



Geautoriseerde beschrijving Beheerder IT operations

Inleiding

Om het arbeidspotentieel in een grensstreek maximaal te benutten en aan te laten sluiten op de vraag dient grensoverschrijdend werken vereenvoudigd te worden. Een manier om dat te realiseren is door werkgevers en werknemers betrouwbare informatie te geven over de inhoud van diploma's/kwalificaties. Met een geautoriseerde beschrijving worden overeenkomsten en verschillen tussen kwalificaties uit buurlanden geduid en wordt betekenis gegeven aan de grensoverschrijdende inzetbaarheid van beroepsbeoefenaren.

Het vertrekpunt in deze geautoriseerde beschrijving is de Vlaamse kwalificatie 'Technicus digitale systemen en netwerken' (Graduaat, EQF-5)¹. Deze kwalificatie is vergeleken met de Nederlandse kwalificatie 'ICT Service Management' (AD, EQF-5)².

Overeenkomstige kernactiviteiten

De Vlaamse 'Technicus digitale systemen en netwerken' (Graduaat, EQF-5) heeft veel overlap met de Nederlandse 'ICT Service Management' (AD, EQF-5). De uit te voeren taken omvatten in de kern het beheren van de IT operations. Enerzijds gaat het om het technisch beheer: het beheren van netwerken (infrastructuur van hardware/componenten) en systemen (verbindingen tussen hardware/componenten, incl. besturingssystemen, software en applicaties) inclusief het automatiseren van de systemen/netwerken en het verzorgen van de security. Anderzijds gaat het om het functioneel beheer, ofwel het ondersteunen en adviseren van gebruikers.

Samengevat omvat het beheer van IT operations de volgende clusters van activiteiten.

1a Netwerkbeheer

- Installeren, configureren en testen van netwerkinfrastructuur
- Monitoren van de netwerken en analyseren van problemen (o.a. rootcause-analyse)

- Bedenken en toepassen van (structurele) oplossingen voor geconstateerde problemen

1b Systeembeheer

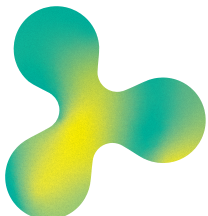
- Installeren, configureren en testen van clients en servers
- Installeren, configureren en testen van besturingssystemen, applicaties en netwerksystemen
- Monitoren van de systemen en analyseren van problemen (o.a. rootcause-analyse)
- Bedenken en toepassen van (structurele) oplossingen voor geconstateerde problemen

1c Security

- Analyseren van potentiële veiligheidsrisico's
- Bedenken en implementeren van optimale netwerk- en systeembeveiliging
- Ondersteunen van gebruikers in het veilig gebruiken van netwerken en systemen

1. Bron: "BEROEPSKWALIFICATIE (0385) Technicus digitale systemen en netwerken", 2019, Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen (AHOVOKS) en het ministerie van Onderwijs en Vorming.

2. Bron: "Opleidingsprofiel en leeruitkomsten 10 – 01 - 2020". Hogeschool Rotterdam, Eigenaar document: Janneke Jung. Opsteller: C. Stolk.



- 1d Automatisering
- Automatiseren van terugkerende taken in het netwerk- en systeembeheer
 - Automatiseren van processen die de veiligheid van de netwerken en systemen garanderen
- 2 Ondersteunen en adviseren
- Vragen, klachten en problemen van gebruikers inventariseren en analyseren
 - Ondersteunen van gebruikers en (in begrijpelijke taal) adviseren over het zo optimaal en veilig gebruiken van netwerken en systemen
 - Informatie van de kwaliteits- en beheerprocessen verzamelen en analyseren
 - Mogelijkheden voor optimalisatie van (de kwaliteit, continuïteit en veiligheid van) de netwerken en systemen rapporteren en (in begrijpelijke taal) adviseren bij management en/of gebruikers
 - Multidisciplinair samenwerken met collega's en gebruikers
 - Up-to-date houden van de eigen kennis over technieken en wetgeving

Verschillen

Verschillen tussen Vlaamse en Nederlandse beheerders IT operations

De uitgangspunten tussen de Vlaamse en Nederlandse beheerders IT operations verschillen enigszins. De focus ligt in de Nederlandse opleidingen meer dan in de Vlaamse opleidingen op het functioneel beheer en de taken daaromtrent gaan verder dan in de bovengenoemde clusters benoemd. Een Nederlandse beheerder voert leidinggevende taken binnen een (kleine) IT-unit uit en is onderdeel van het middenmanagement. Hij/zij is in staat een servicedesk op te zetten en het financieel te managen. Deze taken zijn geen onderdeel van het takenpakket van een Vlaamse beheerder, wel kan hij/zij daar met een paar jaar werkervaring naartoe groeien. Desondanks is ook de Vlaamse beheerder in staat om bepaalde leidinggevende taken uit te voeren. Binnen een organisatie word je als specialist namelijk veelvuldig aangesproken op alles wat met IT van doen heeft en daarbij is het van belang dat

je (mede o.b.v. monitorgegevens) de impact van problemen goed kunt inschatten, na kunt denken over structurele oplossingen en managers daarover kunt inlichten (**cluster 2**).

