DUITSE ZAKEN