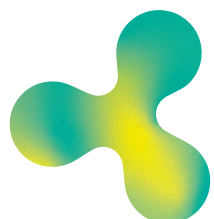
De Vlaamse beheerders zijn doorgaans diepgaander in de techniek geschoold (**cluster 1**).

Verschillen met kwalificaties in het secundair beroepsonderwijs (tso in Vlaanderen, mbo in Nederland)

De beheerders IT Operations met een Graduaat (Vlaanderen) of Associate Degree (Nederland) houden zich minder vaak bezig met het uitvoerende werk en zijn vooral medewerkers die bruggen weten te slaan tussen de eisen en wensen van de gebruikers en de mogelijkheden van de informatietechniek. Beheerders met één van de Vlaamse EQF-4 kwalificaties 'Informatica-beheer' (3^e graad tso), 'Computeroperator' (volwassenenonderwijs), 'Netwerktechnicus' (volwassenenonderwijs) of 'ICT besturingssystemen en netwerken' (volwassenenonderwijs) dan wel een Nederlandse kwalificatie 'Allround medewerker IT systems and devices' (EQF-3) en 'Medewerker ICT support' (EQF-2) zijn meer bezig met het uitvoerende beheer en minder competent in de clusters Security, Automatisering en Ondersteunen/adviseren. De Nederlandse 'Expert IT systems and devices' (EQF-4) heeft vergelijkbare competenties met betrekking tot Security en Automatisering, maar is doorgaans minder competent in het Ondersteunen/adviseren. De 'Medewerker ICT support' (EQF-2) voert alleen eenvoudige taken, routinematige en standaardwerkzaamheden uit en werkt niet zelfstandig maar onder begeleiding.

Grensoverschrijdende inzetbaarheid

Vlaamse en Nederlandse beheerders IT operations zijn grensoverschrijdend goed inzetbaar, wat niet verwonderlijk is gezien de internationale aard van de discipline. Het belangrijkste verschil is dat Vlaamse beheerders focussen op het technisch beheer en Nederlandse beheerders gespecialiseerd zijn in het functioneel beheer. Nederlandse beheerders kunnen daarbij ook leiding geven aan een (kleine) IT-unit en onderdeel uitmaken van het middenmanagement.



Een geautoriseerde beschrijving

Een geautoriseerde beschrijving is een door gezaghebbende arbeidsmarktpartijen gelegitimeerde, vergelijkende beschrijving van beroepen uit verschillende landen aan de hand van de competenties waarover beginnende beroepsbeoefenaars dienen te beschikken volgens hun kwalificatie. Als input voor de vergelijking worden bron-documenten gebruikt waarin deze competenties, behorend bij de betreffende kwalificatie, beschreven staan. Dan gaat het in principe om beroepskwalificatiebeschrijvingen en kwalificatiedossiers/-profielen. Bij afwezigheid daarvan worden beroepscompetentieprofielen of opleidingsprofielen benut.

Een geautoriseerde beschrijving maakt de waarde van bepaalde kwalificaties/diploma's in het buurland en daarmee de grensoverschrijdende inzetbaarheid inzichtelijk voor werkgevers en werknemers (kernwoord: transparantie).

Om het beoogde civiele effect van een geautoriseerde beschrijving te vergroten is het van belang dat de beschrijvingen worden geaccepteerd, dat werkgevers en werknemers over en weer vertrouwen op datgene wat is beschreven. Daarom is nadrukkelijk ingezet op het autoriseren van beschrijvingen. Autorisatie wordt gerealiseerd op een laagdrempelige manier door gezaghebbende partijen aan beide zijden van de grens de beschrijving te laten goedkeuren. Ook zijn deze partijen betrokken bij het proces van de inhoudelijke vergelijking, waardoor de kwaliteit van de beschrijving gewaarborgd is (kernwoord: acceptatie).



Mede mogelijk gemaakt door

Deze geautoriseerde beschrijving is in 2020 in opdracht van de "Lerende Euregio Scheldemond" uitgevoerd en ontleend aan een vergelijkend onderzoek verricht door het onderzoeksinstituut KBA Nijmegen in samenwerking met Agoria en Howest Hogeschool uit Vlaanderen en de Rotterdam Academy van de Hogeschool Rotterdam uit Nederland.

